

Proyecto que crea Nuevo Servicio Nacional de Protección Especializada de la Niñez y la Adolescencia

ANÁLISIS DE TEXTO APROBADO EN PRIMER TRÁMITE CONSTITUCIONAL

El 17 de agosto de 2018, el Ejecutivo ingresó el proyecto de ley (de ahora en adelante “el proyecto”), que “Crea el Servicio de Protección a la Niñez y modifica normas legales que indica” (Boletín N°12027-07). Su propósito es la creación de un nuevo servicio público a cargo de los servicios y prestaciones para la protección y restitución de los derechos gravemente vulnerados de niños, niñas y adolescentes.

Con el fin de contribuir al debate legislativo, Fundación para la Confianza, en colaboración con la Comunidad de Organizaciones Solidarias, el Grupo Miradas, y el Centro Iberoamericano de Derechos del Niño conformaron una mesa para analizar su contenido, publicando en diciembre de 2018 un informe que analiza los contenidos de la propuesta en áreas como el objeto, el modelo de intervención, la regulación de los servicios, normas de personal, diseño orgánico e implementación.¹

Durante alrededor de seis meses, la Comisión de Constitución de la Cámara de Diputados revisó en detalle los contenidos del proyecto de ley. En este periodo, la mesa de organizaciones tuvo la oportunidad de presentar su análisis preliminar al proyecto, además de entregar diversos insumos técnicos a los diputados y diputadas de la Comisión.

En la tramitación, el proyecto recibió diversas indicaciones desde el Poder Ejecutivo y los congresistas que modificaron diversos contenidos del texto, incluyendo varias propuestas contenidas en el informe.

El presente documento realiza un análisis comparativo del texto finalmente aprobado por la Cámara de Diputados con las propuestas realizadas en el informe. Con éste se pretende contribuir a su tramitación en el segundo trámite constitucional a realizarse en el Senado.

Para ello realiza un análisis de las siguientes normas (acceder vía link):

1. [Principales avances y contenidos a mejorar del texto en primer tramite](#)
2. [Normas relacionadas a la creación del nuevo servicio](#)
3. [Reformas a la Ley N°20.032](#)

¹ <http://observatorioparalaconfianza.cl/wp-content/uploads/2018/12/Informe-An%C3%A1lisis-Servicio-de-Protecci%C3%B3n-a-la-Ni%C3%B1ez-Versi%C3%B3n-Final-1.pdf>

1. Principales contenidos de análisis

El proyecto de ley aprobado en primer trámite presenta varias modificaciones a la inicial, los cuales mejoraron en varios aspectos el proyecto de ley. Aun así, y de acuerdo al análisis comparado, consideramos que se hace necesario enfatizar en las siguientes materias:

- El objeto del servicio define un enfoque familiar para el desarrollo de sus acciones. Por otra parte, el artículo 19 establece principios orientadores para sus líneas de acción, entre las cuales se profundiza entre otros el interés superior del niño como marco de actuación. Cabe realizar un análisis de coherencia entre estos dos artículos, fomentando que el enfoque debe basarse en este último principio ya que permite una aproximación basada en la realidad de los factores protectores de cada niño, niña y adolescente
- No queda en claridad el destino institucional de actuales funciones del Servicio Nacional de Menores en cuanto a niños y niñas en situación de calle, representación jurídica u otras como trabajo infantil, etc. Aun cuando el marco financiero actual las considere, el texto no las menciona explícitamente. Sabiendo que se está proyectado que estas prestaciones sean ejecutadas por otros servicios, es necesario que el ejecutivo establezca claramente la planificación y la ubicación institucional de la provisión de estos servicios en un futuro.
- El sistema de acreditación propuesto no es detallado en los niveles, tipos, ámbitos, procedimientos, modelo y énfasis. Se requiere de una mayor definición de estos elementos a fin de que el sistema funcione en un marco de aseguramiento de la calidad integral, en un marco equilibrado entre la medición de estándares de calidad y verificación de logro de resultados.
- Se hace necesario especificar un sistema de control que tenga un fuerte componente de monitoreo de los programas, así como de fiscalización de los servicios en base a un modelo progresivo en el marco de un base de detección de alertas con respuestas de diferente gravedad, desde medidas como la asistencia técnica hasta la fijación de sanciones.
- Asimismo, se recomienda la generación de un sistema de inspecciones a cargo de un organismo autónomo, como puede ser la Defensoría de la Niñez, de todos los centros que conlleven institucionalización y cuyos resultados tengan impacto en la planificación y monitoreo de los programas, así como en respuestas sancionatorias que sean requeridas. Asimismo, las auditorías podrían ser ejecutadas por este organismo.
- En esta misma línea, la asistencia técnica no queda clara como función propia de oficio del servicio o a solicitud del colaborador acreditado. Ésta debiese aplicarse

como base general a requerimiento del servicio de cara a resultados de supervisión, en línea con un sistema que permita la mejora continua de los programas.

- Si bien el sistema de financiamiento avanzó en varios aspectos sustantivos, continua en base al término subvención, ahora definido como “aporte económico” en reemplazo de la actual definición “auxilio económico”. La subvención como forma de asignación de recursos es el financiamiento parcial de un servicio cofinanciado por el sector privado, en este caso vía la filantropía. El Ejecutivo debiera dejar en claro que el financiamiento garantizará la aplicación de estándares de máxima calidad en todo el territorio. Este punto es clave para superar la subsidiariedad del sistema, criticado en el Informe de las Naciones Unidas de 2018, por un modelo en donde el Estado garantice no solamente la disponibilidad de los servicios, sino también la calidad, pertinencia y accesibilidad, en colaboración con la sociedad civil.

2. Normas relacionadas a la creación del nuevo servicio

Texto inicial	Texto aprobado Cámara Diputados	Análisis de texto aprobado
<p>Artículo 1.- Creación del Servicio. Créase el Servicio de Protección a la Niñez, en adelante “el Servicio”, como un servicio público descentralizado, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio, sometido a la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio de Desarrollo Social.</p> <p>El Servicio estará afecto al Sistema de Alta Dirección Pública establecido en el Título VI de la ley N° 19.882 que regula nueva política de personal a los funcionarios públicos que indica, sin perjuicio de las normas especiales que se establezcan en la presente ley.</p> <p>El Servicio tendrá su domicilio en la ciudad de Santiago.</p>	<p>Artículo 1.- Creación del Servicio. Créase el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y la Adolescencia, en adelante el “Servicio”, como un servicio público descentralizado, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propios, sometido a la supervigilancia del Presidente de la República a través del Ministerio de Desarrollo Social.</p> <p>El Servicio estará afecto al Sistema de Alta Dirección Pública establecido en el Título VI de la ley N° 19.882, que regula nueva política de personal a los funcionarios públicos que indica, sin perjuicio de las normas especiales que se establezcan en la presente ley.</p> <p>El Servicio tendrá su domicilio en la ciudad de Santiago.</p>	<p>La redacción del nuevo artículo se hace cargo de las críticas realizadas sobre el objeto propio del servicio, el cual debiese focalizarse en situaciones de protección especializada. Esto confiere la restitución de los derechos y la reparación de las consecuencias de la vulneración de derechos por causas familiares o privadas. Estas son diferenciadas de otras garantías y prestaciones sociales a ser coordinadas por el sistema de protección social del país, a cargo de Ministerio de Desarrollo Social.</p>
<p>Artículo 2.-Objeto. El Servicio tendrá por objeto la protección especializada de niños y niñas, entendida como la restitución del ejercicio de los derechos vulnerados de niños y niñas debido a abuso y/o maltrato, según lo defina el Código Penal, la ley N° 20.066 sobre violencia intrafamiliar, y las demás leyes respectivas, y la reparación de las consecuencias provocadas por dichas vulneraciones. Para efectos de esta ley, el abandono o negligencia grave se considerarán constitutivos de abuso o maltrato. En el</p>	<p>Artículo 2.- Objeto. El Servicio tendrá por objeto la protección especializada de niños, niñas y adolescentes, entendida como el diagnóstico, la restitución del ejercicio de los derechos vulnerados de niños, niñas y adolescentes debido a abuso sexual, maltrato en cualquiera de sus formas, explotación sexual o laboral, negligencia grave o abandono, y la reparación de las consecuencias provocadas por dichas vulneraciones. Lo anterior se realizará mediante la disposición adecuada de programas especializados, en</p>	<p>El texto final del primer trámite mejora el detalle sobre las causales con respecto al proyecto inicial. Aun así, quedan dudas sobre otras situaciones de violencia como situación de calle, trabajo infantil.</p> <p>El objeto mantiene la incorporación una definición sobre el enfoque con el que ejercerá sus funciones, “con un enfoque familiar, entendiendo al niño, niña o adolescente en el contexto de su entorno”.</p>

<p>desarrollo de su objeto, el Servicio ejercerá sus funciones con un enfoque familiar, entendiendo al niño o niña en el contexto de su entorno.</p>	<p>virtud de una derivación del tribunal o del órgano de protección administrativa competente.</p> <p>El Servicio deberá proveer la oferta programática de cuidado alternativo en aquellos casos en que, por una amenaza grave e inminente, esté en riesgo la vida e integridad del niño, niña o adolescente, siempre que la medida sea decretada por el tribunal competente y no exista otra medida eficaz para evitar la eventual vulneración.</p> <p>Para el cumplimiento de su objeto, el Servicio se coordinará de forma intersectorial con los demás órganos de la Administración del Estado competentes, de conformidad con lo señalado en la letra b) del artículo 6.</p> <p>En el desarrollo de su objeto, el Servicio ejercerá sus funciones con un enfoque familiar, entendiendo al niño, niña o adolescente en el contexto de su entorno.</p>	<p>Esta definición que se mantiene resulta insuficiente frente a las características de la intervención social en contextos de trauma, polivictimización y complejidad. Solamente se da cuenta de una priorización de los factores familiaristas, sin mencionar explícitamente otros como género, etnia, clase o identidad. Ello da cuenta de la necesidad de tener una mirada desde la complejidad de las relaciones del sujeto consigo, su entorno y relaciones socio históricas, materiales e institucionales adyacentes. Por ello mismo una mirada integral, basada en la complejidad y finalmente en el interés superior del niño/a resulta fundamental.</p> <p>La discusión en la Comisión de Constitución agregó en el artículo n°18 bis una mayor especificación de los principios orientadores con los cuales debían actuar las líneas de acción, las cuales permiten una mirada más integral. Aquí se mencionan al interés superior del niño, el enfoque de derechos, el trabajo con familia, el trabajo con la comunidad, el enfoque intersectorial, mejora continua e igualdad y no discriminación, entre otros.</p>
<p>Artículo 3.- Sujetos de atención. El Servicio dirigirá su acción a los niños y niñas a que se refiere el artículo 2° de esta ley, incluyendo a sus familias, sean biológicas, adoptivas o de acogida, o a quienes tengan su cuidado, en los casos que corresponda. Para efectos de la presente ley, se entenderá por niños y niñas a todo ser humano menor de dieciocho años.</p>	<p>Artículo 3.- Sujetos de atención. El Servicio dirigirá su acción a los niños, niñas y adolescentes a que se refiere el artículo 2, incluyendo a sus familias, sean biológicas, adoptivas o de acogida, o a quienes tengan su cuidado, en los casos que correspondan. Para efectos de la presente ley, se entenderá por niños y niñas a toda persona menor de catorce</p>	<p>El artículo modifica la disposición inicial de restringir la permanencia de mayores de edad en centros residenciales solo bajo condición de continuidad de estudios.</p> <p>La recomendación a este punto fue de disponer que solo bastará que la persona constatará que participará de un proceso de</p>

<p>Sin perjuicio de lo anterior, seguirán siendo sujetos de atención del Servicio, quienes tengan dieciocho años o más, siempre que se encuentren bajo cuidado alternativo y cursando estudios. Ellos serán sujetos de atención hasta el 31 de diciembre del año en que cumplan veinticuatro años. El cumplimiento del requisito de estudios se acreditará mediante el certificado de alumno regular correspondiente.</p>	<p>años, y por adolescentes a los menores de dieciocho años y mayores de catorce años. Sin perjuicio de lo anterior, seguirán siendo sujetos de atención del Servicio quienes tengan dieciocho años o más, en caso de que con anterioridad a cumplir la mayoría de edad se encontraran bajo medidas de protección de cuidado alternativo. La regla anterior se aplicará también respecto de aquellas personas que con anterioridad a cumplir los dieciocho años se encontraran en programas de protección especializada destinados a la preparación para la vida independiente. Ellos serán sujetos de atención hasta el 31 de diciembre del año en que cumplan veinticuatro años.</p>	<p>preparación a la vida independiente. Con el texto salido de primer trámite al especificar que “se encontraran en programas de protección especializada destinadas a la preparación para la vida independiente” se cumple el objetivo de dicha propuesta.</p> <p>Asimismo, explicita como sujeto de atención a los adolescentes, lo que fue recomendado por el informe de análisis, dado que inicialmente solo se mencionaba “niños y niñas”.</p>
<p>Artículo 4.-Principios rectores. Son principios rectores del Servicio el interés superior del niño, su derecho a ser oído, la autonomía progresiva, el derecho y deber preferente de los padres a educar a sus hijos, el fortalecimiento del rol protector de la familia y el derecho de los niños y niñas a su vida familiar.</p> <p>En la ejecución de las prestaciones de protección especializada, el Servicio velará por el respeto de los derechos de los niños y niñas reconocidos en la Constitución Política de la República, en la Convención sobre los Derechos del Niño, en los demás tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, y en la legislación nacional.</p>	<p>Artículo 4.-Principios rectores. Son principios rectores del Servicio la consideración a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho, y es su deber y responsabilidad obligatoria e indelegable, en el ámbito de sus competencias, adoptar todas las medidas necesarias para dar efectividad a los derechos que le son reconocidos a los niños, niñas y adolescentes en la Constitución Política de la República, en la Convención de los derechos del Niño, y en los demás tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, en el Sistema de Garantías de los Derechos de la Niñez y en las demás leyes.</p> <p>Corresponde al Servicio, en el ámbito de sus atribuciones, otorgar la debida prioridad a los</p>	<p>El informe de análisis recomendó considerar el principio de participación de manera integral. En el texto inicial solamente se consideraba al respecto el principio de derecho a ser oído. Con el principio de participación, el cual es también un principio de la Convención sobre los Derechos del Niño, se otorga una mirada más integral considerando más derechos que solo ser oído. En el texto salido de primer trámite, se puede constatar que esto fue considerado, mencionando el principio de participación efectiva, la cual se realizara a través del derecho a ser oídos, de reunión, asociación, libertad de expresión, e información.</p>

<p>El Servicio ejercerá sus funciones de una manera compatible con el derecho del niño o niña a la vida familiar y priorizará el fortalecimiento de su familia. En caso de separación del niño o niña de su familia, el Servicio se orientará a su revinculación, salvo que ésta no proceda según lo resuelvan los Tribunales de Familia, caso en el cual se iniciará el procedimiento de adoptabilidad del niño o niña, o se preparará para la vida independiente, según corresponda.</p> <p>La separación del niño o niña de su familia es una medida excepcional, que compete exclusivamente a los Tribunales de Familia, de acuerdo a lo establecido en el artículo 74° de la ley N° 19.968 que crea los Tribunales de Familia.</p>	<p>niños, niñas y adolescentes en la formulación y ejecución de las políticas públicas y en el acceso y atención de los servicios sociales.</p> <p>Son también principios rectores la autonomía progresiva; la protección social de la infancia; el derecho de los niños, niñas y adolescentes a una vida familiar; el fortalecimiento del rol protector de la familia; el derecho y deber preferente de las familias a orientar y cuidar a los niños, niñas y adolescentes que estén bajo su cuidado; la igualdad y no discriminación arbitraria; el interés superior del niño, niña o adolescente; el derecho de los niños, niñas y adolescentes a una participación efectiva, que se manifestará entre otras formas, a través del derecho a ser oídos, de reunión, asociación, libertad de expresión, e información.</p> <p>En la ejecución de las prestaciones de protección especializada, el Servicio deberá reconocer y garantizar el respeto de los derechos de niños, niñas y adolescentes reconocidos en la Constitución Política de la República, en la Convención sobre los Derechos del Niño, en los demás tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, en el Sistema de Garantías de los Derechos de la Niñez y en la legislación nacional.</p> <p>El Servicio ejercerá sus funciones de una manera compatible con el derecho del niño, niña o adolescente a la vida familiar y priorizará</p>	
---	--	--

	<p>el fortalecimiento de su familia. En caso de separación del niño, niña o adolescente de su familia, el Servicio se orientará a su revinculación, salvo que ésta no proceda según los tribunales de familia, por no haberse resuelto definitivamente las situaciones de violencia y/o graves vulneraciones de derechos que afectaren al grupo familiar, caso en el cual se iniciará el procedimiento de adoptabilidad del niño, niña o adolescente o se le preparará para la vida independiente, según corresponda.</p> <p>La separación del niño, niña o adolescente de su familia es una medida excepcional, esencialmente transitoria y revisable periódicamente, que compete exclusivamente a los tribunales de familia, de acuerdo a lo establecido en el artículo 74 de la Ley N° 19.968, que crea los Tribunales de Familia.</p>	
<p>Artículo 5.-Organización del Servicio. La administración y dirección superior del Servicio estará a cargo de un Director Nacional, quien será el Jefe Superior del Servicio y tendrá su representación legal.</p> <p>El Director Nacional durará cinco años en su cargo, pudiendo renovarse su nombramiento por una sola vez.</p> <p>El Servicio contará con direcciones regionales en cada región del país. Tanto el Director Nacional como los Directores Regionales del Servicio estarán afectos al Sistema de Alta</p>	<p>Artículo 5.-Organización del Servicio. La administración y dirección superior del Servicio estará a cargo de un Director Nacional, quien será el jefe superior del Servicio y tendrá su representación legal.</p> <p>El Director Nacional durará cinco años en su cargo, y podrá renovarse su nombramiento por una sola vez.</p> <p>El Servicio contará con direcciones regionales en cada región del país. Tanto el Director Nacional como los directores regionales del Servicio estarán afectos al Sistema de Alta</p>	<p>La organización incorpora la recomendación sobre la creación de una unidad organizacional especializada en materia de supervisión y fiscalización.</p>

<p>Dirección Pública, según lo señalado en el inciso segundo del artículo 1° de esta ley.</p> <p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social, suscrito además por el Ministerio de Hacienda, determinará la estructura interna del Servicio, de conformidad a lo dispuesto en el decreto con fuerza de ley N° 1 de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, con sujeción a la planta y dotación máxima de personal. Para estos efectos, deberán considerarse, a lo menos, una subdirección nacional y divisiones de administración y finanzas, de evaluación y gestión, y de servicios y prestaciones.</p>	<p>Dirección Pública, según lo señalado en el inciso segundo del artículo 1.</p> <p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social, suscrito además por el Ministerio de Hacienda, determinará la estructura interna del Servicio, de conformidad con lo dispuesto en el decreto con fuerza de ley N° 1, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 18.575, orgánica constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, con sujeción a la planta y dotación máxima de personal. Para estos efectos, deberán considerarse, a lo menos, una subdirección nacional y divisiones de administración y finanzas, de evaluación y gestión, de servicios y prestaciones, de estudios, de supervisión y fiscalización. Además, el reglamento deberá considerar como mínimo áreas funcionales, como diseño, evaluación de la oferta programática, auditoría, comunicaciones, planificación y control de gestión</p>	
<p>Artículo 6.- Funciones del Servicio. Corresponderán al Servicio las siguientes funciones:</p> <p>a) Diseñar, ejecutar, y controlar los programas de protección especializada dirigidos a la restitución de los derechos de los niños y niñas, y a la reparación de las consecuencias provocadas por la vulneración de los mismos,</p>	<p>Artículo 6.- Funciones del Servicio. Corresponderán al Servicio las siguientes funciones:</p> <p>a) Diseñar, ejecutar y controlar los programas de protección especializada dirigidos a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, a la prevención de la revictimización, y a la reparación de las</p>	<p>El nuevo articulado persiste en restringir la asistencia técnica a los colaboradores acreditados en función de que éstos lo soliciten. Se recomienda modificar esta disposición e incorporar que la asistencia técnica también sea ejecutada a consideración del propio servicio en virtud del resultado de procesos de supervisión. Esto haría coherente</p>

