

Análisis al proyecto de ley que crea el  
Servicio de Protección  
Especializada de Niños,  
Niñas y Adolescentes



# Introducción



## Informe de Análisis Servicio Nacional de Protección de la Niñez

Diciembre, 2018



Observatorio  
para la Confianza



cideni

## Ámbitos a abordar en la presentación

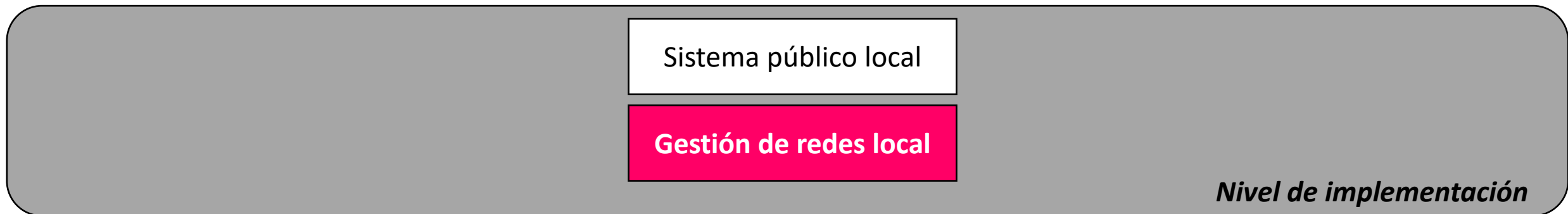
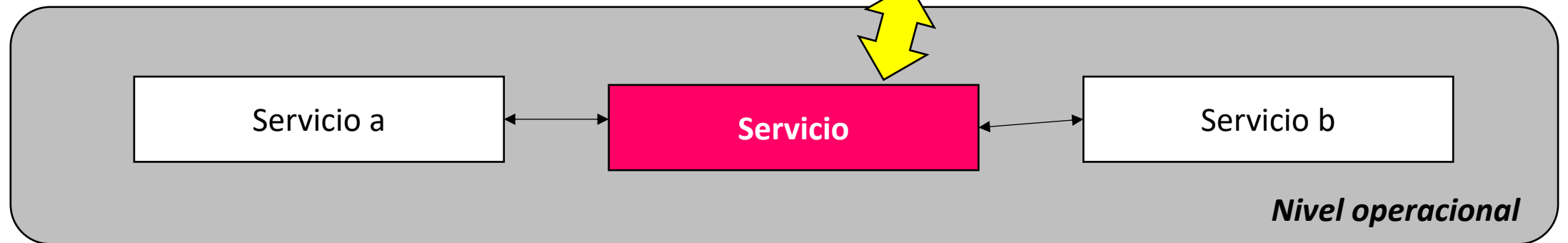
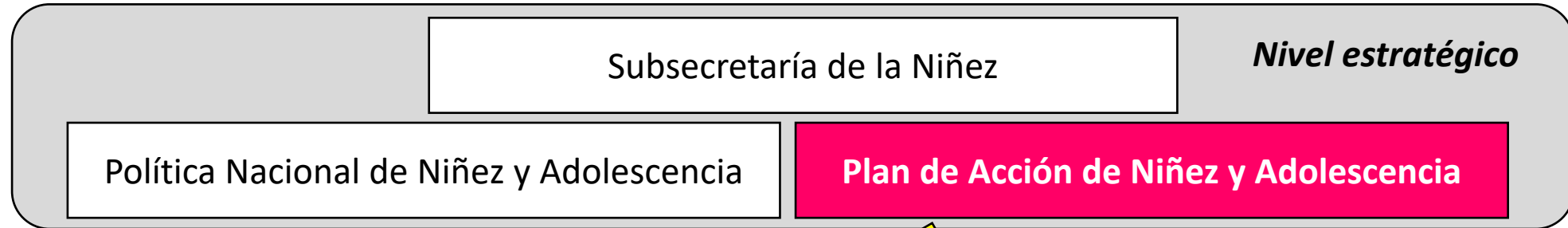
1. Puntos fuertes
2. Sobre la coordinación intersectorial
3. Sobre el modelo de provisión
4. Sobre el modelo de financiamiento
5. Sobre el monitoreo y fiscalización

# Puntos fuertes del texto en primer trámite

1. Especificación de adolescentes como sujeto de atención
2. Formas de asignación de recursos sujeto a reglamento
3. Permanencia en centros de mayores de edad sujeto a plan (discutir edad)
4. Aumento pre requisitos entrada a registro de oferentes
5. Interés superior de niño/a como foco (aunque queda como bis y requiere discusión en torno a objeto)
6. Unidad orgánica especializada de supervisión
7. Flexibilidad rol del Estado en provisión de los servicios

# Sobre la coordinación intersectorial

Tema: capacidad del servicio en coordinación intersectorial



# Sobre el modelo de provisión

## Modelo

Subvención: Ayuda económica que se da a una persona o institución para que realice una actividad considerada de interés general



Disponibilidad

Accesibilidad

Calidad

Pertinencia

Financiar costo total de estándares de calidad

## Acreditación

- Clave para evitar problemas de selección adversa.
- Poca claridad en niveles, tipos, ámbitos, procedimientos, modelo y énfasis.