<p>incluyendo el trabajo con sus familias o cuidadores cuando corresponda. La ejecución de los programas de protección especializada podrá realizarse directamente por el Servicio o a través de colaboradores acreditados. En el diseño de programas se deberá considerar las propuestas de los Directores Regionales.</p> <p>b) Coordinar a los órganos de la Administración del Estado competentes con la red intersectorial y comunitaria, en los ámbitos de competencia del Servicio, cuando corresponda. Esta función será llevada a cabo especialmente por la Comisión Coordinadora de Protección a que se refiere el artículo 17° de la presente ley, y estará dirigida a la elaboración y ejecución de planes y programas orientados a la protección especializada de los niños y niñas.</p> <p>c) Realizar un seguimiento personalizado de los niños y niñas sujetos de atención del Servicio.</p> <p>d) Dictar los actos administrativos que otorguen la acreditación a los colaboradores del Servicio, previa aprobación del Consejo de Expertos conforme a la letra e) del artículo 9 de la presente ley.</p> <p>e) Elaborar la normativa técnica y administrativa respecto de cada programa de protección especializada, la que deberá ajustarse a los estándares a los que se refiere el artículo 3° ter de la ley N° 20.530 que crea el Ministerio de Desarrollo Social, y a estimaciones</p>	<p>consecuencias provocadas por la vulneración de los mismos, incluyendo el trabajo con sus familias o cuidadores cuando corresponda. La ejecución de los programas de protección especializada podrá realizarse directamente por el Servicio o a través de colaboradores acreditados. En el diseño de programas se deberá considerar las propuestas de los directores regionales.</p> <p>b) Coordinar a los órganos de la Administración del Estado competentes con la red intersectorial y comunitaria, en los ámbitos de competencia del Servicio, cuando corresponda. Esta función será llevada a cabo especialmente por la Comisión Coordinadora de Protección a que se refiere el artículo 17, y estará dirigida a la elaboración y ejecución de planes y programas orientados a la protección especializada de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>c) Realizar un seguimiento personalizado de los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención del Servicio.</p> <p>d) Dictar los actos administrativos que otorguen la acreditación a los colaboradores del Servicio, previa aprobación del Consejo de Expertos conforme a la letra e) del artículo 9.</p> <p>e) Elaborar la normativa técnica y administrativa respecto de cada programa de protección especializada, la que deberá</p>	<p>el principio de mejora continua propuesta en el artículo 18 bis.</p> <p>Asimismo, se hace necesario diferenciar o especificar aquí y/o en las funciones de la Dirección Regional la función de supervisión clínica. La asesoría técnica debiese ser una actividad de transferencia técnica en una integralidad de ámbitos coherentes a los estándares de insumos, procesos, y actividades. Sin embargo, puede requerirse la supervisión clínica especializada frente a situaciones de intervención específicas que requieran de un apoyo y reforzamiento especializado desde el Servicio.</p> <p>El punto h) alude a la supervisión técnica, administrativa y financiera de los organismos colaboradores. No se reconoce una función que también supervise a los proyectos de administración directa, siendo que éstos también debiesen formar parte de un proceso de supervisión de cumplimiento de normas. Esto si es mencionado en el punto d) de las funciones de la Dirección Regional, lo cual debiese quedar mencionado también como función general del servicio.</p> <p>Por otra parte, no se distingue una función de monitoreo de los programas. Esta tarea dentro de la gestión de programas sociales es el seguimiento de indicadores de cumplimiento de planes operativos de implementación generales del programa y no solo sobre</p>
---	--	---

<p>periódicas de la demanda de oferta programática en cada territorio. Dicha normativa regirá respecto de todos los programas de protección especializada, ya sean ejecutados directamente por el Servicio o por colaboradores acreditados.</p> <p>f) Suscribir convenios con colaboradores acreditados, a efectos de entregar una adecuada y oportuna atención para el cumplimiento de los fines del Servicio.</p> <p>g) Otorgar asistencia técnica a los colaboradores acreditados respecto de la ejecución de los programas de protección especializada, brindándoles información, orientación o capacitación, en la medida que éstos lo soliciten, y a ello acceda fundadamente el Servicio previa evaluación correspondiente.</p> <p>h) Supervisar técnica, administrativa y financieramente la labor que ejecutan los colaboradores acreditados conforme a la normativa técnica y administrativa del Servicio respecto de cada programa de protección especializada, y a los respectivos convenios. Para estos efectos, los colaboradores acreditados estarán obligados a entregar la información que requiera el Servicio.</p> <p>i) Evaluar periódicamente la oferta programática de protección especializada, ya sea ejecutada directamente por el Servicio o a través de colaboradores acreditados, conforme</p>	<p>ajustarse a los estándares a los que se refiere el artículo 3 ter de la ley N° 20.530, que crea el Ministerio de Desarrollo Social, y a estimaciones periódicas de la demanda de oferta programática en cada territorio. Dicha normativa regirá respecto de todos los programas de protección especializada, ya sean ejecutados directamente por el Servicio o por colaboradores acreditados.</p> <p>f) Suscribir convenios con colaboradores acreditados para el desarrollo y ejecución de los programas de protección especializada, a efectos de entregar una adecuada y oportuna atención para el cumplimiento de los fines del Servicio.</p> <p>g) Otorgar asistencia técnica a los colaboradores acreditados respecto de la ejecución de los programas de protección especializada, brindándoles información, orientación o capacitación, en la medida que éstos la soliciten, y a ello acceda fundadamente el Servicio previa evaluación correspondiente.</p> <p>h) Supervisar y fiscalizar técnica, administrativa y financieramente la labor que ejecutan los colaboradores acreditados conforme a la normativa técnica y administrativa del Servicio respecto de cada programa de protección especializada, y a los respectivos convenios. Para estos efectos, los colaboradores acreditados estarán obligados a entregar la información que requiera el Servicio.</p>	<p>terceros (a lo que alude el punto h). El término evaluación referido en el punto i) no sería el correcto para este tipo de función, ya que ésta toma los resultados integrales de los procesos de supervisión y monitoreo para realizar un estudio sobre los resultados del proceso y ex post de los programas. Por su parte lo planteado en el punto l) alude a la existencia de un sistema de información, seguimiento y monitoreo, no definiendo ésta última como actividad del servicio, sino sólo como un sistema de información, dejando entonces esta actividad no suficientemente regulada.</p> <p>Por último, se recomienda especificar una norma que refuerce las funciones de transparencia activa, por sobre las exigencias de la Ley de Transparencia actual, en cuanto no solo al acceso web de la información, mucha propuesta en diferentes artículos del proyecto, sino también en su usabilidad. Esto debería especificarse tanto para datos relacionados a lo financiero, estadístico, supervisiones, acreditaciones, etc.</p>
--	---	--

<p>a la normativa técnica y administrativa del Servicio respecto de cada programa de protección especializada. Para la evaluación se deberá considerar la realidad territorial, cultural y geográfica del lugar donde los programas se ejecuten.</p> <p>j) Realizar o encargar estudios, análisis y propuestas para el cumplimiento de su objeto, considerando la realidad territorial, cultural y geográfica del lugar donde los programas se ejecuten, ya sea directamente por el Servicio o a través de colaboradores acreditados.</p> <p>k) Mantener y administrar los registros a los que se refiere el párrafo 2° del Título III de la presente ley.</p> <p>l) Mantener y administrar un sistema integrado de información, seguimiento y monitoreo, en el que consten los antecedentes relativos a los niños y niñas, y sus familias, cuando corresponda, y a las prestaciones de protección especializada que reciban.</p> <p>m) Informar, oportuna y periódicamente, al Tribunal competente y/o al órgano de protección administrativa que corresponda, sobre la oferta programática existente en el territorio y sobre los antecedentes que se requieran para la revisión de las medidas de protección.</p>	<p>i) Evaluar periódicamente la oferta programática de protección especializada, ya sea ejecutada directamente por el Servicio o a través de colaboradores acreditados, conforme a la normativa técnica y administrativa del Servicio respecto de cada programa de protección especializada. Para la evaluación se deberá considerar la realidad territorial, cultural y geográfica del lugar donde los programas se ejecuten.</p> <p>j) Realizar o encargar estudios, análisis y propuestas para el cumplimiento de su objeto, considerando la realidad territorial, cultural y geográfica del lugar donde los programas se ejecuten.</p> <p>k) Mantener y administrar los registros a los que se refiere el párrafo 2° del Título III.</p> <p>l) Mantener y administrar un sistema integrado de información, seguimiento y monitoreo, en el que consten los antecedentes relativos a los niños, niñas y adolescentes atendidos por los programas de protección especializada desarrollados y ejecutados tanto por el Servicio como por colaboradores acreditados, y los de sus familias, cuando corresponda, debiendo además constar las prestaciones de protección especializada que reciban.</p> <p>m) Supervisar que todos los colaboradores acreditados mantengan actualizados los registros individuales de cada niño, niña o</p>	
--	--	--

<p>La información que se remita, se expresará por escrito, en soporte electrónico, a menos que la naturaleza de la información exija otra forma de expresión y constancia. El sistema de transmisión electrónica deberá permitir el traspaso automático, periódico y masivo de la información.</p> <p>n) Colaborar con los órganos del Estado en el marco de sus competencias, y requerir o entregar información cuando corresponda.</p> <p>o) Generar procedimientos idóneos para recabar la opinión de los niños y niñas que sean sujetos de una medida de protección, ajustándose éstos a las particularidades propias de cada niño.</p> <p>p) Velar por el respeto de los derechos humanos y las disposiciones legales y reglamentarias relacionadas con la protección especializada de los derechos de los niños y niñas.</p> <p>q) Ejercer todas las demás funciones que la ley le encomiende.</p>	<p>adolescente, incorporando la integridad de los informes que se emitan respecto a su estado y evolución, en concordancia con lo dispuesto al efecto en el artículo 76 de la ley N° 19.968.</p> <p>n) Informar oportuna y periódicamente al tribunal competente y/o al órgano de protección administrativa que corresponda, sobre la oferta programática existente en el territorio y sobre los antecedentes que se requieran para la revisión de las medidas de protección. La información que se remita se expresará por escrito, en soporte electrónico, a menos que la naturaleza de la información exija otra forma de expresión y constancia. El sistema de transmisión electrónica deberá permitir el traspaso automático, periódico y masivo de la información.</p> <p>o) Colaborar con los órganos del Estado en el marco de sus competencias, y requerir o entregar información cuando corresponda.</p> <p>p) Generar procedimientos idóneos para recabar la opinión de los niños, niñas y adolescentes que sean sujetos de una medida de protección, ajustándose aquellos a las particularidades propias de cada niño, niña y adolescente, y considerando especialmente su autonomía progresiva, derecho a participación e interés superior.</p> <p>q) Velar por el respeto de los derechos humanos y las disposiciones legales y</p>	
--	---	--

	<p>reglamentarias relacionadas con la protección especializada de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>r) Ejercer todas las demás funciones que la ley le encomiende.</p>	
<p>Artículo 7.-Funciones del Director Nacional. Corresponderán al Director Nacional las siguientes funciones:</p> <p>a) Planificar, organizar, dirigir, coordinar, controlar y administrar el funcionamiento del Servicio para el logro de sus fines, y ejercer, respecto de su personal, las atribuciones propias de su calidad de Jefe Superior del Servicio.</p> <p>b) Velar por el cumplimiento de las normas aplicables al Servicio y adoptar las medidas necesarias para asegurar su eficiente y adecuado funcionamiento.</p> <p>c) Dictar las resoluciones e instrucciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos y el buen funcionamiento del Servicio y de los programas de protección especializada, ya sean ejecutados directamente por el Servicio o por colaboradores acreditados.</p> <p>d) Evaluar las líneas de acción y los programas de protección especializada.</p> <p>e) Instruir a las Direcciones Regionales del Servicio en el cumplimiento de las labores que</p>	<p>Artículo 7.-Funciones del Director Nacional. Corresponderán al Director Nacional las siguientes funciones:</p> <p>a) Planificar, organizar, dirigir, coordinar, controlar y administrar el funcionamiento del Servicio para el logro de sus fines, y ejercer respecto de su personal las atribuciones propias de su calidad de jefe superior del Servicio.</p> <p>b) Velar por el cumplimiento de las normas aplicables al Servicio y adoptar las medidas necesarias para asegurar su eficiente y adecuado funcionamiento.</p> <p>c) Dictar las resoluciones e instrucciones, tanto generales como específicas, necesarias para el cumplimiento de los objetivos y el buen funcionamiento del Servicio y de los programas de protección especializada, ya sean ejecutados directamente por el Servicio o por colaboradores acreditados.</p> <p>d) Evaluar anualmente los procesos y resultados de cada una de las líneas de acción y de los programas de protección especializada existentes.</p>	

<p>estime necesarias para la realización de sus fines.</p> <p>f) Convocar al Consejo de Expertos y a la Comisión Coordinadora de Protección.</p> <p>g) Designar al administrador provisional o de cierre, en los casos especiales contemplados en los artículos 44° y 47° de la presente ley.</p> <p>h) Rendir cuenta pública anualmente de conformidad a lo establecido en el artículo 72° del decreto con fuerza de ley N° 1 de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, incorporando una evaluación de las actuaciones del Servicio y de los colaboradores acreditados, e informando de los que hubieren perdido su acreditación.</p> <p>i) Representar judicial y extrajudicialmente al Servicio.</p> <p>j) Delegar funciones o atribuciones específicas en funcionarios del Servicio.</p> <p>k) Las demás que señalen las leyes.</p>	<p>e) Instruir a las Direcciones Regionales del Servicio en el cumplimiento de las labores que estime necesarias para la realización de sus fines.</p> <p>f) Convocar al Consejo de Expertos y a la Comisión Coordinadora de Protección.</p> <p>g) Designar al administrador provisional o de cierre, en los casos especiales contemplados en los artículos 46 y 49.</p> <p>h) Rendir cuenta pública anualmente, de conformidad con lo establecido en el artículo 72 del decreto con fuerza de ley N° 1, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 18.575, orgánica constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, incorporando una evaluación de las actuaciones del Servicio y de los colaboradores acreditados e informando de los que hubieren perdido su acreditación.</p> <p>i) Representar judicial y extrajudicialmente al Servicio.</p> <p>j) Delegar funciones o atribuciones específicas en funcionarios del Servicio.</p> <p>k) Celebrar los contratos y convenios con otros órganos del Estado o con particulares necesarios para el cumplimiento de las funciones del Servicio.</p>	
---	---	--

	<p>l) Realizar campañas de captación y reclutamiento para asegurar la oferta de líneas de acción en todos los ámbitos, especialmente en lo referente a las líneas correspondientes a familias de acogida externas y adopción.</p> <p>m) Las demás que señalen las leyes.</p>	
<p>Artículo 8.-Funciones del Director Regional. A los Directores Regionales del Servicio corresponderán las siguientes funciones:</p> <p>a) Planificar, organizar, dirigir, coordinar, controlar y administrar el funcionamiento de la Dirección Regional.</p> <p>b) Dictar las resoluciones e instrucciones necesarias para el buen funcionamiento de la Dirección Regional y de los programas de protección especializada que se ejecuten en su región, de conformidad a las resoluciones e instrucciones dictadas por el Director Nacional.</p> <p>c) Coordinar el trabajo de la Dirección Regional con los colaboradores acreditados de su región, y los demás órganos competentes, en el cumplimiento de sus funciones.</p> <p>d) Supervisar el cumplimiento de la normativa técnica y administrativa, y de los respectivos convenios en la ejecución de las prestaciones de protección especializada por parte de los colaboradores acreditados de su región. Asimismo, deberá supervisar e impartir</p>	<p>Artículo 8.- Funciones de los directores regionales. A los directores regionales del Servicio corresponderán las siguientes funciones:</p> <p>a) Planificar, organizar, dirigir, coordinar, controlar y administrar el funcionamiento de la Dirección Regional.</p> <p>b) Dictar las resoluciones e instrucciones, tanto generales como específicas, necesarias para el buen funcionamiento de la Dirección Regional y de los programas de protección especializada que se ejecuten en su región, de conformidad con las resoluciones e instrucciones dictadas por el Director Nacional.</p> <p>c) Coordinar el trabajo de la Dirección Regional con los colaboradores acreditados de su región, y los demás órganos competentes, en el cumplimiento de sus funciones.</p> <p>d) Supervisar y fiscalizar el cumplimiento de la normativa técnica, administrativa y financiera y de los respectivos convenios en la ejecución de</p>	

<p>instrucciones respecto de la dirección técnica y administrativa de los programas ejecutados directamente por el Servicio en su región.</p> <p>e) Tomar, de manera prioritaria, las acciones conducentes a la protección de los derechos de los niños y niñas que se encuentren en programas de protección especializada administrados directamente por el Servicio. Éstos dependerán administrativamente del Director Regional correspondiente a cada región.</p> <p>En el caso de los niños y niñas a cargo de colaboradores acreditados, el Director Regional deberá tomar todas las acciones determinadas por la ley, y en especial las del Título III de la presente ley.</p> <p>f) Evaluar los proyectos de protección especializada que se ejecuten en la región respectiva.</p> <p>g) Dictar actos, y celebrar contratos y convenios necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la Dirección Regional.</p> <p>h) Aplicar respecto de los colaboradores acreditados que desempeñen funciones dentro de su región, las sanciones a que se refiere el artículo 39° de la presente ley.</p> <p>i) Proponer al Consejo de Expertos la administración provisional a que se refiere el párrafo 9° del Título III de la presente ley, y el</p>	<p>las prestaciones de protección especializada por parte de los colaboradores acreditados de su región. Asimismo, deberá supervisar e impartir instrucciones respecto de la dirección técnica y administrativa de los programas ejecutados directamente por el Servicio en su región.</p> <p>e) Tomar de manera prioritaria las acciones conducentes a la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en programas de protección especializada administrados directamente por el Servicio. Éstos dependerán administrativamente del Director Regional correspondiente a cada región. En el caso de los niños, niñas o adolescentes a cargo de colaboradores acreditados, el Director Regional deberá tomar todas las acciones determinadas por la ley, y en especial las del Título III de la presente ley.</p> <p>f) Evaluar anualmente los procesos y resultados de cada una de las líneas de acción y de los programas de protección especializada existentes.</p> <p>g) Dictar actos y celebrar contratos y convenios necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la Dirección Regional.</p> <p>h) Aplicar respecto de los colaboradores acreditados que desempeñen funciones dentro</p>	
---	---	--

<p>administrador provisional o de cierre, cuando corresponda.</p> <p>j) Dictar los actos administrativos que dispongan la administración provisional de los colaboradores acreditados, y que designen al administrador provisional o de cierre, cuando corresponda, previa aprobación del Consejo de Expertos.</p> <p>k) Estimar la demanda de protección especializada y determinar la falta de oferta, en base a las particularidades y necesidades de cada territorio, y proponer al Director Nacional programas que se ajusten a las necesidades particulares de su región.</p> <p>l) Asistir técnicamente a los colaboradores acreditados que ejecuten programas en su región, respecto de las materias propias del Servicio, en la medida que éstos lo soliciten, y a ello acceda fundadamente el Servicio previa evaluación correspondiente.</p> <p>m) Delegar funciones o atribuciones específicas en funcionarios de la Dirección Regional.</p> <p>n) Las demás que señalen las leyes.</p>	<p>de su región, las sanciones a que se refiere el artículo 41, cuando corresponda.</p> <p>i) Proponer al Consejo de Expertos la administración provisional a que se refiere el párrafo 9° del Título III, y el administrador provisional o de cierre, cuando corresponda.</p> <p>j) Dictar los actos administrativos que dispongan la administración provisional de los colaboradores acreditados, y que designen al administrador provisional o de cierre, cuando corresponda, previa aprobación del Consejo de Expertos.</p> <p>k) Estimar la demanda de protección especializada y determinar la falta de oferta, en base a las particularidades y necesidades de cada territorio, y proponer al Director Nacional programas que se ajusten a las necesidades particulares de su región.</p> <p>l) Asistir técnicamente a los colaboradores acreditados que ejecuten programas en su región respecto de las materias propias del Servicio, en la medida que éstos lo soliciten, y a ello acceda fundadamente el Servicio, previa la evaluación correspondiente.</p> <p>m) Delegar funciones o atribuciones específicas en funcionarios de la Dirección Regional.</p> <p>n) Informar periódica y oportunamente al tribunal competente o al organismo de</p>	
---	--	--

	<p>protección administrativa que corresponda sobre la oferta programática existente en la región respectiva, necesaria para la revisión de las medidas de protección.</p> <p>o) Realizar campañas de captación y reclutamiento para asegurar que la oferta de líneas de acción en la región respectiva sea suficiente, especialmente en lo referente a las líneas correspondientes a familias de acogida externas y adopción.</p> <p>p) Convocar a la Comisión Coordinadora de Protección correspondiente a su región.</p> <p>q) Las demás que señalen las leyes.</p>	
<p>Artículo 9.-Consejo de Expertos. Créase un Consejo de Expertos, cuyas funciones serán las siguientes:</p> <p>a) Asesorar al Servicio en materia de protección especializada.</p> <p>b) Generar recomendaciones al Servicio sobre la oferta programática del mismo.</p> <p>c) Asesorar al Servicio en la elaboración de la normativa técnica de cada programa de protección especializada.</p> <p>d) Asesorar al Servicio en la actualización de los perfiles de los cargos del mismo.</p>	<p>Artículo 9.- Consejo de Expertos. Créase un Consejo de Expertos, cuyas funciones serán las siguientes:</p> <p>a) Asesorar al Servicio en materia de protección especializada.</p> <p>b) Generar recomendaciones al Servicio sobre la oferta programática del mismo.</p> <p>c) Asesorar al Servicio en la elaboración de la normativa técnica de cada programa de protección especializada.</p> <p>d) Asesorar al Servicio en la actualización de los perfiles de los cargos del mismo.</p>	<p>Se continua con la facultad del Consejo de Expertos para aprobar o rechazar al Administrador Provisional propuesto por la Dirección Regional. Teniendo en cuenta que la necesidad de aplicación de este procedimiento tiene carácter de urgencia, es dudosa la pertinencia temporal de que tenga que aprobarse luego reunido el Consejo.</p> <p>Por otra parte, el punto c) considera solamente el asesoramiento sobre normativa técnica de cada programa. Se debiese incorporar que se pueda asesorar en normativas y regulaciones internas de protocolos y procedimientos de actuación, que requieren procesos de validación externos.</p>

<p>e) Aprobar o rechazar la propuesta de acreditación realizada por el Servicio, basándose en los estándares de acreditación a que se refiere el artículo 3° ter de la ley N° 20.530 que crea el Ministerio de Desarrollo Social, y en lo dispuesto en la ley N° 20.032 que regula el régimen de subvención a los colaboradores acreditados, y su reglamento.</p> <p>f) Aprobar o rechazar la administración provisional propuesta por el Director Regional respectivo, a que se refiere el artículo 47° de la presente ley.</p> <p>g) Aprobar o rechazar la designación y/o renovación del administrador provisional o de cierre, según corresponda, propuesta por el Director Regional respectivo.</p>	<p>e) Aprobar o rechazar la propuesta de acreditación realizada por el Servicio, basándose en los estándares de acreditación a que se refiere el artículo 3° ter de la ley N° 20.530 que crea el Ministerio de Desarrollo Social, y en lo dispuesto en la ley N° 20.032 que regula el régimen de subvención a los colaboradores acreditados, y su reglamento.</p> <p>f) Aprobar o rechazar la administración provisional propuesta por el Director Regional respectivo, a que se refiere el artículo 49.</p> <p>g) Aprobar o rechazar la designación y/o renovación del administrador provisional o de cierre, según corresponda, propuesta por el Director Regional respectivo.</p> <p>En los casos señalados en las letras e), f) y g), deberán indicarse las razones que motiven la aprobación o el rechazo, según corresponda.</p>	
<p>Artículo 10.- Composición del Consejo. El Consejo estará conformado por cinco miembros expertos en las áreas ligadas a la niñez, que cuenten con experiencia y reconocida trayectoria en el área de su competencia. El Consejo será presidido por uno de sus miembros, designado por la mayoría absoluta de los consejeros.</p> <p>El Consejo estará compuesto por:</p> <p>a) Un abogado experto en materia de protección de derechos de niños y niñas, con</p>	<p>Artículo 10.- Composición del Consejo. El Consejo estará conformado por cinco miembros expertos en las áreas ligadas a la niñez, que cuenten con experiencia y reconocida trayectoria en el área de su competencia. El Consejo será presidido por uno de sus miembros, designado por la mayoría absoluta de los consejeros.</p> <p>El Consejo estará compuesto por:</p> <p>a) Un abogado experto en materia de protección de derechos de niños, niñas y</p>	<p>La composición del Consejo inicialmente no consideraba la participación de la sociedad civil. Sin embargo, el artículo n°11 incorpora que dos de los miembros serán nombrados por el Consejo de la Sociedad Civil de la Niñez. Con esto se contempla la participación de la sociedad civil de manera equilibrada con los perfiles propuestos para éste consejo.</p> <p>Por otra parte, es positiva la incorporación de un representante de la Dirección de Presupuestos para los fines propuestos como artículo n°30 de la Ley N°20.032, de participar</p>

<p>más de cinco años de actividad laboral dedicada a dicha materia y que se haya destacado por su experiencia práctica, académica y/o de investigación.</p> <p>b) Dos profesionales del área de las ciencias sociales con más de cinco años de actividad laboral vinculada a los temas que constituyen el objeto del Servicio, y que se hayan destacado principalmente en materias de protección de la infancia, programas sociales, academia y/o investigación.</p> <p>c) Un profesional del área de las ciencias de la salud con más de cinco años de actividad laboral vinculada a temas que constituyen el objeto del Servicio, y que se hayan destacado principalmente en materias de protección de la infancia, programas sociales, academia y/o investigación.</p> <p>d) Un profesional del área económica o administración con más de cinco años de actividad laboral y que cuente con conocimiento demostrable en los temas que constituyen el objeto del Servicio.</p> <p>Los integrantes del Consejo estarán obligados a presentar una declaración de intereses y de patrimonio en conformidad a lo dispuesto por la ley N° 20.880 sobre probidad en la función pública y prevención de los conflictos de intereses.</p>	<p>adolescentes, con más de cinco años de actividad laboral dedicada a esa materia y que se haya destacado por su experiencia práctica, académica y/o de investigación.</p> <p>b) Dos profesionales del área de las ciencias sociales con más de cinco años de actividad laboral vinculada a los temas que constituyen el objeto del Servicio, y que se hayan destacado principalmente en materias de protección de la infancia, programas sociales, academia y/o investigación. Uno de estos profesionales deberá ser del área de la educación.</p> <p>c) Un profesional del área de las ciencias de la salud con más de cinco años de actividad laboral vinculada a temas que constituyen el objeto del Servicio, y que se hayan destacado principalmente en materias de protección de la infancia, programas sociales, academia y/o investigación.</p> <p>d) Un profesional del área económica o de administración con más de cinco años de actividad laboral y que cuente con conocimiento demostrable en los temas que constituyen el objeto del Servicio.</p> <p>Los integrantes del Consejo de Expertos estarán obligados a presentar una declaración de intereses y de patrimonio, en conformidad a lo dispuesto por la ley N° 20.880, sobre probidad en la función pública y prevención de los conflictos de intereses.</p>	<p>en la actualización de los costos de los programas. Esto incorpora la recomendación realizada en el informe de generar una gobernanza menos burocrática al respecto que permita una actualización de los costos sin revisar la Ley especial en trámite legislativo. Éste punto se analiza más profundamente en el análisis a los cambios de la ley 20.032.</p>
---	--	---

	Participará con derecho a voz, de manera permanente, y sin remuneración, un representante del Ministro de Hacienda, designado por él.	
<p>Artículo 11.- Nombramiento de los consejeros. El Consejo de Alta Dirección Pública conformará las ternas para proveer los cargos de consejeros previstos en el artículo anterior. El Presidente de la República designará a tres consejeros y el Ministro de Desarrollo Social a dos de ellos, en base a las nóminas entregadas por el Consejo de Alta Dirección Pública.</p> <p>Los integrantes del Consejo durarán tres años en su cargo, pudiendo renovarse su nombramiento hasta por dos veces. En el ejercicio de su función, a los consejeros les serán aplicables las normas de probidad contenidas en las disposiciones del Título III de la ley N° 18.575, orgánica constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el decreto con fuerza de ley N° 1, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.</p>	<p>Artículo 11.- Nombramiento de los consejeros. El Consejo de Alta Dirección Pública conformará las ternas para proveer los cargos de consejeros previstos en el artículo anterior. El Presidente de la República designará a tres consejeros.</p> <p>Los miembros señalados en la letra b) del artículo 10 serán nombrados por el Consejo de la Sociedad Civil de la Niñez, a que se refiere el Título III de la ley N° 20.530.</p> <p>Los integrantes del Consejo de Expertos durarán tres años en su cargo, y podrá renovarse su nombramiento por una sola vez. Les serán aplicables a los consejeros, en el ejercicio de su función, las normas de probidad contenidas en las disposiciones del Título III de la ley N° 18.575, orgánica constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el decreto con fuerza de ley N° 1, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.</p>	La composición del Consejo inicialmente no consideraba la participación de la sociedad civil. Sin embargo, el artículo n°11 incorpora que dos de los miembros serán nombrados por el Consejo de la Sociedad Civil de la Niñez. Con esto se contempla la participación de la sociedad civil de manera equilibrada con los perfiles propuestos para éste consejo.
<p>Artículo 12.- De las inhabilidades e incompatibilidades. No podrán ser consejeros:</p> <p>a) Quienes ejerzan funciones directivas en un colaborador acreditado, de conformidad con lo</p>	<p>Artículo 12.- De las inhabilidades e incompatibilidades. No podrán ser consejeros:</p>	

<p>establecido en la ley N° 20.032 que regula el régimen de subvención a los colaboradores acreditados.</p> <p>b) Los fundadores o miembros del directorio de un colaborador acreditado, o quienes lo hayan sido dentro de los doce meses anteriores a la postulación al cargo.</p> <p>c) Los cónyuges, convivientes civiles y parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de las personas señaladas en las letras anteriores.</p> <p>d) Quienes ejerzan el cargo de Ministro de Estado o Subsecretario; Jefe de Servicio; Senador o Diputado; ministro del Tribunal Constitucional, ministro de la Corte Suprema, Fiscal Nacional del Ministerio Público, Defensor Nacional de la Defensoría Penal Pública; Defensor de los Derechos de la Niñez; Contralor General de la República; cargos del alto mando de las Fuerzas Armadas y de las Fuerzas de Orden y Seguridad Pública; Delegado Presidencial Regional, Delegado Presidencial Provincial; Consejero Regional; Secretarios Regionales Ministeriales, Alcalde o Concejal; los que sean miembros del Escalafón Primario del Poder Judicial; Secretario o Relator del Tribunal Constitucional; Fiscal del Ministerio Público; defensores de la Defensoría Penal Pública; los miembros de los Tribunales Electorales Regionales, Suplente o Secretario-Relator, y los miembros de los demás Tribunales creados por</p>	<p>a) Quienes ejerzan funciones en un colaborador acreditado, de conformidad con lo establecido en la ley N° 20.032.</p> <p>b) Los fundadores o miembros del directorio de un colaborador acreditado o quienes lo hayan sido dentro de los doce meses anteriores a la postulación al cargo.</p> <p>c) Los cónyuges, convivientes civiles y parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de las personas señaladas en las letras anteriores.</p> <p>d) Quienes ejerzan el cargo de ministro de Estado, subsecretario, jefe de servicio, senador, diputado, ministro del Tribunal Constitucional, ministro de la Corte Suprema, Fiscal Nacional del Ministerio Público, Defensor Nacional de la Defensoría Penal Pública, Defensor de los Derechos de la Niñez, Contralor General de la República, cargos del alto mando de las Fuerzas Armadas y de las Fuerzas de Orden y Seguridad Pública, delegado presidencial regional, delegado presidencial provincial, consejero regional, secretarios regionales ministeriales, alcalde o concejal, los que sean miembros del escalafón primario del Poder Judicial, secretario o relator del Tribunal Constitucional, fiscal del Ministerio Público, defensores de la Defensoría Penal Pública, consejero de otros organismos públicos; los miembros de los tribunales electorales regionales, suplente o secretario-relator, y los miembros de los demás tribunales</p>	
--	--	--

<p>ley; miembros de los órganos de dirección de los partidos políticos, candidatos a cargos de elección popular y dirigentes de asociaciones gremiales y sindicales; y los funcionarios de la Administración del Estado, salvo que desempeñen de manera exclusiva funciones académicas en instituciones de educación superior.</p> <p>e) Asimismo, no podrán ser nombrados como consejeros quienes hubieren sido removidos de su cargo de conformidad a lo establecido en las letras e) y f) del artículo 14° de la presente ley.</p>	<p>creados por ley; miembros de los órganos de dirección de los partidos políticos, candidatos a cargos de elección popular y dirigentes de asociaciones gremiales y sindicales; y los funcionarios de la Administración del Estado, salvo que desempeñen de manera exclusiva funciones académicas en instituciones de educación superior.</p> <p>e) Quienes hubieren sido removidos de su cargo de conformidad a lo establecido en las letras e) y f) del artículo 14.</p> <p>f) Los que estén comprendidos en los casos regulados por las letras a), b), c) y e) del artículo 56.</p> <p>a) Quienes ejerzan funciones directivas en un colaborador acreditado, de conformidad con lo establecido en la ley N° 20.032 que regula el régimen de subvención a los colaboradores acreditados.</p> <p>b) Los fundadores o miembros del directorio de un colaborador acreditado, o quienes lo hayan sido dentro de los doce meses anteriores a la postulación al cargo.</p> <p>c) Los cónyuges, convivientes civiles y parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de las personas señaladas en las letras anteriores.</p>	
---	---	--

	<p>d) Quienes ejerzan el cargo de Ministro de Estado o Subsecretario; Jefe de Servicio; Senador o Diputado; ministro del Tribunal Constitucional, ministro de la Corte Suprema, Fiscal Nacional del Ministerio Público, Defensor Nacional de la Defensoría Penal Pública; Defensor de los Derechos de la Niñez; Contralor General de la República; cargos del alto mando de las Fuerzas Armadas y de las Fuerzas de Orden y Seguridad Pública; Delegado Presidencial Regional, Delegado Presidencial Provincial; Consejero Regional; Secretarios Regionales Ministeriales, Alcalde o Concejal; los que sean miembros del Escalafón Primario del Poder Judicial; Secretario o Relator del Tribunal Constitucional; Fiscal del Ministerio Público; defensores de la Defensoría Penal Pública; consejeros de otros organismos públicos; los miembros de los Tribunales Electorales Regionales, Suplente o Secretario Relator, y los miembros de los demás Tribunales creados por ley; miembros de los órganos de dirección de los partidos políticos, candidatos a cargos de elección popular y dirigentes de asociaciones gremiales y sindicales; y los funcionarios de la Administración del Estado, salvo que desempeñen de manera exclusiva funciones académicas en instituciones de educación superior.</p> <p>e) Asimismo, no podrán ser nombrados como consejeros quienes hubieren sido removidos de su cargo de conformidad a lo establecido en</p>	
--	--	--

	<p>las letras e) y f) del artículo 14° de la presente ley.</p> <p>f) Aquellas personas que no puedan desempeñar funciones en el Servicio de acuerdo al artículo 54 letras a), b), c y e.</p>	
<p>Artículo 13.-De las causales de abstención. Los consejeros deberán informar inmediatamente al Consejo de todo hecho, cualquiera sea su naturaleza, que les reste imparcialidad en sus acuerdos o decisiones, absteniéndose de conocer del asunto respecto del cual se configure la causal.</p> <p>Para efectos de lo dispuesto en el inciso anterior, los consejeros se deberán abstener cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:</p> <p>a) Tener interés personal en el asunto de que se trate.</p> <p>b) Tener parentesco de consanguinidad o afinidad hasta el tercer grado, con cualquiera de los interesados en el asunto de que se trate.</p> <p>c) Tener amistad íntima o enemistad manifiesta con cualquiera de los interesados en el asunto de que se trate.</p> <p>d) Tener relación contractual con la persona natural o jurídica interesada directamente en el asunto, o haberle prestado en los dos últimos</p>	<p>Artículo 13.- De las causales de abstención. Los consejeros deberán informar inmediatamente al Consejo de todo hecho, cualquiera sea su naturaleza, que les reste imparcialidad en sus acuerdos o decisiones, absteniéndose de conocer del asunto respecto del cual se configure la causal.</p> <p>Para efectos de lo dispuesto en el inciso anterior, los consejeros se deberán abstener cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:</p> <p>a) Tener interés personal en el asunto de que se trate.</p> <p>b) Tener parentesco de consanguinidad o afinidad hasta el tercer grado, con cualquiera de los interesados en el asunto de que se trate.</p> <p>c) Tener amistad íntima o enemistad manifiesta con cualquiera de los interesados en el asunto de que se trate.</p> <p>d) Tener relación contractual con la persona natural o jurídica interesada directamente en el asunto, o haberle prestado en los dos últimos</p>	

<p>años servicios profesionales de cualquier tipo y en cualquier circunstancia o lugar.</p> <p>Los consejeros que, debiendo abstenerse, actúen en tales asuntos, serán removidos de su cargo por la autoridad que los haya designado, sin perjuicio de la responsabilidad civil o penal que pudiere configurarse.</p> <p>Todo pronunciamiento que el Consejo de Expertos realice con la participación de un miembro respecto del cual existe alguna causal de abstención, deberá ser revisado nuevamente por los demás miembros del Consejo.</p>	<p>años servicios profesionales de cualquier tipo y en cualquier circunstancia o lugar.</p> <p>Los consejeros que, debiendo abstenerse, actúen en tales asuntos, serán removidos de su cargo por la autoridad que los haya designado, sin perjuicio de la responsabilidad civil o penal que pudiere configurarse.</p> <p>Todo pronunciamiento que el Consejo de Expertos realice con la participación de un miembro respecto del cual existe alguna causal de abstención, deberá ser revisado nuevamente por los demás miembros del Consejo.</p>	
<p>Artículo 14.- De las causales de cesación. Serán causales de cesación en el cargo de consejero, las siguientes:</p> <p>a) Expiración del plazo por el que fueron designados.</p> <p>b) Renuncia voluntaria aceptada por la autoridad que realizó la designación.</p> <p>c) Incapacidad física o síquica para el desempeño del cargo.</p> <p>d) Sobreviniencia de alguna causal de inhabilidad o incompatibilidad de las contempladas en el artículo 12° de la presente ley.</p>	<p>Artículo 14.- De las causales de cesación. Serán causales de cesación en el cargo de consejero, las siguientes:</p> <p>a) Expiración del plazo por el que fue designado.</p> <p>b) Renuncia voluntaria aceptada por la autoridad que realizó la designación.</p> <p>c) Incapacidad física o síquica para el desempeño del cargo.</p> <p>d) Sobreviniencia de alguna causal de inhabilidad o incompatibilidad de las contempladas en el artículo 12.</p>	

<p>e) Haber sido condenado por sentencia firme o ejecutoriada, por delitos que merezcan pena aflictiva.</p> <p>f) Falta grave al cumplimiento de las obligaciones como consejero. Para estos efectos, se considerará falta grave:</p> <p>i. Inasistencia injustificada a dos sesiones consecutivas.</p> <p>ii. No guardar la debida reserva respecto de la información recibida en el ejercicio de su cargo que no haya sido divulgada oficialmente.</p> <p>El consejero respecto del cual se verificare alguna de las causales de cesación referidas anteriormente, deberá comunicar de inmediato dicha circunstancia al Consejo, cesando automáticamente en su cargo.</p> <p>Si quedare vacante el cargo de consejero, deberá procederse al nombramiento de uno nuevo de conformidad al procedimiento establecido en esta ley. El consejero nombrado en reemplazo, durará en el cargo sólo por el tiempo que falte para completar el período del consejero reemplazado.</p>	<p>e) Haber sido condenado por sentencia firme o ejecutoriada, por delitos que merezcan pena aflictiva.</p> <p>f) Falta grave al cumplimiento de las obligaciones como consejero. Para estos efectos, se considerará falta grave:</p> <p>i. Inasistencia injustificada a dos sesiones consecutivas.</p> <p>ii. No guardar la debida reserva respecto de la información recibida en el ejercicio de su cargo que no haya sido divulgada oficialmente.</p> <p>El consejero respecto del cual se verificare alguna de las causales de cesación referidas anteriormente deberá comunicar de inmediato dicha circunstancia al Consejo de Expertos, y cesará automáticamente en su cargo.</p> <p>Si quedare vacante el cargo de consejero deberá procederse al nombramiento de uno nuevo de conformidad con el procedimiento establecido en esta ley. El consejero nombrado en reemplazo durará en el cargo sólo por el tiempo que falte para completar el período del consejero reemplazado.</p>	
<p>Artículo 15.- Funcionamiento del Consejo. El Consejo sólo podrá sesionar con la asistencia de a lo menos tres de sus miembros, previa convocatoria del Director Nacional del Servicio. Los acuerdos se adoptarán por la mayoría</p>	<p>Artículo 15.- Funcionamiento del Consejo de Expertos. El Consejo de Expertos sólo podrá sesionar con la asistencia de a lo menos tres de sus miembros, previa convocatoria del Director Nacional del Servicio o de su Presidente. Los</p>	

<p>absoluta de los consejeros presentes. El Presidente del Consejo tendrá voto dirimente en caso de empate.</p> <p>El Consejo deberá celebrar sesiones ordinarias a lo menos una vez cada dos meses, con un máximo de doce sesiones pagadas por cada año calendario, y sesiones extraordinarias cuando las cite especialmente el Presidente del Consejo o el Director Nacional del Servicio, mediante resolución fundada. Podrán celebrarse un máximo de cuatro sesiones extraordinarias pagadas por cada año calendario. El Director Nacional del Servicio podrá asistir a las sesiones ordinarias y extraordinarias del Consejo con derecho a voz.</p> <p>Respecto de las funciones establecidas en las letras f) y g) del artículo 9° de la presente ley, el Director Regional deberá solicitar al Director Nacional la convocatoria del Consejo.</p> <p>De los acuerdos que adopte el Consejo deberá dejarse constancia en el acta de la sesión respectiva.</p> <p>Cada uno de los integrantes del Consejo percibirá una dieta de quince Unidades de Fomento por cada sesión a la que asista. Esta dieta será compatible con otros ingresos que perciba el consejero.</p>	<p>acuerdos se adoptarán por la mayoría absoluta de los consejeros presentes. El Presidente del Consejo de Expertos tendrá voto dirimente en caso de empate.</p> <p>El Consejo de Expertos deberá celebrar sesiones ordinarias a lo menos una vez cada dos meses, con un máximo de doce sesiones pagadas por cada año calendario, y sesiones extraordinarias cuando las cite especialmente el Presidente del Consejo de Expertos o el Director Nacional del Servicio, mediante resolución fundada. Podrán celebrarse un máximo de cuatro sesiones extraordinarias pagadas por cada año calendario. El Director Nacional del Servicio podrá asistir a las sesiones ordinarias y extraordinarias del Consejo de Expertos con derecho a voz.</p> <p>Respecto de las funciones establecidas en las letras f) y g) del artículo 9 el Director Regional deberá solicitar al Director Nacional la convocatoria del Consejo de Expertos.</p> <p>De los acuerdos que adopte el Consejo de Expertos deberá dejarse constancia en el acta de la sesión respectiva.</p> <p>Cada uno de los integrantes del Consejo de Expertos percibirá una dieta de quince unidades de fomento por cada sesión a la que asista. Esta dieta será compatible con otros ingresos que perciba el consejero.</p>	
---	---	--