## Organización de los servicios

- Problemas de una sola forma de organizar servicios (poca respuesta a cambios de demanda (lista de espera/80 bis) y pertinencia territorial)
- Modelo flexible de provisión
- Necesidad de buscar métodos de organización alternativos: modos multimodales y personas naturales certificadas.

## Financiamiento

- Modelo debería dar condiciones para financiamiento de insumos y procesos de acuerdo a estándares de máxima calidad.
- Dependiendo de organización y objetivos de cada programa, el modelo debería equilibrar un sistema mixto de pago, basal y por resultados de valor público.
- Problema en codificación de precios, redundancia legal de propuesta del texto salido en Cámara. Problematizar la UF.

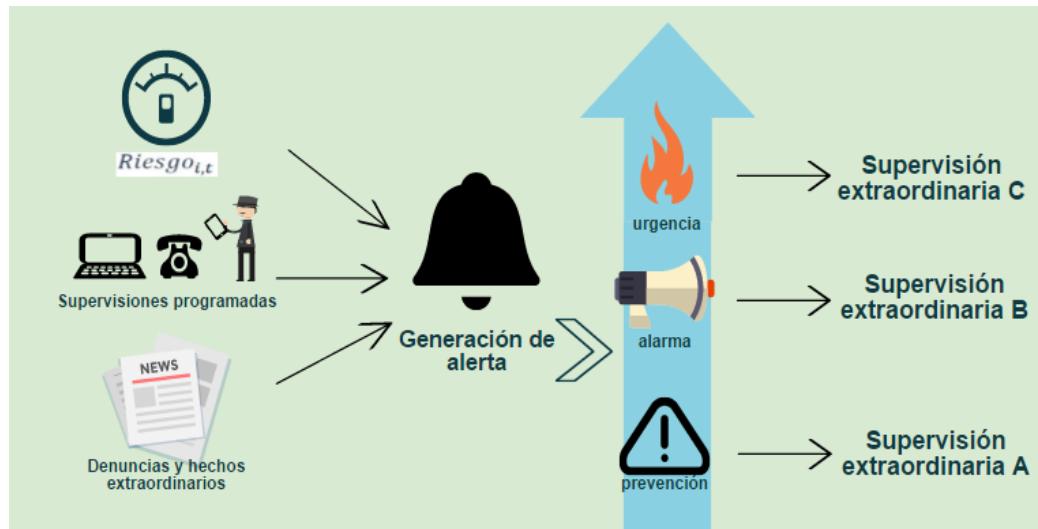
# Sobre el monitoreo y fiscalización

Tema: servicio como juez y parte y capacidad de gestión de programas

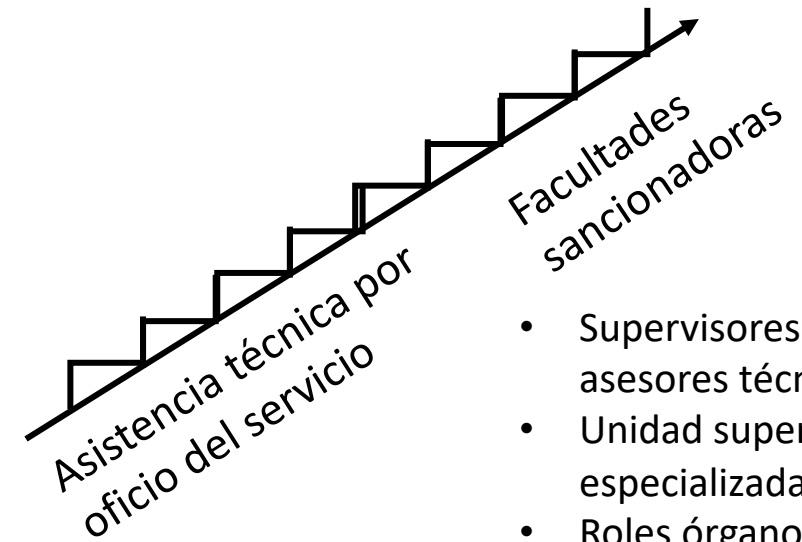
## Monitoreo de programas y servicios

Supervisión considerando complejidad de intervención

Orientar supervisión hacia indicadores de calidad



Andrade, M. (2016) Propuesta de rediseño al proceso de supervisión del servicio nacional de menores



- Supervisores aparte de asesores técnicos
- Unidad supervisión especializada
- Roles órgano colegiado

Sistema de inspecciones sistemático y autónomo de centros (Experiencia CISC)