<p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social determinará el funcionamiento del Consejo.</p>	<p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social determinará el funcionamiento del Consejo de Expertos.</p>	
<p>Artículo 16.-De la priorización. Los niños y niñas que sean sujetos de atención del Servicio, deberán ser atendidos prioritariamente en el marco de los programas vigentes en los órganos de la Administración del Estado.</p> <p>Los Ministerios del Interior y Seguridad Pública; Economía, Fomento y Turismo; Desarrollo Social; Educación; Justicia y Derechos Humanos; Trabajo y Previsión Social; Salud; Vivienda y Urbanismo; Deporte; de la Mujer y la Equidad de Género; y de las Culturas, las Artes y el Patrimonio; por sí o a través de los servicios que correspondan, deberán considerar, dentro de sus programas vigentes, acciones específicas para los niños y niñas sujetos de atención del Servicio. Anualmente dichos organismos informarán de estas acciones en sus respectivas cuentas públicas.</p> <p>La información señalada en el inciso anterior deberá estar disponible en la página web de cada servicio o Ministerio. En la cuenta pública del Servicio de Protección a la Niñez se deberá informar de las prestaciones brindadas por otros órganos de la Administración del Estado a los niños y niñas usuarios del Servicio.</p>	<p>Artículo 16.- De la priorización. Los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención del Servicio, y sus familias, deberán ser atendidos prioritariamente en el marco de los programas vigentes en los órganos de la Administración del Estado.</p> <p>Los Ministerios del Interior y Seguridad Pública; Economía, Fomento y Turismo; Desarrollo Social; Educación; Justicia y Derechos Humanos; Trabajo y Previsión Social; Salud; Vivienda y Urbanismo; Deporte; de la Mujer y la Equidad de Género; y de las Culturas, las Artes y el Patrimonio; por sí o a través de los servicios que correspondan, deberán considerar, en el desarrollo de sus programas, acciones específicas para los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención del Servicio, y sus familias. Anualmente, dichos organismos informarán de estas acciones en sus respectivas cuentas públicas.</p> <p>La información señalada en el inciso anterior deberá estar disponible en la página web de cada servicio o ministerio. En la cuenta pública del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y la Adolescencia se deberá informar de las prestaciones brindadas por otros órganos de la Administración del</p>	

	Estado a los niños, niñas y adolescentes usuarios del Servicio, y a sus familias.	
<p>Artículo 17.- De la Comisión Coordinadora de Protección. Existirá una Comisión Coordinadora de Protección, a la que corresponderá la coordinación intersectorial de los órganos de la Administración del Estado que desarrollen acciones, prestaciones o servicios orientados a la protección de los derechos de los niños y niñas sujetos de atención del Servicio, y de sus familias.</p> <p>Dicha Comisión será convocada al menos cada dos meses y presidida por el Director Nacional del Servicio. Estará conformada por representantes de los siguientes organismos, designados por sus respectivos Ministros o Jefes de Servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ministerio del Interior y Seguridad Pública. b) Ministerio de Desarrollo Social. c) Ministerio de Educación. d) Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. e) Ministerio de Salud. f) Ministerio de Vivienda y Urbanismo. g) Ministerio del Deporte. h) Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio. i) Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol. j) Servicio Nacional de la Discapacidad. k) Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas. 	<p>Artículo 17.- De la Comisión Coordinadora de Protección. Existirá una Comisión Coordinadora de Protección, a la que corresponderá la coordinación intersectorial de los órganos de la Administración del Estado que desarrollen acciones, sin perjuicio de las facultades del propio Servicio en la materia, prestaciones o servicios orientados a la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención del Servicio, y de sus familias. Dicha comisión será replicada en cada región del país.</p> <p>La Comisión Coordinadora de Protección será convocada al menos cada dos meses y presidida por el Director Nacional del Servicio o el Director Regional, según corresponda. Estará conformada por representantes de los siguientes organismos, designados por sus respectivos ministros o jefes de servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ministerio del Interior y Seguridad Pública. b) Ministerio de Desarrollo Social. c) Ministerio de Educación. d) Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. e) Ministerio de Salud. f) Ministerio de Vivienda y Urbanismo. g) Ministerio del Deporte. h) Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio. 	<p>La constitución de la Comisión Coordinadora de Protección se entiende como una instancia de coordinación operativa de la coordinación intersectorial, ya en fase de implementación de glosas, arreglos administrativos y programas en conjunto entre el Servicio y el resto de los órganos competente. Por lo tanto, se entiende a ésta comisión como operativa y no estratégica. Por esto mismo, se debiese explicitar de manera clara que ésta comisión responde a los lineamientos dictados por la Política Nacional de Niñez y Adolescencia y el Plan de Acción de Niñez y Adolescencia, en los objetivos, actividades, metas e indicadores fijadas por éstas.</p> <p>Se recomienda explicitar la posibilidad de crear mesas especializadas de coordinación, que requieran la integración de servicios por área, por ejemplo, en materia de salud, el Ministerio de Salud y Senda. Esto existe en la actualidad en la mesa de coordinación de la glosa presupuestaria que financia los programas de tratamiento de drogas y alcohol para el sistema de responsabilidad penal adolescente, y ha resultado una buena práctica de coordinación y evaluación constante.</p>

<p>l) Junta Nacional de Jardines Infantiles. j) Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil, cualquiera sea su denominación legal. k) Servicio Nacional de Capacitación y Empleo. o) Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género. p) Servicio Nacional de Turismo.</p> <p>El Director Nacional del Servicio podrá invitar a representantes de instituciones y órganos del Estado que se consideren necesarios para el cumplimiento del objetivo señalado en el inciso primero.</p> <p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social establecerá las normas necesarias para el funcionamiento de la Comisión Coordinadora de Protección.</p>	<p>i) Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol. j) Servicio Nacional de la Discapacidad. k) Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas. l) Junta Nacional de Jardines Infantiles. m) Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil, cualquiera sea su denominación legal. n) Servicio Nacional de Capacitación y Empleo. o) Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género. p) Servicio Nacional de Turismo.</p> <p>El Director Nacional del Servicio o el Director Regional, según corresponda, podrá invitar a representantes de instituciones y órganos del Estado que se consideren necesarios para el cumplimiento del objetivo señalado en el inciso primero, tales como el Instituto Nacional de Derechos Humanos y la Defensoría de los Derechos de la Niñez.</p> <p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social establecerá las normas necesarias para el funcionamiento de la Comisión Coordinadora de Protección.</p> <p>La Comisión Coordinadora de Protección deberá elaborar anualmente un informe que dé cuenta de su trabajo y, en especial, de los servicios, ministerios y otras autoridades o entidades públicas que hayan presentado problemas de coordinación en la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.</p>	
--	--	--

	Dicho informe se entregará al Presidente de la República y al Congreso Nacional.	
<p>Artículo 18.- Líneas de acción y programas de protección especializada. El Servicio desarrollará su objeto a través de las siguientes líneas de acción:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Diagnóstico, pericia y seguimiento de casos. 2) Prevención focalizada. 3) Reparación y restitución de derechos. 4) Fortalecimiento y revinculación familiar. 5) Cuidado alternativo. 6) Adopción. <p>Dichas líneas se desarrollarán a través de programas de protección especializada, de acuerdo al reglamento de la ley N° 20.032 que regula el régimen de subvención a los colaboradores acreditados. La ejecución de los programas se realizará a través de colaboradores acreditados, y excepcionalmente, podrá realizarse directamente por el Servicio, en caso de no existir oferta. Respecto de la línea de acción de adopción, tanto el Servicio como los colaboradores acreditados podrán ejecutar dichos programas.</p> <p>Estos programas deberán diseñarse en base a evidencia y evaluaciones anteriores realizadas por el Servicio o un tercero. En la ejecución de los programas, se propenderá a la flexibilidad de acuerdo al sujeto de atención, y a las particularidades de cada territorio, de manera</p>	<p>Artículo 18.- Líneas de acción y programas de protección especializada. El Servicio desarrollará su objeto a través de las siguientes líneas de acción:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Diagnóstico, pericia y seguimiento de casos. 2) Prevención focalizada. 3) Reparación y restitución de derechos. 4) Fortalecimiento y revinculación familiar. 5) Cuidado alternativo. 6) Adopción. <p>Las líneas de acción se desarrollarán a través de programas de protección especializada, de acuerdo al reglamento de la ley N° 20.032. La ejecución de los programas se realizará a través de colaboradores acreditados o directamente por el Servicio.</p> <p>Los programas de protección especializada deberán diseñarse en base a evidencia y evaluaciones anteriores dispuestas o realizadas por el Servicio. En la ejecución de los programas se propenderá a la flexibilidad de acuerdo al sujeto de atención y a las particularidades de cada territorio, de manera que la intervención se adapte a las necesidades de cada caso. Además, en todo momento se deberá evitar una sobreintervención respecto de los niños, niñas o adolescentes, y de sus familias.</p>	<p>El texto del segundo trámite constitucional modifica la disposición de restringir la provisión directa del servicio a la falta de disponibilidad de oferta privada. La modificación de este principio de subsidiariedad institucional resulta positiva y fue altamente remarcada en el informe de análisis, permitiendo así una mayor flexibilidad del servicio para decidir diversas formas de provisión de acuerdo a cada realidad territorial, y permitiendo tener un foco no solo centrado en la disponibilidad de los servicios, sino también en su calidad, pertinencia y accesibilidad.</p> <p>Con respecto a representación jurídica, el proyecto actual considera como marco financiero la operación de los actuales Programas de Representación Jurídica de Sename, sin embargo, no se tiene claridad aún del diseño institucional de cómo la representación jurídica será provista en el futuro, teniendo en cuenta que lo recomendable es que esta sea provista por una institución única y especializada, además de diferenciada del propio servicio.</p> <p>Tampoco el proyecto deja en claridad el abordaje del servicio frente a los niños, niñas y adolescentes en situación de calle, hoy abordada a través de los Programas</p>

<p>que la intervención se adapte a las necesidades de cada caso. Además, en todo momento se deberá evitar una sobreintervención respecto de los niños o niñas, y sus familias.</p> <p>Los programas de protección especializada serán complementados con las prestaciones que brinden otros servicios públicos a los niños y niñas sujetos de atención del Servicio, y a sus familias, en materia de salud, educación, protección social, entre otros, los cuales serán coordinados por la Comisión a que hace referencia el artículo 17° anterior.</p> <p>Dentro de la oferta programática del Servicio se deberá contar con programas especializados en materia de niños y niñas menores de catorce años que, habiendo incurrido en conductas delictuales, por razón de su edad, sean inimputables. Dicha oferta deberá tender a la integración social de aquellos niños y niñas.</p> <p>En la ejecución de todas las líneas de acción mencionadas se deberá incluir el trabajo con las familias de los niños y niñas, incorporándolas en los procesos de intervención, salvo que esto no sea posible. Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social determinará las estrategias y lineamientos para realizar el trabajo con las familias de los niños y niñas.</p> <p>Cuando el niño o niña se encuentre bajo cuidado alternativo, en la medida que las</p>	<p>Los programas de protección especializada serán complementados con las prestaciones que brinden otros servicios públicos a los niños, niñas o adolescentes sujetos de atención del Servicio, y a sus familias, en materia de salud, educación, protección social, entre otros, los cuales serán coordinados por la Comisión a que hace referencia el artículo 17.</p> <p>Dentro de la oferta programática del Servicio se deberá contar con programas especializados en materia de niños y niñas menores de catorce años que, habiendo incurrido en conductas delictuales, por razón de su edad, sean inimputables. Dicha oferta deberá tender a la integración social de aquellos niños y niñas.</p> <p>En la ejecución de todas las líneas de acción mencionadas se deberá incluir el trabajo con las familias de los niños, niñas y adolescentes, incorporándolas en los procesos de intervención, salvo que esto no sea posible. Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social determinará las estrategias y lineamientos para realizar el trabajo con las familias de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Cuando el niño, niña o adolescente se encuentre bajo cuidado alternativo, en la medida que las circunstancias lo ameriten, se priorizará el acogimiento familiar por sobre el residencial.</p>	<p>Especializados con Niños y/o Adolescentes en situación de calle (PEC).</p>
--	--	---

<p>circunstancias lo ameriten, se priorizará el acogimiento familiar por sobre el residencial.</p> <p>El Servicio deberá garantizar la existencia de oferta de cuidado alternativo en todas las regiones del país.</p>	<p>El Servicio deberá garantizar la existencia de oferta de cuidado alternativo en todas las regiones del país, conforme a la demanda real o estimada de esta clase de programas.</p>	
	<p>Artículo 19 - Principios orientadores para los estándares de las líneas de acción. En la elaboración de los estándares a los que se refiere el artículo 3° ter de la ley N° 20.530 que crea el Ministerio de Desarrollo Social, se deberán aplicar, a lo menos, los siguientes principios orientadores:</p> <p>a. Interés superior del niño: los niños, niñas y adolescentes deberán estar en el centro de la política pública, las decisiones deben ir en su directo beneficio. Todo niño tiene derecho a que en las actuaciones y decisiones que le afecten, sea que provengan de autoridades legislativas, judiciales o administrativas, de las organizaciones de la sociedad civil, de instituciones privadas, o de los padres, representantes legales o personas que los tengan legalmente a su cuidado, se considere primordialmente su interés superior.</p> <p>b. Enfoque de derechos: se reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho. El conocimiento y ejercicio progresivo de sus derechos constituye un factor protector en niños, niñas y adolescentes, lo que lleva a generar políticas públicas que no sólo reaccionen frente a la vulneración, sino</p>	<p>El objeto del servicio (ver Artículo n°2) mantiene definición de que el servicio actuará con un enfoque familiar, entendiendo al niño, niña o adolescente en el contexto de su entorno.</p> <p>Uno de los principales análisis realizados por el Informe de Análisis es sobre el enfoque de actuación del servicio, la cual no solamente debiese considerar factores familiaristas, sino en una mirada sistémica desde la complejidad.</p> <p>La profundización de esta discusión fue incluida en este artículo 19. Aun así, cabe revisar la coherencia entre este artículo y el enfoque definido en el artículo n°2.</p> <p>En este marco, la profundización del principio del interés superior del niño resulta altamente coherente. Este funciona como marco rector ideal para poder guiar las acciones y decisiones del servicio de acuerdo al máximo respeto, protección y cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes bajo su protección. Con ello se contiene una mirada que permite un abordaje integral, considerando todos los factores protectores y</p>

	<p>prioricen la prevención y promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes, y aseguren mecanismos de participación en torno a decisiones y temáticas que les conciernen. Esto implica la colaboración por parte de todos los intervinientes, a fin de garantizar el desarrollo integral del niño, niña y adolescente, y promover su dignidad humana, evitando la sobre intervención y considerando la derivación a cuidado alternativo de tipo residencial siempre como última opción.</p> <p>c. Trabajo con las familias: la familia, es el núcleo fundamental de la sociedad, cualquiera sea su composición, siendo el lugar natural de desarrollo y bienestar integral de niños, niñas y adolescentes. Desde ahí deben surgir las intervenciones, con el fin de dar soporte y sostenibilidad a cualquier acción en el continuo de protección integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes, especialmente en el ámbito de reparación y restitución, resguardando el derecho del niño, niña y adolescente a vivir en familia. Lo anterior, sin perjuicio del respeto de su propia identidad conforme al desarrollo de su autonomía progresiva.</p> <p>d. Trabajo con la comunidad: el trabajo que se realice en el proceso de protección debe considerar el entorno personal, familiar y educacional, en el que se desarrolle el niño, niña o adolescente.</p>	<p>potenciadores de cada niño, sea este la familia, entorno u otros.</p> <p>Este artículo también incorpora de manera positiva la supervisión externa estatal, universitaria o internacional.</p> <p>Esto es positivo frente a dos recomendaciones realizadas por el informe de análisis. Primero, la generación de un sistema de inspecciones externos a cargo de una institución autónoma y segundo la necesidad de fortalecer el involucramiento de las redes universitarias a nivel nacional y regional en la evaluación del funcionamiento y programas del servicio.</p> <p>Asimismo, el punto g) enfatiza que la supervisión debe tener una lógica de acompañamiento a las instituciones, lo que está en línea con las recomendaciones realizadas por el Informe de Análisis, en base a la necesidad de generar un sistema de supervisión progresivo que permita tener diversas formas de respuesta progresivas. Por esto mismo, no es coherente aún que la asistencia técnica sea solo a solicitud del organismo colaborador, debiendo ser decisión de oficio del Servicio, frente a los resultados de supervisión.</p> <p>Cabe destacar que la Convención aquí es mencionada como Convención de los Derechos del Niño. El nombre correcto, y en</p>
--	---	---

	<p>e. Enfoque de intersectorialidad: si bien cada actor de la sociedad que participa en los diferentes ámbitos que atañen a la niñez y adolescencia vulnerada debe abordar este tema desde su ámbito de acción, deben coordinarse y ser complementarios a lo desarrollado por otros sectores, de manera de avanzar a una mayor efectividad en los procesos de atención, economía de recursos y mejoras en la comunicación entre los distintos equipos responsables de la ejecución de las estrategias en los distintos niveles de gestión: nacional, regional y local.</p> <p>f. Independencia de funciones: el Servicio debe actuar de manera independiente, los estándares deben ser construidos de manera transparente, independiente, participativa y pertinente, con criterios y dimensiones claras. Cuando el Servicio desarrolle directamente un programa, siempre deberá existir supervisión externa estatal, universitaria o internacional, sin perjuicio de los procesos de evaluación interna que se desarrollen.</p> <p>g. Mejora continua: se debe orientar la supervisión desde una lógica de acompañamiento a las instituciones y profesionales con el fin de alcanzar estándares óptimos en una lógica de colaboración cuando corresponda.</p> <p>h. Igualdad y no discriminación arbitraria: los derechos deben ser reconocidos a todos los</p>	<p>función de la ley que la aprueba para Chile, es Convención sobre los Derechos del Niño.</p>
--	--	--

	<p>niños, niñas y adolescentes sin discriminación arbitraria alguna. Se entiende por discriminación arbitraria toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por el Estado o particulares, y que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos establecidos en la Constitución Política de la República o en la Convención de los Derechos del Niño. En el desarrollo de los estándares respecto de las líneas de acción del Servicio se deberá respetar y considerar especialmente las particularidades de cada niño, niña y adolescente tales como la raza o etnia, la condición migratoria, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la ideología u opinión, la religión o creencia, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad o discapacidad.</p> <p>Respeto por los derechos laborales de los trabajadores: la institución deberá velar por el cumplimiento de la normativa laboral vigente, orientando sus políticas de administración a la protección y bienestar de sus trabajadores, procurando la progresiva mejora de sus condiciones de trabajo, propendiendo siempre a la mejora continua de la atención de niños, niñas y adolescentes.</p>	
<p>Artículo 19.- Del diagnóstico, pericia y seguimiento de casos. A los colaboradores acreditados que ejecuten la línea de</p>	<p>Artículo 20.- Del diagnóstico, pericia y seguimiento de casos. Esta línea de acción tendrá por objeto realizar una evaluación encaminada a orientar al órgano competente.</p>	<p>Resulta altamente positiva la definición por separado de las funciones de diagnóstico, pericia y seguimiento de casos, lo que fue</p>

<p>diagnóstico, pericia y seguimiento les corresponderá:</p> <p>a) Realizar un análisis y valoración de la sospecha de vulneración que afecta al niño o niña, para luego gestionar el acceso efectivo a los programas, servicios y recursos más pertinentes disponibles en la comunidad.</p> <p>b) Elaborar los respectivos informes requeridos por el tribunal u otro órgano competente, velando por el cumplimiento de los plazos y el resguardo de la información de carácter reservado de acuerdo a la legislación vigente.</p> <p>c) Realizar el seguimiento personalizado de los niños y niñas sujetos de atención del Servicio. La línea de acción de diagnóstico, pericia y seguimiento será una línea de ejecución exclusiva. Los colaboradores acreditados que desarrollen esta línea de acción no podrán desarrollar ninguna otra.</p>	<p>La línea de acción se desarrollará a través de diferentes programas, tales como:</p> <p>a) Diagnóstico: Evaluación integral y especializada para la constatación de la existencia de una vulneración de derechos que afecta a un niño, niña o adolescente, en aquellos casos en que exista una sospecha fundada, y del daño aparejado a ello, si es que lo hubiere, así como de las condiciones de protección en que se encuentra el niño, niña o adolescente. En caso de constatar una vulneración, este programa tendrá por finalidad recomendar y orientar la derivación del niño y su familia a un programa de protección especializada.</p> <p>b) Pericia: Evaluación solicitada por el tribunal competente a un experto, sin perjuicio de las facultades legales que correspondan al Ministerio Público, cuando para la apreciación de algún hecho o circunstancia relevante para el procedimiento de protección, fueren necesarios o convenientes los conocimientos especiales de una ciencia, arte u oficio. Quien desarrolle el programa de pericia no podrá desarrollar otro programa de la línea de acción que regula este artículo.</p> <p>c) Seguimiento de casos: Monitoreo del proceso reparatorio y/o de restitución de derechos del niño, niña o adolescente con el objeto de observar y verificar permanentemente su desarrollo.</p>	<p>recomendado por la Defensoría de la Niñez y el Informe de Análisis.</p>
---	---	--

	Los colaboradores acreditados que desarrollen esta línea de acción no podrán desarrollar ninguna otra.	
<p>Artículo 20.- De la prevención focalizada. La línea de acción de prevención focalizada se dirigirá a evitar la cronificación de vulneraciones de derechos de los niños o niñas que sean sujetos de atención del Servicio y/o de sus familias, a través del fortalecimiento de las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de niños y niñas.</p>	<p>Artículo 21.- De la prevención focalizada. La línea de acción de prevención focalizada se dirigirá a evitar la cronificación o nuevas vulneraciones de derechos de los niños, niñas o adolescentes que sean sujetos de atención del Servicio y/o de sus familias, a través del fortalecimiento de las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de niños, niñas y adolescentes.</p>	<p>En la actualidad la línea de prevención focalizada atiende a niños, niñas y adolescentes afectados por vulneraciones en su contexto familiar de carácter moderado, con la intervención de sus adultos a su cargo. También atiende a niños del Programa 24 Horas. No existe una innovación actual con respecto a los actuales programas.</p>
<p>Artículo 21.- De la reparación y restitución de derechos. La línea de acción de reparación y restitución de derechos corresponde a las acciones enfocadas a la reparación de las consecuencias de las vulneraciones de derechos a niños o niñas, orientadas a la recuperación integral de los niños o niñas que han sido vulnerados en sus derechos, y al apoyo a sus familias en su rol de protección.</p> <p>Los programas de esta línea de acción deberán entregar atención especializada dirigida a la reparación de las experiencias de abuso o maltrato de las que hayan sido víctimas los niños o niñas, promoviendo su recuperación integral, en el ámbito físico, psicológico, familiar y social, y favoreciendo las estrategias familiares de protección.</p>	<p>Artículo 22.- De la reparación y restitución de derechos. La línea de acción de reparación y restitución de derechos corresponde a las acciones enfocadas a la reparación de las consecuencias de las vulneraciones de derechos a niños, niñas o adolescentes, orientadas a su recuperación mediante prestaciones integrales de carácter biopsicosocial y/o jurídico y al apoyo a sus familias en su rol de protección.</p> <p>Los programas de esta línea de acción deberán entregar atención especializada dirigida a la reparación de las vulneraciones de derechos de las que hayan sido víctimas los niños, niñas o adolescentes, promoviendo su recuperación integral, en el ámbito físico, psicológico, familiar y social, y favoreciendo las estrategias familiares de protección.</p>	

<p>Artículo 22.- Del fortalecimiento y revinculación familiar. Los programas de la línea de acción de fortalecimiento y revinculación familiar se dirigirán al trabajo con los niños y niñas sujetos de atención del Servicio y con sus familias, con el objeto de apoyar a las familias y otorgarles las herramientas necesarias para el cuidado y la crianza de los niños y niñas.</p>	<p>Artículo 23.- Del fortalecimiento y revinculación familiar. Los programas de la línea de acción de fortalecimiento y revinculación familiar se dirigirán al trabajo con los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención del Servicio y con sus familias, con el objeto de apoyar a las familias y otorgarles las herramientas necesarias para el cuidado y la crianza de los niños, niñas y adolescentes.</p>	
<p>Artículo 23.- Del cuidado alternativo. La línea de acción de cuidado alternativo podrá ser de tipo residencial o familiar. La separación del niño o niña de su familia es una medida excepcional que compete exclusivamente a los Tribunales de Familia.</p> <p>El niño o niña estará sujeto a un cuidado alternativo de tipo residencial sólo cuando así lo determine el Tribunal de Familia competente, en los casos en que no sea posible la revinculación con su familia o con quien esté a su cuidado, o cuando no sea recomendable que su cuidado alternativo sea de tipo familiar en virtud de su interés superior.</p> <p>Los colaboradores acreditados que administren los programas de la línea de acción de cuidado alternativo deberán adoptar las medidas necesarias para el ejercicio del derecho de los niños o niñas que tengan bajo su cuidado, a mantener relaciones directas y regulares con sus padres y con otros parientes, salvo resolución judicial en contrario.</p>	<p>Artículo 24.- Del cuidado alternativo. La línea de acción de cuidado alternativo podrá ser de tipo residencial o familiar. La separación del niño, niña o adolescente de su familia es una medida excepcional, de última ratio, que compete exclusivamente a los tribunales de familia.</p> <p>El niño, niña o adolescente estará sujeto a un cuidado alternativo de tipo residencial sólo cuando así lo determine el tribunal de familia competente, en los casos en que no sea posible la revinculación con su familia o con quien esté a su cuidado, o bien, cuando siendo posible un cuidado alternativo de tipo familiar, éste no sea recomendable en virtud del interés superior del niño, niña o adolescente.</p> <p>El Servicio o los colaboradores acreditados que administren los programas de la línea de acción de cuidado alternativo deberán adoptar las medidas necesarias para el ejercicio del derecho de los niños, niñas o adolescentes que tengan bajo su cuidado a mantener relaciones</p>	<p>En la medida que el diseño de estándares para residencias avance sería positivo la inclusión de normas que refuercen este artículo.</p> <p>Como piso general, el Informe de análisis recomendó agregar, por ejemplo, que se respeten los estándares de habitabilidad del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, la ubicación geográfica pertinente con la comuna de origen de los niños y niñas y la disposición de un reglamento sanitario, suscrito por el Ministerio de Salud, que regule la administración farmacológica, la contención farmacológica y la contención física, entre otros elementos.</p> <p>En el caso de centros residenciales de administración directa, la designación de los directores de éstos, debiese proceder mediante un mecanismo de participación especial del sistema de alta dirección pública y el Servicio Civil, tal y como existe uno especializado para los colegios públicos.</p>

<p>El director de la residencia o quien tenga el cuidado legal del niño o niña en el caso de la línea de acción de cuidado alternativo de tipo residencial o familiar, asumirá el cuidado personal y educación del niño o niña, respetando las limitaciones que la ley o la autoridad judicial impongan a sus facultades, en favor de los derechos y de la autonomía de ellos, así como de las facultades que conserven sus padres o las demás personas que la ley disponga.</p>	<p>directas y regulares con sus padres y con otros parientes, salvo resolución judicial en contrario.</p> <p>El director de la residencia o quien tenga el cuidado legal del niño, niña o adolescente, en el caso de la línea de acción de cuidado alternativo de tipo residencial o familiar, asumirá el cuidado personal y educación del niño, niña o adolescente, respetando las limitaciones que la ley o la autoridad judicial impongan a sus facultades, en favor de los derechos y de la autonomía de ellos, así como de las facultades que conserven sus padres o las demás personas que la ley disponga.</p>	
<p>Artículo 24.- De la adopción. Corresponderá a la línea de acción de adopción toda actividad tendiente a procurar al niño o niña una familia que le brinde afecto y le procure los cuidados tendientes a satisfacer sus necesidades espirituales y materiales, cuando ello no le pueda ser proporcionado por su familia de origen. La adopción es siempre subsidiaria.</p> <p>Los programas de esta línea comprenden el conjunto de actividades destinadas a resguardar el derecho del niño o niña a vivir en familia.</p> <p>Asimismo, incluirán acciones destinadas a la formación, preparación y acompañamiento de los solicitantes de adopción, así como aquellas relativas a intervenciones necesarias para los niños o niñas durante la tramitación de los</p>	<p>Artículo 25.- De la adopción. Corresponderá a la línea de acción de adopción toda actividad tendiente a procurar al niño, niña o adolescente una familia, cualquiera sea su composición, que le brinde afecto y le procure los cuidados tendientes a satisfacer sus necesidades espirituales y materiales, cuando ello no le pueda ser proporcionado por su familia de origen. La adopción es siempre subsidiaria.</p> <p>Los programas de esta línea comprenden el conjunto de actividades destinadas a resguardar el derecho del niño, niña o adolescente a vivir en familia, cualquiera sea su composición.</p> <p>Asimismo, incluirán acciones destinadas a la formación, preparación y acompañamiento de los solicitantes de adopción, así como aquellas</p>	

<p>procedimientos previos a la adopción y el procedimiento de adopción regulados en la ley N° 19.620 que dicta normas sobre adopción de menores, o con posterioridad a éstos y todas aquellas destinadas al apoyo de las familias una vez que se ha constituido la adopción, incluyendo el proceso de búsqueda de orígenes.</p> <p>Sólo podrán intervenir en los programas de la línea de acción de adopción el Servicio directamente o los colaboradores acreditados ante éste, procurando el apoyo y orientación a la familia de origen, al niño o niña, o a su familia adoptiva.</p> <p>Para los efectos de lo dispuesto en el Convenio de la Haya, de 1993, relativo a la Protección del Niño y a la Cooperación en Materia de Adopción Internacional, la autoridad central en materia de adopción internacional es el Servicio.</p>	<p>relativas a intervenciones necesarias para los niños, niñas o adolescentes durante la tramitación de los procedimientos previos a la adopción y el procedimiento de adopción regulados en la ley N° 19.620, que dicta normas sobre adopción de menores, o con posterioridad a éstos y todas aquellas destinadas al apoyo de las familias una vez que se ha constituido la adopción, incluyendo el proceso de búsqueda de orígenes.</p> <p>Las acciones a las que se refiere el inciso tercero del presente artículo podrán desarrollarse directamente por el Servicio o por colaboradores acreditados ante éste, procurando siempre el apoyo y orientación a la familia de origen, al niño, niña o adolescente y a su familia adoptiva. Con todo, en caso de desarrollarse por colaboradores acreditados, el Servicio será responsable del diseño de los programas de adopción, la supervisión y fiscalización de dichos procesos, y la certificación de su validez.</p> <p>Para los efectos de lo dispuesto en el Convenio de la Haya, de 1993, relativo a la Protección del Niño y a la Cooperación en Materia de Adopción Internacional, la autoridad central en materia de adopción internacional es el Servicio.</p>	
<p>Artículo 25.- De la intervención simultánea de las diversas líneas de acción subvencionables. Se propenderá a que los</p>	<p>Artículo 26.- De la intervención simultánea de las diversas líneas de acción subvencionables. Se propenderá a que los</p>	<p>La evaluación de este artículo, en relación especial a los programas focales propuestos, depende del diseño interno del proceso y</p>

<p>niños y niñas sean destinatarios de un sólo programa, que se adecúe a las necesidades propias de cada caso. De no ser posible, uno de los programas será considerado como focal para efectos de coordinar los distintos programas, evitando así una sobreintervención respecto del niño o niña y su familia. El tribunal competente o el órgano de protección administrativa que derive al niño o niña a más de un programa, será el encargado de designar cuál de ellos será el programa focal.</p> <p>En caso de que el niño o niña y su familia sean sujetos de atención de más de un programa de protección especializada, se considerará la intervención por grupo familiar, y en este caso será el programa de la línea de acción de fortalecimiento y revinculación familiar considerado como programa focal.</p>	<p>niños, niñas y adolescentes sean destinatarios de un solo programa, que se adecue a las necesidades propias de cada caso. De no ser posible, uno de los programas será considerado como focal para efectos de coordinar los distintos programas, evitando así una sobreintervención respecto del niño, niña o adolescente y de su familia. El tribunal competente o el órgano de protección administrativa que derive al niño, niña o adolescente a más de un programa será el encargado de designar cuál de ellos será el programa focal. El programa o programa focal, según corresponda, deberá informar al tribunal o al órgano de protección administrativa que haya derivado al niño, niña o adolescente respecto de los resultados de la o las intervenciones. Este informe se evacuará cada tres meses, a menos que el juez señale un plazo mayor, con un máximo de seis meses mediante resolución fundada.</p> <p>En caso de que el niño, niña o adolescente y su familia sean sujetos de atención de más de un programa de protección especializada, se considerará la intervención por grupo familiar, y en este caso será el programa de la línea de acción de fortalecimiento y revinculación familiar considerado como programa focal.</p>	<p>funciones de la protección administrativa propuesta en el proyecto de ley sobre que crea el Sistema de Garantías de Derechos de la Niñez.</p> <p>¿La coordinación y seguimiento de la situación del niño o niña debiese depender de una institucionalidad local mediante el seguimiento de un plan de caso integral o por un programa focal?.</p>
<p>Artículo 26.- Registro de colaboradores acreditados. El Servicio deberá mantener y administrar un registro de los colaboradores acreditados, el que deberá estar siempre</p>	<p>Artículo 27.- Registro de colaboradores acreditados. El Servicio deberá mantener y administrar un registro de los colaboradores acreditados, el que deberá estar siempre</p>	

<p>disponible en la página web del Servicio, y actualizarse una vez al año.</p> <p>Dicho registro deberá contener los antecedentes a los que se refiere el artículo 4° de la ley N° 19.862 que establece Registros de las Personas Jurídicas Receptoras de Fondos Públicos y su reglamento. El registro incluirá, además, a las personas naturales reconocidas como colaboradores acreditados, conforme a la presente ley.</p>	<p>disponible en la página web del Servicio y actualizarse una vez al año.</p> <p>Dicho registro deberá contener los antecedentes a los que se refiere el artículo 4 de la ley N° 19.862, que establece Registros de las Personas Jurídicas Receptoras de Fondos Públicos, y su reglamento. El registro incluirá, además, a las personas naturales acreditadas, conforme a la presente ley; las sanciones de que hayan sido objeto en el cumplimiento de esta ley, así como la individualización de las personas naturales que tengan a su cargo la administración de cada uno de los organismos colaboradores.</p>	
<p>Artículo 27.- Registro de programas de protección especializada disponibles. El Servicio deberá mantener un registro actualizado de la oferta programática disponible en cada territorio, el que deberá estar siempre disponible en la página web del Servicio, y actualizarse al menos trimestralmente.</p>	<p>Artículo 28.- Registro de programas de protección especializada disponibles. El Servicio deberá mantener un registro actualizado de la oferta programática disponible en cada territorio, identificando a los colaboradores acreditados que desarrollan los programas y los tipos de programas que desarrollan, el que deberá estar siempre disponible en la página web del Servicio y actualizarse al menos trimestralmente.</p>	
<p>Artículo 28.-Registro de la línea de acción de adopción. Respecto de la línea de acción de adopción, el Servicio deberá mantener los registros a los que se refiere la ley N° 19.620 que dicta normas sobre adopción de menores.</p>	<p>Artículo 29.- Registro de la línea de acción de adopción. Respecto de la línea de acción de adopción, el Servicio deberá mantener los registros a los que se refiere la ley N° 19.620, que dicta normas sobre adopción de menores.</p>	
<p>Artículo 29.-De la operación de los registros. Un reglamento expedido por el Ministerio de</p>	<p>Artículo 30.- De la operación de los registros. Un reglamento expedido por el Ministerio de</p>	

<p>Desarrollo Social contendrá las disposiciones necesarias para la operación de los registros a los que se refiere el presente párrafo, y toda otra norma necesaria para su adecuado funcionamiento.</p>	<p>Desarrollo Social contendrá las disposiciones necesarias para la operación de los registros a los que se refiere el presente párrafo, y toda otra norma necesaria para su adecuado funcionamiento.</p>	
<p>Artículo 30.- Sistema integrado de información, seguimiento y monitoreo. El Servicio administrará un sistema integrado de información, que tendrá como objetivo el seguimiento de los niños y niñas sujetos de atención del Servicio y de sus familias, y el monitoreo de las prestaciones que reciben. Dicho sistema deberá ser seguro, interoperable, de fácil acceso y encontrarse actualizado.</p> <p>Su finalidad será la de proveer los datos necesarios para el seguimiento de los niños y niñas sujetos de atención del Servicio, y el monitoreo de las medidas que se apliquen. Asimismo, se podrá utilizar por el Servicio y por los órganos del Estado que hayan celebrado un convenio de transferencia de datos con el Servicio, para la asignación y racionalización de las prestaciones financiadas por el Estado, el estudio y diseño de políticas, planes, programas y prestaciones, y el análisis estadístico que la gestión del Servicio requiera.</p> <p>El sistema de información deberá posibilitar la construcción del historial del niño o niña, y registrará, a lo menos, la siguiente información asociada a fechas:</p>	<p>Artículo 31.- Sistema integrado de información, seguimiento y monitoreo. El Servicio creará y administrará un sistema integrado de información, que tendrá como objetivo el seguimiento de los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención del Servicio y de sus familias, y el monitoreo de las prestaciones que reciben. Dicho sistema deberá ser seguro, interoperable, de fácil acceso y encontrarse actualizado.</p> <p>La finalidad del sistema integrado de información será la de proveer los datos necesarios para el seguimiento de los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención del Servicio, y el monitoreo de las medidas que se apliquen, para tomar las más adecuadas respecto a la situación particular de cada uno de ellos. Asimismo, se podrá utilizar por el Servicio y por los órganos del Estado que hayan celebrado un convenio de transferencia de datos con el Servicio, para la asignación y racionalización de las prestaciones financiadas por el Estado, el estudio y diseño de políticas, planes, programas y prestaciones, y el análisis estadístico que la gestión del Servicio requiera.</p>	<p>La creación de este sistema es indispensable, debiendo ir en la línea de poder individualizar la información protegida y de calidad de manera interoperable, lo cual permita, en un primer término, mejorar la pertinencia temporal y calidad de los procesos de diseño de planes de intervención y seguimiento en los proyectos.</p> <p>El nuevo articulado enfatiza este aspecto, especialmente en relación a que esta información pueda ser útil para tomar mejores decisiones. Es central contar con formas de manejar la información superando la big data y llegando a la Deep data, o sea priorizando la calidad de los datos.</p> <p>El artículo sí enfatiza la necesaria interoperabilidad entre distintos sistemas de información de instituciones estatales. Aunque menciona que debe estar articulado con los sistemas de Ministerio de Desarrollo Social, no queda claro cuál es el sistema primario de información, considerando que la trayectoria de un niño, niña o adolescente puede ser en distintos servicios públicos. Esto es clave aclararlo en función de sistemas ya existentes como el Chile Crece Contigo.</p>

<p>a) Individualización de niños y niñas ingresados como beneficiarios de programas de protección especializada.</p> <p>b) Antecedentes pertinentes sobre las familias y/o cuidadores de los niños y niñas a quienes se refiere la letra a).</p> <p>c) Programas de protección especializada a los que han accedido los niños y niñas y sus familias, en los casos que corresponda.</p> <p>d) Individualización de las medidas que ordenan su ingreso, su ejecución, sus modificaciones, si las hubiere, y el término de las mismas, incluyendo antecedentes respecto a medidas de protección anteriores, en caso que las hubiere.</p> <p>e) La situación de salud de los niños y niñas beneficiarios, con especial énfasis en el cumplimiento de los controles de salud primaria, según corresponda, y en el hecho de estar en lista de espera para la atención de salud o tener tratamientos médicos inconclusos.</p> <p>f) La situación escolar de los niños y niñas beneficiarios, considerando al menos matrícula, asistencia, y en caso que corresponda, situación de repitencia y deserción escolar.</p>	<p>El sistema de información deberá posibilitar la construcción del historial del niño, niña y adolescente, y registrará, a lo menos, la siguiente información asociada a fechas:</p> <p>a) Individualización de niños, niñas y adolescentes ingresados como beneficiarios de programas de protección especializada.</p> <p>b) Antecedentes pertinentes sobre las familias y/o cuidadores de los niños, niñas y adolescentes a quienes se refiere la letra a).</p> <p>c) Programas de protección especializada a los que han accedido los niños, niñas y adolescentes, y sus familias, en los casos que corresponda.</p> <p>d) Individualización de las medidas que ordenan su ingreso, su ejecución, sus modificaciones si las hubiere, y el término de las mismas, incluyendo antecedentes respecto a medidas de protección anteriores, en caso de que las hubiere.</p> <p>e) El historial médico completo de los niños, niñas y adolescentes beneficiarios, con especial énfasis en el cumplimiento de los controles de salud primaria y atenciones de salud mental, según corresponda, y en el hecho de estar en lista de espera para la atención de salud o tener tratamientos médicos inconclusos.</p>	<p>Asimismo, y en esta misma reflexión, los servicios mencionados con los que debe estar conectado omite a servicios como Senda, Educación, Salud, etc.</p> <p>La implementación de estos sistemas implica un gran desafío dado que implica la transferencia de información entre instituciones estatales distintas y poderes del Estado diferentes. Experiencias como la Ficha Única de salud, el Banco Unificado de Datos o los problemas del sistema del Subsistema Chile Crece Contigo en cuanto a registros.</p>
---	--	---

<p>g) Situación de discapacidad y su inscripción en el Registro Nacional de Discapacidad, según corresponda.</p> <p>h) Inscripción en el Registro Social de Hogares y la recepción de beneficios del sistema de protección social, según corresponda.</p> <p>Los colaboradores acreditados estarán obligados a proporcionar la información necesaria que el Servicio les solicite para el sistema a que se refiere este artículo y para el cumplimiento de sus funciones. Asimismo, los órganos de la Administración del Estado, en el marco de sus competencias, estarán obligados a proporcionar la información necesaria que el Servicio les solicite para el sistema a que se refiere este artículo, y para el cumplimiento de lo establecido en el inciso tercero del artículo 16° de la presente ley.</p> <p>La información contenida y administrada por este sistema estará disponible únicamente para los órganos del Estado que hayan firmado un convenio de transferencia de datos con el Servicio, según lo establezca cada uno de estos convenios, y para los colaboradores acreditados para fines de administración y registro de las intervenciones realizadas, y para efectos de lo dispuesto en el inciso segundo del presente artículo, siempre resguardando la confidencialidad de los datos que aquí se registren, de conformidad a lo dispuesto en la</p>	<p>f) La situación escolar de los niños, niñas y adolescentes beneficiarios, considerando al menos matrícula, asistencia y, en caso que corresponda, situación de repitencia y deserción escolar.</p> <p>g) Situación de discapacidad y su inscripción en el Registro Nacional de Discapacidad, según corresponda.</p> <p>h) Inscripción en el Registro Social de Hogares y la recepción de beneficios del sistema de protección social, según corresponda.</p> <p>i) Situación de pertenencia a un grupo de especial atención, como por ejemplo los migrantes, refugiados y pueblos indígenas.</p> <p>Los colaboradores acreditados estarán obligados a proporcionar la información necesaria que el Servicio les solicite para el sistema a que se refiere este artículo y para el cumplimiento de sus funciones.</p> <p>Asimismo, los órganos del Estado, en el marco de sus competencias, estarán obligados a proporcionar la información necesaria que el Servicio les solicite para el sistema a que se refiere este artículo y para el cumplimiento de lo establecido en el inciso tercero del artículo 16.</p> <p>La información contenida y administrada por este sistema estará disponible únicamente</p>	
---	---	--

<p>ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.</p> <p>El sistema de información deberá estar sincronizado, en lo que sea procedente, con el Registro de Información Social, administrado por el Ministerio de Desarrollo Social, con el sistema de información que lleven los Tribunales de Familia, y con el sistema de información que lleve el Servicio de Reinserción Social Juvenil, cualquiera sea su denominación legal.</p> <p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social regulará la estructura y contenido del sistema, así como las normas respecto a los requerimientos de información, y toda otra disposición que resulte necesaria para la adecuada administración y funcionamiento de éste, incluyendo normas sobre seguridad de la información y actualización de la misma.</p>	<p>para los órganos del Estado que hayan firmado un convenio de transferencia de datos con el Servicio, según lo establezca cada uno de estos convenios, y para los colaboradores acreditados para fines de administración y registro de las intervenciones realizadas, y para efectos de lo dispuesto en el inciso segundo del presente artículo, siempre resguardando la confidencialidad de los datos que aquí se registren, de conformidad a lo dispuesto en la ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada.</p> <p>El sistema de información deberá estar sincronizado, en lo que sea procedente, con el Registro de Información Social, administrado por el Ministerio de Desarrollo Social, con el sistema de información que lleven los tribunales de familia, y con el sistema de información que lleve el Servicio de Reinserción Social Juvenil, cualquiera sea su denominación legal.</p> <p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social regulará la estructura y contenido del sistema, y las normas respecto a los requerimientos de información, y toda otra disposición que resulte necesaria para la adecuada administración y funcionamiento de éste, incluyendo normas sobre seguridad de la información y actualización de la misma.</p>	
<p>Artículo 31.- Causal de reserva legal. Los datos personales de los niños o niñas insertos</p>	<p>Artículo 32.- Causal de reserva legal. Los datos personales de los niños, niñas o</p>	

<p>en los distintos programas del Servicio, sean ejecutados directamente o a través de colaboradores acreditados, revisten para todos los efectos legales, el carácter de sensible y, salvo las disposiciones legales que autorizan su tratamiento, no podrán ser comunicados a terceras personas.</p>	<p>adolescentes insertos en los distintos programas del Servicio, sean ejecutados directamente o a través de colaboradores acreditados, revisten para todos los efectos legales el carácter de sensible y, salvo las disposiciones legales que autorizan su tratamiento, no podrán ser comunicados a terceras personas.</p>	
<p>Artículo 32.- Deber de reserva y confidencialidad. Los funcionarios de los órganos del Estado que tengan acceso al sistema de información a que se refiere el artículo 30° de la presente ley, los funcionarios del Servicio, los miembros del Consejo de Expertos a que se refiere el artículo 9° de la presente ley, el personal de los colaboradores acreditados, y toda persona que desempeñe cargos o funciones en tales instituciones, cualquiera sea la naturaleza del vínculo, sea o no remunerado, que traten datos personales de niños o niñas, o de sus familias, deben guardar secreto o confidencialidad a su respecto y abstenerse de utilizar dicha información con una finalidad distinta de las funciones legales que les corresponda desempeñar o utilizarla en beneficio propio o de terceros.</p> <p>Se encuentran especialmente sujetos a reserva y confidencialidad todo informe, registros jurídicos y médicos, actas de audiencia, historial de vida, así como documentos relacionados con</p>	<p>Artículo 33.- Deber de reserva y confidencialidad. Los funcionarios de los órganos del Estado que tengan acceso al sistema de información a que se refiere el artículo 31, los funcionarios del Servicio, los miembros del Consejo de Expertos a que se refiere el artículo 9, el personal de los colaboradores acreditados, y toda persona que desempeñe cargos o funciones en tales instituciones, cualquiera sea la naturaleza del vínculo, sea o no remunerado, que traten datos personales de niños, niñas o adolescentes o de sus familias, deben guardar secreto o confidencialidad a su respecto y abstenerse de utilizar dicha información con una finalidad distinta de las funciones legales que les corresponda desempeñar o utilizarla en beneficio propio o de terceros.</p> <p>Se encuentran especialmente sujetos a reserva y confidencialidad todo informe, registros jurídicos y médicos, actas de audiencia, historial de vida, y los documentos relacionados con la forma, contenido y datos de los diagnósticos o</p>	

<p>la forma, contenido y datos de los diagnósticos o intervenciones a las que está o estuvo sujeto el niño o niña.</p> <p>Para efectos de lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 125° de la ley N° 18.834 que aprueba Estatuto Administrativo, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el decreto con fuerza de ley N° 29 de 2004, del Ministerio de Hacienda, se estimará que los hechos que configuren infracciones a esta disposición vulneran gravemente el principio de probidad administrativa, sin perjuicio de las demás sanciones y responsabilidades que procedan.</p> <p>El que revelare o consintiere en que otro acceda a la información que poseyera bajo el deber de confidencialidad regulado en el inciso primero, será sancionado con la pena de presidio menor en su grado medio.</p>	<p>intervenciones a las que está o estuvo sujeto el niño, niña o adolescente.</p> <p>Para efectos de lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 125 de la ley N° 18.834, que aprueba Estatuto Administrativo, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el decreto con fuerza de ley N° 29, de 2004, del Ministerio de Hacienda, se estimará que los hechos que configuren infracciones a esta disposición vulneran gravemente el principio de probidad administrativa, sin perjuicio de las demás sanciones y responsabilidades que procedan.</p> <p>El que revelare o consintiere en que otro acceda a la información que poseyera bajo el deber de confidencialidad regulado en el inciso primero, será sancionado con la pena de presidio menor en su grado medio.</p>	
<p>Artículo 33.- Responsables del tratamiento de los datos personales. El tratamiento de los datos personales por parte del Servicio y de los colaboradores acreditados, quedará sujeto a lo dispuesto en la ley N° 19.628, sobre Protección a la Vida Privada, considerándose al Jefe Superior del Servicio y a los representantes legales de los colaboradores acreditados como los responsables del tratamiento de datos.</p>	<p>Artículo 34.- Responsables del tratamiento de los datos personales. El tratamiento de los datos personales por parte del Servicio y de los colaboradores acreditados quedará sujeto a lo dispuesto en la ley N° 19.628, sobre Protección a la Vida Privada, considerándose al jefe superior del Servicio y a los representantes legales de los colaboradores acreditados como los responsables del tratamiento de datos.</p>	

<p>Artículo 34.- Colaboradores acreditados. Para efectos de esta ley, se entenderá por colaborador acreditado a toda persona, natural o jurídica sin fines de lucro, que, con el objeto de desarrollar las acciones a que se refiere el artículo 2° de esta ley, sea reconocida como tal en la forma y condiciones exigidas por la ley N° 20.032 que regula el régimen de subvención a los colaboradores acreditados, y su reglamento.</p> <p>Todas las personas, naturales o jurídicas, que desarrollen cualquier línea de acción a las que se refiere el artículo 18° de la presente ley estarán sujetos a ésta, y deberán constituirse necesariamente como colaboradores acreditados del Servicio, sin perjuicio de que puedan voluntariamente rechazar el pago de la subvención correspondiente.</p>	<p>Artículo 35.- Colaboradores acreditados. Para efectos de esta ley, se entenderá por colaborador acreditado a toda persona jurídica sin fines de lucro que, con el objeto de desarrollar las acciones a que se refiere el artículo 2, sea reconocida como tal en la forma y condiciones exigidas por la ley N° 20.032, que establece sistema de atención a la niñez y adolescencia a través de la red de colaboradores del SENAME, y su régimen de subvención, y su reglamento.</p> <p>Todas las personas jurídicas que desarrollen cualquier línea de acción a las que se refiere el artículo 18 estarán sujetas a ésta, y deberán constituirse necesariamente como colaboradores acreditados del Servicio, sin perjuicio de que puedan voluntariamente rechazar el pago de la subvención correspondiente.</p>	
	<p>Artículo 36.- Personas naturales acreditadas. Las personas naturales sólo podrán desarrollar la línea de acción de diagnóstico, pericia y seguimiento de casos regulada en el artículo 20. En dicho caso, las personas naturales deberán ser registradas de conformidad con el presente artículo.</p> <p>El registro de personas naturales acreditadas deberá individualizar a todas las personas inscritas y señalar el ámbito territorial en que prestarán servicios.</p>	<p>Una de las recomendaciones del Informe de Análisis es analizar la provisión de servicios por prestadores individuales debidamente pre certificados. Esta posibilidad sólo se permite actualmente para la línea de diagnóstico, lo cual permanece en la nueva propuesta. Cabe analizar las razones de por qué restringir esta posibilidad de provisión de servicios a otras líneas de atención, lo cual permita la contratación de jornadas especializadas, para atenciones particulares en zonas especiales, extremas o que requieran de un nivel de especialización técnica alto. Todo esto</p>

	<p>El Servicio proporcionará a los tribunales de familia la nómina de las personas naturales acreditadas como colaboradores de su respectivo territorio jurisdiccional. Asimismo, deberá mantener dicha nómina en su página web, la que deberá ordenar a las personas naturales por comunas.</p> <p>Para formar parte del registro de personas naturales acreditadas, las personas naturales deberán cumplir con los estándares que a su respecto señale el reglamento dictado por el Ministerio de Desarrollo Social a que se refiere el artículo 3 ter de la ley N° 20.530. Además, deberán poseer título profesional de una carrera que tenga al menos ocho semestres de duración, otorgado por una institución de educación superior del Estado o reconocida por éste; acreditar formación especializada en materia de niñez y de familia, impartida por alguna universidad o instituto que desarrolle docencia, capacitación o investigación en dichas materias; acreditar experiencia laboral de al menos tres años en materias relacionadas con niñez; y no formar parte de aquellas personas que no pueden desempeñar funciones en el Servicio de acuerdo al artículo 56 de la presente ley.</p> <p>En caso de que las personas naturales desarrollen el programa de pericia regulado en la letra b) del artículo 20 no regirá respecto de ellas la exclusividad a la que se refiere dicho artículo.</p>	<p>requeriría contar con un sistema de precalificación individual (certificación de estudios, pruebas, etc.) que permita acceder a profesionales al registro, el cual pueda ser utilizado de manera flexible por el servicio, permitiendo dar respuesta de calidad, oportuna y eficiente. Estas formas de provisión existen, por ejemplo, en el sistema de mediación, defensoría penal o salud.</p>
--	--	---

	<p>Las personas naturales acreditadas recibirán por sus servicios una remuneración, según los rangos a los que se refiere el artículo 30 de la ley N° 20.032. Para efectos de la acreditación, evaluación, supervisión, fiscalización y aplicación de sanciones, las personas naturales se regirán por la misma normativa correspondiente a los colaboradores acreditados.</p>	
<p>Artículo 35.- Asistencia técnica a los colaboradores acreditados. El Servicio prestará asistencia técnica a los colaboradores acreditados en el desempeño de sus funciones de protección especializada, en la medida que éstos lo soliciten, y a ello acceda fundadamente el Servicio previa evaluación correspondiente. De esta manera, se propenderá a una labor de colaboración entre el Servicio y los colaboradores acreditados, potenciando el buen desempeño de los programas de protección de la niñez.</p>	<p>Artículo 37.- Asistencia técnica permanente a los colaboradores acreditados. El Servicio prestará asistencia técnica a los colaboradores acreditados en el desempeño de sus funciones de protección especializada. De esta manera, se propenderá a una labor de colaboración entre el Servicio y los colaboradores acreditados, potenciando el buen desempeño y la calidad de los programas de protección de la niñez.</p>	<p>La redacción de este artículo no es coherente con las funciones señaladas para el Servicio como para la Dirección Regional, quien restringe esta función solo a requerimiento del organismo colaborador. La transferencia técnica debiese ser de oficio por el servicio en primera instancia, en función de los resultados de la supervisión.</p>
<p>Artículo 36.-De la evaluación. Corresponderá al Servicio efectuar o encargar la evaluación periódica de los programas de protección especializada, sean éstos ejecutados directamente o a través de colaboradores acreditados, en conformidad a la normativa técnica y administrativa del Servicio. Dicha evaluación tendrá por objeto generar o encargar y difundir estudios, análisis y propuestas que permitan su mejora continua, y</p>	<p>Artículo 38.- De la evaluación. Corresponderá al Servicio disponer o realizar, al menos anualmente, la evaluación de los programas de protección especializada, sean éstos ejecutados directamente o a través de colaboradores acreditados, en conformidad a la normativa técnica y administrativa del Servicio. Esta evaluación tendrá por objeto generar o disponer y difundir estudios, análisis y propuestas que permitan su mejora continua, y adecuar la oferta programática del Servicio de manera más eficiente y eficaz.</p>	<p>Entendiendo que la evaluación, como proceso integrado, pero diferenciado de otros tales como el monitoreo o la supervisión, la colocación de un marco temporal anual de evaluación de programas puede ser un punto analizable. Entendiendo que la evaluación puede ser ex ante/durante/ex post, esto requiere de un tiempo coherente que permita la evaluación en términos de resultados lo cual supera un año. Se puede estar confundiendo con lo que actualmente se conoce como evaluación de desempeño, pero esto es un</p>

<p>adecuar la oferta programática del Servicio de manera más eficiente y eficaz.</p> <p>Sin perjuicio de la evaluación realizada por el Servicio, corresponderá a la Subsecretaría de Evaluación Social la evaluación periódica de los programas de protección especializada, conforme a lo establecido en las letras c) y d) del artículo 3° de la ley N° 20.530, y en el artículo 25° del decreto ley N° 1.263 de 1975, del Ministerio de Hacienda, de Administración Financiera del Estado.</p>	<p>Sin perjuicio de la evaluación realizada por el Servicio, corresponderá a la Subsecretaría de Evaluación Social la evaluación periódica de los programas de protección especializada, conforme a lo establecido en las letras c) y d) del artículo 3 de la ley N° 20.530, y en el artículo 25 del decreto ley N° 1.263, de 1975, del Ministerio de Hacienda, de Administración Financiera del Estado.</p> <p>En ningún caso los colaboradores acreditados podrán realizar funciones de evaluación respecto de otros colaboradores acreditados.</p>	<p>proceso restringido al monitoreo del proceso, y no a la evaluación de resultados. La función de evaluación debiera mantenerse como parte constitutiva de un sistema de aseguramiento de calidad, en donde los estándares de calidad se evalúen en función de su impacto y utilidad para lograr resultados de intervención que finalmente generen valor público.</p>
<p>Artículo 37.- De la supervisión. El Servicio supervisará técnica, administrativa y financieramente, el cumplimiento de lo establecido en la normativa técnica y administrativa del Servicio, en la ejecución de los programas de protección especializada.</p> <p>Para estos efectos, el Servicio verificará que los niños y niñas sujetos de protección especializada, y especialmente aquellos que se encuentren sujetos a cuidados alternativos, estén recibiendo una intervención o cuidado alternativo adecuado, de acuerdo a los estándares a los que se refiere el artículo 3° ter de la ley N° 20.530 que crea el Ministerio de Desarrollo Social.</p> <p>Para el ejercicio de esta función, el Servicio podrá contratar auditorías externas, las cuales</p>	<p>Artículo 39.- De la supervisión y fiscalización. El Servicio supervisará y fiscalizará técnica, administrativa y financieramente el cumplimiento de lo establecido en la normativa técnica y administrativa del Servicio en la ejecución de los programas de protección especializada.</p> <p>Para estos efectos, el Servicio verificará que los niños, niñas y adolescentes sujetos de protección especializada, especialmente aquellos que se encuentren sujetos a cuidados alternativos, estén recibiendo una intervención o cuidado alternativo adecuado, de acuerdo a los estándares a los que se refiere el artículo 3 ter de la ley N° 20.530.</p> <p>Para el ejercicio de esta función el Servicio podrá contratar auditorías externas, las cuales deberán pronunciarse sobre el cumplimiento</p>	<p>No se entiende la continuación de la frase “y en especial de aquellos que se encuentren sujetos a cuidados alternativos”. Esta mención puede perjudicar la calidad que también sí deben tener los programas ambulatorios, en su función precisamente protectora y preventiva de, por ejemplo, la separación de niños, niñas y adolescentes de sus familias.</p> <p>Al respecto, la exigencia técnica del proceso de supervisión mismo requiera de ratios (número de supervisores por proyectos) y frecuencias más intensas de las visitas en el caso de centros residenciales, es algo que puede ser especificado a niveles normativos no legales.</p>

<p>deberán pronunciarse sobre el cumplimiento de los estándares a los que se refiere el artículo 3° ter de la ley N° 20.530 que crea el Ministerio de Desarrollo Social por parte de los colaboradores acreditados y del Servicio, y la correcta ejecución de los programas de protección especializada.</p> <p>En el caso de los programas ejecutados directamente por el Servicio, dicha auditoría externa deberá ser anual y tendrá carácter obligatorio.</p>	<p>de los estándares a los que se refiere el artículo 3 ter de la ley N° 20.530 por parte de los colaboradores acreditados y del Servicio, y la correcta ejecución de los programas de protección especializada.</p> <p>En el caso de los programas ejecutados directamente por el Servicio, dicha auditoría externa deberá ser anual y tendrá carácter obligatorio. En ningún caso los colaboradores acreditados podrán realizar funciones de supervisión respecto de otros colaboradores acreditados.</p>	
<p>Artículo 38.- De las obligaciones de otros órganos. La supervisión a la que se refiere el artículo anterior procederá sin perjuicio de la obligación de visita de establecimientos residenciales por parte de los Tribunales de Familia, contemplada en el artículo 78° de la ley N° 19.968 que crea los Tribunales de Familia, y de la facultad de la Defensoría de los Derechos de la Niñez de visitar los centros residenciales de protección, contemplada en el artículo 4° letra f) de la ley N° 21.067 que crea la Defensoría de los Derechos de la Niñez.</p>	<p>Artículo 40.- De las obligaciones y facultades de otros órganos. La supervisión y fiscalización a la que se refiere el artículo anterior procederá sin perjuicio de la obligación de visita de establecimientos residenciales por parte de los tribunales de familia contemplada en el artículo 78 de la ley N° 19.968, que crea los Tribunales de Familia, y de la facultad de la Defensoría de los Derechos de la Niñez de visitar los centros residenciales de protección, contemplada en la letra f) del artículo 4 de la ley N° 21.067, que crea la Defensoría de los Derechos de la Niñez</p>	<p>El Informe de Análisis recomienda la creación de un sistema de inspecciones con carácter legal, autónomo y con metodología de derechos humanos, de los centros residenciales, a modo de imitar la experiencia de las Comisiones Interinstitucionales de Centros (CISC) del sistema de justicia juvenil. Se recomienda al respecto reforzar la normativa en este sentido, permitiendo que la Defensoría de la Niñez lidere el sistema, en colaboración de otros órganos como el INDH, intersector y la sociedad civil. Todo en un marco de transparencia y datos abiertos sobre los resultados, protegiendo datos sensibles.</p>
<p>Artículo 39.- De las sanciones. La infracción por parte de los colaboradores acreditados de alguna de las obligaciones establecidas en los convenios o en las instrucciones que dicte el Director Nacional o Regional del Servicio, según lo establecido en la letra c) del artículo 7° y en la letra b) del artículo 8° de la presente ley, podrá</p>	<p>Artículo 41.- De las sanciones. La infracción por parte de los colaboradores acreditados de alguna de las obligaciones legales, convencionales, reglamentarias o establecidas en las instrucciones que dicte el Director Nacional o Regional del Servicio, según lo establecido en la letra c) del artículo 7 y en la</p>	

<p>dar lugar a la imposición de una o más de las siguientes sanciones:</p> <p>a) Amonestación escrita, en cuyo caso deberá señalarse el origen de la infracción, como asimismo el plazo dentro del cual deberá ser subsanada.</p> <p>b) Multa equivalente a un 10% y hasta un 30% de los recursos que correspondan por concepto de subvención promedio de los últimos tres meses. El monto de la multa dependerá de la gravedad del incumplimiento de que se trate y su reiteración, según los criterios que establezca un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social. La multa aplicada deberá tomar en cuenta el beneficio económico obtenido con ocasión de la infracción, si lo hubiere.</p> <p>c) Término anticipado y unilateral del respectivo convenio. La aplicación de esta sanción podrá dar lugar a la administración de cierre a que se refiere el párrafo 8° del Título III de la presente ley.</p> <p>d) Inhabilitación temporal del colaborador acreditado, hasta por dos años, para ejecutar el programa de protección especializada a nivel regional, o para ejecutar la línea de acción a nivel nacional o regional. La imposición de esta</p>	<p>letra b) del artículo 8, podrá dar lugar a la imposición de una o más de las siguientes sanciones:</p> <p>a) Amonestación escrita, en cuyo caso deberá señalarse el origen de la infracción y, asimismo, el plazo dentro del cual deberá ser subsanada.</p> <p>b) Multa equivalente al 10% y hasta el 30% de los recursos que correspondan por concepto de subvención promedio de los últimos tres meses. El monto de la multa dependerá de la gravedad del incumplimiento de que se trate y su reiteración, según los criterios que establezca un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social. La multa aplicada deberá tomar en cuenta el beneficio económico obtenido con ocasión de la infracción, si lo hubiere.</p> <p>c) Término anticipado y unilateral del respectivo convenio. La aplicación de esta sanción podrá dar lugar a la administración de cierre a que se refiere el párrafo 8° del Título III.</p> <p>d) Inhabilitación temporal del colaborador acreditado, hasta por dos años, para ejecutar el programa de protección especializada a nivel regional, o para ejecutar la línea de acción a nivel nacional o regional. La imposición de esta sanción dará lugar al término anticipado y unilateral de los convenios que correspondan.</p>	
---	--	--

<p>sanción dará lugar al término anticipado y unilateral de los convenios que correspondan.</p> <p>e) Término de la acreditación del colaborador. Para efectos de aplicar esta sanción, se deberá tener en consideración lo dispuesto en el artículo 9° de la ley N° 20.032 que regula el régimen de subvención a los colaboradores acreditados. La imposición de esta sanción dará lugar al término anticipado y unilateral de los convenios que correspondan.</p> <p>Para la determinación de la sanción, el Servicio procurará que su aplicación resulte óptima para el cumplimiento de los fines de la protección especializada de niños y niñas, teniendo siempre en cuenta el interés superior del niño y las circunstancias señaladas en los artículos 41° y 42° de la presente ley.</p>	<p>e) Término de la acreditación del colaborador. Para efectos de aplicar esta sanción se deberá tener en consideración lo dispuesto en el artículo 9 de la ley N° 20.032. La imposición de esta sanción dará lugar al término anticipado y unilateral de los convenios que correspondan.</p> <p>Para la determinación de la sanción, el Servicio procurará que su aplicación resulte óptima para el cumplimiento de los fines de la protección especializada de niños, niñas y adolescentes, teniendo siempre en cuenta el interés superior del niño y las circunstancias señaladas en los artículos 43 y 44</p>	
<p>Artículo 40.- Del procedimiento sancionatorio. Al detectarse una posible infracción, el Director Regional competente, mediante resolución fundada, ordenará la instrucción de un procedimiento y designará a un funcionario del Servicio para que se encargue de su tramitación. Dicha resolución deberá notificarse por carta certificada al representante legal del colaborador acreditado, enviada al domicilio del colaborador acreditado donde hubieren ocurrido los hechos que dan origen a los cargos. El funcionario designado deberá investigar los hechos, ponderar las pruebas, formular cargos y disponer toda otra</p>	<p>Artículo 42.- Del procedimiento sancionatorio. Al detectarse una posible infracción el director regional competente, mediante resolución fundada, ordenará la instrucción de un procedimiento y designará, en un plazo de tres días contado desde la instrucción del procedimiento, a un funcionario del Servicio para que se encargue de su tramitación. Dicha resolución deberá notificarse por carta certificada al representante legal del colaborador acreditado, enviada al domicilio del colaborador acreditado donde hubieren ocurrido los hechos que dan origen a los</p>	

<p>diligencia que dé curso al procedimiento. La investigación tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde que el funcionario a cargo de la tramitación del procedimiento asuma sus funciones. En casos calificados y por resolución fundada del Director Regional competente, se podrá prorrogar el plazo de la investigación hasta completar treinta días hábiles.</p> <p>Formulados los cargos, el colaborador acreditado objeto del procedimiento tendrá un plazo de diez días hábiles, contados desde la fecha de la notificación, para presentar descargos y los medios de prueba que estime pertinentes.</p> <p>Presentados los descargos, o transcurrido el plazo para tal efecto sin que se hayan presentado, el funcionario encargado elaborará un informe y propondrá al Director Regional respectivo la aplicación de una o más sanciones o el sobreseimiento, según corresponda.</p> <p>Corresponderá al Director Regional, de acuerdo al mérito de los antecedentes y por resolución fundada, sobreseer o aplicar las sanciones establecidas en el artículo 39° de la presente ley. La prueba que se rinda se apreciará de acuerdo a las reglas de la sana crítica. En caso de aplicar una sanción, ésta deberá ser siempre proporcional a la infracción detectada.</p>	<p>cargos. El funcionario designado deberá investigar los hechos, ponderar las pruebas, formular cargos y disponer toda otra diligencia que dé curso al procedimiento. La investigación tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles contado desde que el funcionario a cargo de la tramitación del procedimiento asuma sus funciones. En casos calificados y por resolución fundada del director regional competente se podrá prorrogar el plazo de la investigación hasta completar treinta días hábiles.</p> <p>Formulados los cargos, el colaborador acreditado objeto del procedimiento tendrá el plazo de diez días hábiles, contado desde la fecha de la notificación, para presentar descargos y los medios de prueba que estime pertinentes.</p> <p>Presentados los descargos, o transcurrido el plazo para tal efecto sin que se hayan presentado, el funcionario encargado elaborará un informe y propondrá al director regional respectivo la aplicación de una o más sanciones o el sobreseimiento, según corresponda.</p> <p>Corresponderá al Director Regional, de acuerdo al mérito de los antecedentes y por resolución fundada, sobreseer o aplicar las sanciones establecidas en el artículo 41. La prueba que se rinda se apreciará de acuerdo a las reglas de la sana crítica. En caso de aplicar una sanción, ésta deberá ser siempre proporcional a la</p>	
---	--	--

<p>Las resoluciones firmes que apliquen sanciones a colaboradores acreditados deberán notificarse por carta certificada al colaborador acreditado afectado y publicarse en el sitio electrónico mediante el cual el Servicio dé cumplimiento a las obligaciones de transparencia activa de la ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública.</p>	<p>infracción detectada considerando las eventuales sanciones de que dé cuenta el registro de colaboradores acreditados.</p> <p>Las resoluciones firmes que apliquen sanciones a colaboradores acreditados deberán notificarse por carta certificada al colaborador acreditado afectado y publicarse en el sitio electrónico mediante el cual el Servicio dé cumplimiento a las obligaciones de transparencia activa de la ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, y en el registro de colaboradores acreditados del artículo 27.</p> <p>Las funciones de fiscalizar, de instruir el procedimiento sancionatorio y de aplicar las sanciones estarán a cargo de unidades diferentes.</p>	
<p>Artículo 41.- Circunstancia atenuante. Para efectos de aplicar una sanción, el Director Regional deberá considerar como atenuante el hecho de que al colaborador acreditado no le haya sido impuesta una de las sanciones previstas en esta ley durante los últimos cinco años.</p>	<p>Artículo 43.- Circunstancia atenuante. Para efectos de aplicar una sanción el Director Regional podrá considerar como atenuante el hecho de que al colaborador acreditado no le haya sido impuesta una de las sanciones previstas en esta ley durante los últimos cinco años.</p>	
<p>Artículo 42.- Circunstancias agravantes. Para efectos de aplicar una sanción, el Director Regional deberá considerar las siguientes circunstancias agravantes:</p> <p>a) El hecho de haberse vulnerado la vida e integridad física y psíquica de los niños o niñas sujetos de atención del Servicio.</p>	<p>Artículo 44.- Circunstancias agravantes. Para efectos de aplicar una sanción el Director Regional deberá considerar las siguientes circunstancias agravantes:</p> <p>a) El hecho de haberse vulnerado la vida e integridad física y psíquica de los niños, niñas o adolescentes sujetos de atención del Servicio.</p>	

<p>b) El hecho de haberse obtenido beneficios económicos con motivo de la infracción.</p> <p>c) El incumplimiento reiterado del convenio o de las instrucciones que dicte el Director Nacional o Regional del Servicio, en virtud de las funciones establecidas en la letra c) del artículo 7° y letra b) del artículo 8° de la presente ley, respectivamente. Se entenderá que son reiteradas aquellas infracciones que, en un mismo año calendario, se repitan en dos o más ocasiones.</p> <p>En caso de concurrir la agravante establecida en la letra a) del presente artículo, el Servicio deberá denunciar tales hechos al Ministerio Público y/o al Tribunal competente y podrá hacerse parte o querellarse en los procesos que correspondan.</p>	<p>b) El hecho de haberse obtenido beneficios económicos con motivo de la infracción.</p> <p>c) El incumplimiento reiterado del convenio o de las instrucciones que dicte el Director Nacional del Servicio o un Director Regional, en virtud de las funciones establecidas en la letra c) del artículo 7 y en letra b) del artículo 8, respectivamente. Se entenderá que son reiteradas aquellas infracciones que en doce meses se repitan en dos o más ocasiones.</p> <p>En caso de concurrir la agravante establecida en la letra a) del presente artículo, el Servicio deberá denunciar tales hechos al Ministerio Público y/o al tribunal competente y podrá hacerse parte o querellarse en los procesos que correspondan</p>	
<p>Artículo 43.-Procedimiento de reclamación. El colaborador acreditado afectado por la aplicación de una de las sanciones contenidas en el artículo 39° de la presente ley, podrá reclamar administrativamente ante el Director Nacional, dentro del plazo de cinco días hábiles, contado desde la notificación de la respectiva resolución.</p> <p>En contra de la resolución que deniegue la reclamación administrativa, el colaborador afectado podrá reclamar fundadamente ante la Corte de Apelaciones correspondiente a su domicilio, la ilegalidad de la misma dentro del</p>	<p>Artículo 45.- Procedimiento de reclamación. El colaborador acreditado afectado por la aplicación de una de las sanciones contenidas en el artículo 41 podrá reclamar administrativamente ante el Director Nacional dentro del plazo de cinco días hábiles, contado desde la notificación de la respectiva resolución.</p> <p>En contra de la resolución que deniegue la reclamación administrativa el colaborador afectado podrá reclamar fundadamente ante la Corte de Apelaciones correspondiente a su domicilio la ilegalidad de la misma dentro del</p>	

<p>plazo de diez días hábiles, contado desde la notificación de la respectiva resolución.</p> <p>La Corte de Apelaciones dará traslado de la reclamación al Servicio, notificándolo por cédula. Éste dispondrá del plazo de diez días hábiles contado desde que se notifique la reclamación interpuesta, para formular observaciones.</p> <p>Evacuado el traslado por el Servicio o vencido el plazo de que dispone para formular observaciones, el tribunal ordenará traer los autos en relación y la causa se agregará preferentemente a la tabla de la audiencia más próxima, previo sorteo de la Sala. La Corte podrá abrir un término probatorio, que no podrá exceder de siete días hábiles, y escuchar los alegatos de las partes.</p> <p>La Corte dictará sentencia dentro del término de quince días hábiles, la que será inapelable.</p>	<p>plazo de diez días hábiles, contado desde la notificación de la respectiva resolución. Dicha reclamación tendrá efecto suspensivo.</p> <p>La Corte de Apelaciones dará traslado de la reclamación al Servicio, notificándolo por cédula. El Servicio dispondrá del plazo de diez días hábiles para formular observaciones, contado desde que se notifique la reclamación interpuesta.</p> <p>Evacuado el traslado por el Servicio o vencido el plazo de que dispone para formular observaciones, el tribunal ordenará traer los autos en relación y la causa se agregará preferentemente a la tabla de la audiencia más próxima, previo sorteo de la Sala. La Corte de Apelaciones podrá abrir un término probatorio, que no podrá exceder de siete días hábiles, y escuchar los alegatos de las partes.</p> <p>La Corte de Apelaciones dictará sentencia dentro del término de quince días hábiles, la que será inapelable</p>	
<p>Artículo 44.-De la administración de cierre. En caso de aplicar las sanciones contempladas en el artículo 39° letras c), d) y e) de la presente ley, se podrá proceder a la designación de un administrador para el término de los convenios que correspondan.</p> <p>De conformidad a lo señalado en el inciso anterior, el Director Regional deberá proponer al Consejo de Expertos un administrador de</p>	<p>Artículo 46.- De la administración de cierre. En caso de aplicar las sanciones contempladas en las letras c), d) y e) del artículo 41 se deberá proceder a la designación de un administrador para el término de los convenios que correspondan.</p> <p>De conformidad a lo señalado en el inciso anterior, el Director Regional deberá proponer, en el plazo de diez días hábiles, al Consejo de</p>	

<p>cierre, quien deberá ser un funcionario del Servicio que demuestre idoneidad para el desempeño de la función encomendada. El Consejo de Expertos podrá aprobar o rechazar dicha propuesta. En caso que el Consejo de Expertos rechazare la propuesta del Director Regional, éste deberá presentar una propuesta distinta. Con todo, el Consejo podrá rechazar la propuesta del administrador de cierre realizada por el Director Regional, por un máximo de tres veces, y sólo en caso que el candidato no cuente con idoneidad para el desempeño de la función encomendada. En caso de rechazarse tres veces la propuesta del Director Regional por parte del Consejo de Expertos, será el Director Nacional del Servicio quien designe directamente al administrador de cierre.</p> <p>Una vez aprobada la propuesta por parte del Consejo de Expertos, el Director Regional, procederá a la designación del administrador de cierre mediante resolución fundada.</p> <p>La administración de cierre que se asuma por parte del Servicio no podrá exceder de un año, pero el administrador de cierre podrá solicitar su renovación fundadamente al Director Regional, por una sola vez y por igual periodo, quien podrá aceptarla o rechazarla mediante resolución fundada, previa aprobación del Consejo de Expertos.</p> <p>La resolución del Director Regional que disponga la administración de cierre y designe</p>	<p>Expertos un administrador de cierre, quien deberá ser un funcionario del Servicio que demuestre idoneidad para el desempeño de la función encomendada. El Consejo de Expertos podrá aprobar o rechazar dicha propuesta. En caso de que el Consejo de Expertos rechace la propuesta del Director Regional, éste deberá presentar una propuesta distinta. Con todo, el Consejo de Expertos podrá rechazar la propuesta del administrador de cierre realizada por el Director Regional, por un máximo de tres veces, y sólo en caso de que el candidato no cuente con idoneidad para el desempeño de la función encomendada. En caso de rechazarse tres veces la propuesta del Director Regional por parte del Consejo de Expertos será el Director Nacional del Servicio quien designe directamente al administrador de cierre. Con todo, el administrador de cierre deberá estar designado dentro de los treinta días hábiles siguientes al establecimiento de la sanción, para lo cual el Consejo de Expertos podrá citar a una sesión extraordinaria de ser necesario.</p> <p>Una vez aprobada la propuesta por parte del Consejo de Expertos, el Director Regional procederá a la designación del administrador de cierre mediante resolución fundada.</p> <p>La administración de cierre que se asuma por parte del Servicio no podrá exceder de un año, pero el administrador de cierre podrá solicitar su renovación fundadamente al Director Regional, por una sola vez y por igual periodo,</p>	
---	---	--

<p>a quien deba asumirla se notificará por carta certificada al colaborador acreditado.</p>	<p>quien podrá aceptarla o rechazarla mediante resolución fundada, previa aprobación del Consejo de Expertos.</p> <p>La resolución del Director Regional que disponga la administración de cierre y designe a quien deba asumirla se notificará por carta certificada al colaborador acreditado.</p> <p>Contra esta resolución no procederá recurso alguno</p>	
<p>Artículo 45.- Procedimiento de la administración de cierre. Al asumir sus funciones, el administrador de cierre designado por el Servicio, levantará un acta que dé cuenta del estado administrativo y financiero del colaborador acreditado y las condiciones en que se encuentren los niños y niñas beneficiarios del programa, que será remitida al Director Regional que corresponda.</p> <p>A más tardar, dentro de los veinte días hábiles siguientes a su nombramiento, deberá presentar un plan de trabajo, que deberá ser aprobado por el Director Regional en un plazo máximo de un mes. Dicho plan deberá contener las medidas, plazos y procedimientos para concretar el término del convenio, incluyendo las medidas que se adoptarán para asegurar una continuidad en la intervención de los niños y niñas sujetos de atención del Servicio.</p>	<p>Artículo 47.- Procedimiento de la administración de cierre. Al asumir sus funciones, el administrador de cierre designado por el Servicio levantará un acta que dé cuenta del estado administrativo y financiero del colaborador acreditado y de las condiciones en que se encuentren los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa, que será remitida al Director Regional que corresponda.</p> <p>El administrador de cierre, a más tardar dentro de los veinte días hábiles siguientes a su nombramiento, deberá presentar un plan de trabajo, que deberá ser aprobado por el Director Regional en un plazo máximo de un mes. Dicho plan deberá contener las medidas, plazos y procedimientos para concretar el término del convenio, incluyendo las medidas que se adoptarán para asegurar una continuidad en la intervención de los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención del Servicio.</p>	

<p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social determinará los requisitos que deberá cumplir el administrador de cierre que designe el Servicio, así como las condiciones para su renovación o cese, el contenido del plan de trabajo, y las normas necesarias para su adecuada ejecución.</p>	<p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social determinará los requisitos que deberá cumplir el administrador de cierre que designe el Servicio, las condiciones para su renovación o cese, el contenido del plan de trabajo y las normas necesarias para su adecuada ejecución.</p>	
<p>Artículo 46.- Funciones del administrador de cierre. El administrador de cierre tendrá las siguientes funciones:</p> <p>a) Asegurar la debida derivación de los niños y niñas a los programas de protección especializada que corresponda.</p> <p>b) El ejercicio de todas aquellas facultades que la ley y el convenio respectivo, le confieren al colaborador de que se trate, respecto de dicho convenio.</p> <p>c) Resguardar el buen uso de los recursos públicos comprometidos.</p> <p>d) Poner en conocimiento de las autoridades competentes cualquier hecho que pueda ser constitutivo de delito.</p>	<p>Artículo 48.- Funciones del administrador de cierre. El administrador de cierre tendrá las siguientes funciones:</p> <p>a) Asegurar la debida derivación de los niños, niñas y adolescentes a los programas de protección especializada que corresponda.</p> <p>b) Ejercer todas aquellas facultades que la ley y el convenio respectivo le confieren al colaborador de que se trate respecto de dicho convenio.</p> <p>c) Resguardar el buen uso de los recursos públicos comprometidos.</p> <p>d) Solicitar al Servicio de Impuestos Internos o a cualquier otro órgano del Estado toda aquella información que estime conveniente para el buen cumplimiento de sus funciones.</p> <p>e) Ejercer las acciones que correspondan para la recuperación de los recursos que hayan sido utilizados en vulneración de las leyes, los reglamentos o el respectivo convenio, y aquéllas destinadas a perseguir la</p>	

	<p>responsabilidad civil, penal o administrativa de quienes incurrieron en dichos actos.</p> <p>f) Poner en conocimiento de las autoridades competentes cualquier hecho que pueda constituir una infracción de la ley, en particular denunciar cualquier hecho que pueda ser constitutivo de delito.</p>	
<p>Artículo 47.- De la administración provisional. Sin perjuicio de la aplicación de alguna de las sanciones que dispone el artículo 39° de la presente ley, el Director Regional que corresponda, mediante resolución fundada, y previa aprobación del Consejo de Expertos, podrá disponer provisionalmente de la administración de los colaboradores acreditados que ejerzan la línea de acción de cuidado alternativo de acogimiento residencial, o de uno o más de sus establecimientos residenciales en particular, sólo cuando concorra alguna de las siguientes causales:</p> <p>a) Cuando el Servicio constate una vulneración a la vida o integridad física o psíquica de los niños o niñas, causada por acciones u omisiones imputables al colaborador o sus dependientes, y que para el cese de dichas vulneraciones se requiera una intervención inmediata.</p> <p>b) Cuando el incumplimiento de las obligaciones del convenio ponga en riesgo la continuidad del colaborador acreditado o el</p>	<p>Artículo 49.- De la administración provisional. Sin perjuicio de la aplicación de alguna de las sanciones que dispone el artículo 41, el Director Regional, mediante resolución fundada, previa aprobación del Consejo de Expertos, podrá disponer provisionalmente de la administración de los colaboradores acreditados que ejerzan la línea de acción de cuidado alternativo de acogimiento residencial, o de uno o más de sus establecimientos residenciales en particular, sólo cuando concorra alguna de las siguientes causales:</p> <p>a) Cuando el Servicio constate una vulneración a la vida o integridad física o psíquica de los niños, niñas o adolescentes causada por acciones u omisiones imputables al colaborador o sus dependientes.</p> <p>b) Cuando el incumplimiento de las obligaciones del convenio ponga en riesgo la continuidad del desarrollo de los programas de un colaborador acreditado o el funcionamiento de una residencia en particular.</p>	

<p>funcionamiento de una residencia en particular.</p> <p>c) Cuando, por razones imputables al colaborador acreditado, se haga imposible la mantención de la residencia a consecuencia de sanciones, medidas precautorias, embargos, ejecuciones o retiros que afecten los bienes necesarios para la prestación del Servicio.</p> <p>d) Cuando, por causa imputable al colaborador acreditado, se suspendan reiteradamente los servicios básicos para el buen funcionamiento de la residencia.</p> <p>e) Cuando se produzcan hechos de violencia grave contra los niños y niñas, sin que el colaborador haya tomado medidas conducentes a protegerlos.</p> <p>La administración provisional tendrá por objeto asegurar la continuidad del cuidado alternativo de acogimiento residencial y su adecuado funcionamiento.</p> <p>El Director Regional deberá proponer al Consejo de Expertos un administrador provisional, quien deberá ser un funcionario del Servicio que demuestre idoneidad para el desempeño de la función encomendada. El Consejo de Expertos podrá aprobar o rechazar dicha propuesta. En caso que el Consejo de Expertos rechazare la propuesta del Director Regional, éste deberá presentar una propuesta</p>	<p>c) Cuando, por razones imputables al colaborador acreditado, se haga imposible la mantención de la residencia a consecuencia de sanciones, medidas precautorias, embargos, ejecuciones o retiros que afecten los bienes necesarios para la prestación del Servicio.</p> <p>d) Cuando, por causa imputable al colaborador acreditado, se suspendan reiteradamente los servicios básicos para el buen funcionamiento de la residencia.</p> <p>e) Cuando se produzcan hechos de violencia grave contra los niños, niñas o adolescentes sin que el colaborador haya tomado medidas conducentes a protegerlos.</p> <p>Con todo, la administración provisional deberá ser dispuesta dentro de un plazo máximo de treinta días hábiles.</p> <p>La administración provisional tendrá por objeto asegurar la continuidad del cuidado alternativo de acogimiento residencial y su adecuado funcionamiento.</p> <p>El Director Regional deberá proponer al Consejo de Expertos un administrador provisional, quien deberá ser un funcionario del Servicio que demuestre idoneidad para el desempeño de la función encomendada. El Consejo de Expertos podrá aprobar o rechazar dicha propuesta. En caso de que el Consejo de Expertos rechazare la propuesta del Director</p>	
---	---	--

<p>distinta. Con todo, el Consejo podrá rechazar la propuesta del administrador provisional realizada por el Director Regional, por un máximo de tres veces, y sólo en caso que el candidato no cuente con idoneidad para el desempeño de la función encomendada. En caso de rechazarse tres veces la propuesta del Director Regional por parte del Consejo de Expertos, será el Director Nacional del Servicio quien designe directamente al administrador provisional.</p> <p>Una vez aprobada la propuesta por parte del Consejo de Expertos, el Director Regional, procederá a la designación del administrador provisional mediante resolución fundada.</p> <p>La resolución del Director Regional que disponga la administración provisional y designe a quien deba asumirla se notificará por carta certificada al colaborador acreditado. El colaborador acreditado afectado por la medida de nombramiento de administrador provisional podrá reclamar la legalidad de la misma dentro del plazo y la forma señalada en el artículo 43° de la presente ley.</p> <p>La administración provisional no podrá exceder de seis meses, pero el administrador podrá solicitar su renovación fundadamente al Director Regional, por una sola vez, y por igual periodo, quien, previa aprobación del Consejo de Expertos, podrá renovarla mediante resolución fundada. La administración</p>	<p>Regional, éste deberá presentar una propuesta distinta. Con todo, el Consejo podrá rechazar la propuesta del administrador provisional realizada por el Director Regional, por un máximo de tres veces, y sólo en caso que el candidato no cuente con idoneidad para el desempeño de la función encomendada. En caso de rechazarse tres veces la propuesta del Director Regional por parte del Consejo de Expertos, será el Director Nacional del Servicio quien designe directamente al administrador provisional.</p> <p>Una vez aprobada la propuesta por parte del Consejo de Expertos, el Director Regional procederá a la designación del administrador provisional mediante resolución fundada.</p> <p>La resolución del Director Regional que disponga la administración provisional y designe a quien deba asumirla se notificará por carta certificada al colaborador acreditado. El colaborador acreditado afectado por la medida de nombramiento de administrador provisional podrá reclamar la legalidad de la misma dentro del plazo y la forma señalada en el artículo 45.</p> <p>La administración provisional no podrá exceder de seis meses, pero el administrador podrá solicitar su renovación fundadamente al Director Regional, por una sola vez y por igual periodo, quien, previa aprobación del Consejo de Expertos, podrá renovarla mediante</p>	
---	---	--

<p>provisional no podrá extenderse más allá de la vigencia del convenio que se haya suscrito con el colaborador acreditado, salvo que resten menos de doce meses para su término.</p> <p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social determinará el contenido mínimo de la resolución que declare la procedencia de la administración provisional, las condiciones para su renovación o cese, el contenido del plan de trabajo, las normas necesarias para su adecuada ejecución y los requisitos que debe cumplir el administrador provisional que designe el Servicio. Con todo, el administrador provisional deberá ser un funcionario del Servicio que demuestre idoneidad para el desempeño de la función que se le encomienda, y particularmente, habilidades para la administración de una organización.</p>	<p>resolución fundada. La administración provisional no podrá extenderse más allá de la vigencia del convenio que se haya suscrito con el colaborador acreditado, salvo que resten menos de doce meses para su término.</p> <p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social determinará el contenido mínimo de la resolución que declare la procedencia de la administración provisional, las condiciones para su renovación o cese, el contenido del plan de trabajo, las normas necesarias para su adecuada ejecución y los requisitos que debe cumplir el administrador provisional que designe el Servicio. Con todo, el administrador provisional deberá ser un funcionario del Servicio que demuestre idoneidad para el desempeño de la función que se le encomienda y, particularmente, habilidades para la administración de una organización</p>	
<p>Artículo 48.- Procedimiento de administración provisional. Al asumir sus funciones, el administrador provisional designado por el Director Regional respectivo, levantará un acta que dé cuenta del estado administrativo y financiero del colaborador acreditado y las condiciones en que se encuentren los niños y niñas beneficiarios del programa, que será remitida al Director Regional que corresponda.</p> <p>A más tardar, dentro de los veinte días hábiles siguientes a la asunción de sus funciones,</p>	<p>Artículo 50.- Procedimiento de administración provisional. Al asumir sus funciones, el administrador provisional designado por el Director Regional respectivo levantará un acta que dé cuenta del estado administrativo y financiero del colaborador acreditado y de las condiciones en que se encuentren los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa, que será remitida al Director Regional que corresponda.</p> <p>El administrador provisional, a más tardar dentro de los veinte días hábiles siguientes a la</p>	

<p>deberá presentar un plan de trabajo, que tendrá por objetivo dar solución a los problemas detectados, el cual deberá ser aprobado por el Director Regional en un plazo máximo de un mes. Dicho plan deberá contener las medidas, plazos y procedimientos para asegurar la continuidad del colaborador acreditado o el funcionamiento de la residencia en particular, según corresponda, en función de otorgar un adecuado cuidado a los niños y niñas sujetos de atención del Servicio.</p>	<p>asunción de sus funciones, deberá presentar un plan de trabajo, que tendrá por objetivo dar solución a los problemas detectados, el cual deberá ser aprobado por el Director Regional en el plazo máximo de un mes. Dicho plan deberá contener las medidas, plazos y procedimientos para asegurar la continuidad del colaborador acreditado o el funcionamiento de la residencia en particular, según corresponda, en función de otorgar un adecuado cuidado a los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención del Servicio.</p>	
<p>Artículo 49.- Funciones del administrador provisional. El administrador provisional tendrá las siguientes funciones:</p> <p>a) Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en el respectivo convenio.</p> <p>b) Ejercer toda acción destinada a garantizar la continuidad del cuidado de los niños y niñas sujetos de atención del Servicio.</p> <p>c) Representar legalmente al colaborador acreditado, en caso que corresponda.</p> <p>d) El ejercicio de todas aquellas facultades que la ley y los respectivos estatutos le confieren al colaborador de que se trate respecto de las funciones relacionadas con la protección especializada de niños y niñas.</p>	<p>Artículo 51.- Funciones del administrador provisional. El administrador provisional tendrá las siguientes funciones:</p> <p>a) Dar cumplimiento a todas las obligaciones establecidas en el respectivo convenio.</p> <p>b) Ejercer toda acción destinada a garantizar la continuidad del cuidado de los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención del Servicio.</p> <p>c) Representar legalmente al colaborador acreditado, en caso que corresponda.</p> <p>d) Ejercer todas aquellas facultades que la ley y los respectivos estatutos le confieren al colaborador de que se trate respecto de las funciones relacionadas con la protección especializada de niños, niñas y adolescentes.</p>	

<p>e) Resguardar el buen uso de los recursos públicos comprometidos.</p> <p>f) Poner en conocimiento de las autoridades competentes cualquier hecho que pueda ser constitutivo de delito.</p> <p>g) Informar al Director Regional respectivo, la inviabilidad de subsanar los problemas o deficiencias que originaron su designación, para que éste adopte la sanción establecida en el artículo 39° letra c) de la presente ley en caso que corresponda.</p>	<p>e) Resguardar el buen uso de los recursos públicos comprometidos.</p> <p>f) Solicitar al Servicio de Impuestos Internos o a cualquier otro órgano del Estado toda aquella información que estime conveniente para el buen cumplimiento de sus funciones.</p> <p>g) Ejercer las acciones que correspondan para la recuperación de los recursos que hayan sido utilizados en vulneración de las leyes, los reglamentos o del respectivo convenio, y aquéllas destinadas a perseguir la responsabilidad civil, penal o administrativa de quienes incurrieron en dichos actos.</p> <p>h) Poner en conocimiento de las autoridades competentes cualquier hecho que pueda constituir una infracción de la ley, en particular denunciar cualquier hecho que pueda ser constitutivo de delito.</p> <p>i) Informar al Director Regional respectivo la inviabilidad de subsanar los problemas o deficiencias que originaron su designación, para que éste adopte la sanción establecida en la letra c) del artículo 41, en caso que corresponda.</p>	
<p>Artículo 50.- Efectos de la administración provisional o de cierre. Desde la fecha en que se disponga la administración provisional o de cierre, el colaborador acreditado quedará inhabilitado para percibir el pago estipulado en el respectivo convenio y será sustituido por el</p>	<p>Artículo 52.- Efectos de la administración provisional o de cierre. Desde la fecha en que se disponga la administración provisional o de cierre, el colaborador acreditado quedará impedido para percibir el pago estipulado en el respectivo convenio y será sustituido por el</p>	

<p>administrador provisional o de cierre designado por el Servicio para la percepción del pago mencionado y para todos los efectos legales que emanen del convenio.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, el colaborador acreditado será responsable de todas las obligaciones que se hubieren generado en virtud del funcionamiento de la prestación del servicio con antelación a la resolución que disponga la administración provisional o de cierre.</p> <p>Las acciones que ejecute el administrador provisional o de cierre se realizarán con cargo a los recursos emanados del respectivo convenio. Con todo, en casos excepcionales, mediante resolución fundada del Director Regional respectivo, y en función de la protección de los niños y niñas, dichas acciones se podrán financiar con recursos del Servicio.</p>	<p>administrador provisional o de cierre designado por el Servicio para la percepción del pago mencionado y para todos los efectos legales que emanen del convenio.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, el colaborador acreditado será responsable de todas las obligaciones que se hubieren generado en virtud del funcionamiento de la prestación del servicio con antelación a la resolución que disponga la administración provisional o de cierre.</p> <p>Las acciones que ejecute el administrador provisional o de cierre se realizarán con cargo a los recursos emanados del respectivo convenio. Con todo, en casos excepcionales, mediante resolución fundada del Director Regional respectivo, dichas acciones se podrán financiar con recursos del Servicio</p>	
<p>Artículo 51.- Del patrimonio. El patrimonio del Servicio estará formado por:</p> <p>a) Los recursos que se le asignen anualmente en la Ley de Presupuestos del Sector Público y otras leyes.</p> <p>b) Los bienes muebles e inmuebles, corporales o incorporales, que se le transfieran o adquiriera a cualquier título, y los frutos de ellos.</p>	<p>Artículo 53.- Del patrimonio. El patrimonio del Servicio estará formado por:</p> <p>a) Los recursos que se le asignen anualmente en la Ley de Presupuestos del Sector Público y otras leyes.</p> <p>b) Los bienes muebles e inmuebles, corporales o incorporales, que se le transfieran o adquiriera a cualquier título, y los frutos de ellos.</p>	

<p>c) Los aportes de la cooperación internacional que reciba para el cumplimiento de sus objetivos, a cualquier título.</p> <p>d) Las donaciones que se le hagan y las herencias y legados que acepten con beneficio de inventario. Dichas donaciones y asignaciones hereditarias estarán exentas de toda clase de impuestos y de todo gravamen o pago que les afecten. Las donaciones no se someterán al trámite de insinuación.</p>	<p>c) Los aportes de la cooperación internacional que reciba para el cumplimiento de sus objetivos, a cualquier título.</p> <p>d) Las donaciones que se le hagan y las herencias y legados que acepten con beneficio de inventario. Dichas donaciones y asignaciones hereditarias estarán exentas de toda clase de impuestos y de todo gravamen o pago que les afecten. Las donaciones no se someterán al trámite de insinuación.</p>	
<p>Artículo 52.- Del personal. El personal del Servicio de Protección a la Niñez estará afecto a las disposiciones de la ley N° 18.834 que aprueba Estatuto Administrativo, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el decreto con fuerza de ley N° 29 de 2004, del Ministerio de Hacienda, y en materia de remuneraciones, a las normas del decreto ley N° 249 de 1974, del Ministerio de Hacienda, que fija escala única de sueldos para el personal que señala y su legislación complementaria.</p> <p>El personal del Servicio que tenga trato directo con niños y niñas, deberá tener una salud mental y física comprobable compatible con el cargo. En razón de lo anterior el personal deberá someterse cada dos años a una evaluación de salud física y mental. Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social determinará el procedimiento mediante el cual se realizará dicha evaluación.</p>	<p>Artículo 54.- Del personal. El personal del Servicio de Protección a la Niñez estará afecto a las disposiciones de la ley N° 18.834, que aprueba Estatuto Administrativo, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el decreto con fuerza de ley N° 29, de 2004, del Ministerio de Hacienda, y en materia de remuneraciones, a las normas del decreto ley N° 249, de 1974, del Ministerio de Hacienda, que fija escala única de sueldos para el personal que señala y su legislación complementaria.</p> <p>El personal del Servicio que tenga trato directo con niños, niñas y adolescentes deberá tener una salud mental y física comprobable compatible con el cargo, y las cualificaciones profesionales necesarias para un correcto ejercicio del mismo. En razón de lo anterior, el personal deberá someterse cada dos años a una evaluación de salud física y mental. Un reglamento expedido por el Ministerio de</p>	<p>El nuevo articulado avanza en poder generar normas comunes tanto para el personal del servicio como del de colaboradores acreditados.</p> <p>Aun así, queda pendiente de normar generar procesos de autocuidado al personal que trabaja en contextos de intervención, lo cual debiese ser función constitutiva de los centros, y reforzado en las respectivas bases de licitación y contratos con colaboradores acreditados, además de colocarlos en los estándares.</p> <p>Otro aspecto a evaluar es la posibilidad de generar un sistema de turnos, ad hoc a las necesidades y naturaleza de los centros residenciales, y la necesidad de contar con personal nocturno. Un buen diseño al respecto, puede permitir por un lado disminuir la carga laboral de excesivos turnos y horas de trabajo, además de hacer más eficiente el</p>

<p>El Servicio deberá contar con personal capacitado e idóneo para el cuidado de los niños y niñas, y su buen trato.</p>	<p>Desarrollo Social determinará el procedimiento mediante el cual se realizará dicha evaluación.</p> <p>El Servicio deberá contar con personal capacitado e idóneo, especialmente en términos de cualificaciones profesionales para el cuidado de los niños, niñas y adolescentes, y su buen trato.</p>	<p>gasto de recursos en cuanto a remuneraciones.</p>
<p>Artículo 53.- Capacitación. El Servicio desarrollará políticas, programas y actividades de capacitación periódica, en las que participarán obligatoriamente sus funcionarios, y a las que podrá acceder el personal de los colaboradores acreditados, con el objeto de mejorar sostenidamente sus habilidades y conocimientos para el desarrollo de las tareas propias del Servicio y los programas que a través de éste se ejecuten.</p>	<p>Artículo 55.- Capacitación. El Servicio desarrollará políticas, programas y actividades de capacitación periódica y formación continua, en las que participarán obligatoriamente sus funcionarios y a las que deberá acceder el personal de los colaboradores acreditados, en caso que el Servicio lo estime necesario, con el objeto de mejorar sostenidamente sus habilidades y conocimientos para el desarrollo de las tareas propias del Servicio y los programas que a través de éste se ejecuten.</p>	<p>El nuevo articulado avanza en poder generar normas comunes tanto para el personal del servicio como del de colaboradores acreditados.</p>
<p>Artículo 54.- De las prohibiciones e inhabilidades para ser funcionario del Servicio. Los funcionarios del Servicio se encontrarán afectos a los requisitos generales para ingresar a la Administración del Estado y a las inhabilidades e incompatibilidades para el ejercicio de la función pública establecidas en la ley. Además, no podrán desempeñar funciones en el Servicio las siguientes personas:</p> <p>a) Aquellas inhabilitadas para trabajar con niños y niñas o que figuren en el registro de inhabilidades para ejercer funciones en ámbitos educacionales o con menores de edad, que lleva el Servicio de Registro Civil e</p>	<p>Artículo 56.- De las prohibiciones e inhabilidades para ser funcionario del Servicio o trabajadores de colaboradores acreditados. Los funcionarios del Servicio se encontrarán afectos a los requisitos generales para ingresar a la Administración del Estado y a las inhabilidades e incompatibilidades para el ejercicio de la función pública establecidas en la ley. Además, no podrán desempeñar funciones en el Servicio ni en colaboradores acreditados las siguientes personas:</p> <p>a) Aquellas inhabilitadas para trabajar con niños, niñas y adolescentes o que figuren en el registro de inhabilidades para ejercer funciones</p>	<p>El nuevo articulado avanza en poder generar normas comunes tanto para el personal del servicio como del de colaboradores acreditados.</p>

<p>Identificación, en conformidad a la ley N° 20.594, que crea inhabilidades para condenados por delitos sexuales contra menores y establece registro de dichas inhabilidades.</p> <p>b) Las que han sido condenadas por delitos en contexto de violencia y sus antecedentes se encuentren en el registro especial que para estos efectos lleva el Servicio de Registro Civil e Identificación, en conformidad con la ley N° 20.066 que establece ley de violencia intrafamiliar.</p> <p>c) Las que han sido condenadas por delitos contra la integridad sexual.</p> <p>d) Jueces, personal directivo y auxiliares de la administración de justicia de los Juzgados de Familia creados por la ley N° 19.968 que crea los Tribunales de Familia.</p> <p>e) Las que hayan sido condenadas o en contra de las cuales se haya formalizado una investigación, durante el tiempo que dure dicha formalización, por crimen o simple delito contra las personas que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de niños y niñas.</p>	<p>en ámbitos educacionales o con menores de edad que lleva el Servicio de Registro Civil e Identificación en conformidad a la ley N° 20.594, que crea inhabilidades para condenados por delitos sexuales contra menores y establece registro de dichas inhabilidades.</p> <p>b) Las que han sido condenadas por delitos en contexto de violencia y sus antecedentes se encuentren en el registro especial que para estos efectos lleva el Servicio de Registro Civil e Identificación en conformidad con la ley N° 20.066, que establece ley de violencia intrafamiliar.</p> <p>c) Las que han sido condenadas por delitos contra la integridad sexual.</p> <p>d) Las que han sido condenadas por delitos que hayan afectado o comprometido el patrimonio del Estado, especialmente en materia de malversación de caudales públicos.</p> <p>e) Las que hayan sido condenadas o respecto de quienes se haya acordado una salida alternativa por crimen o simple delito contra las personas que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de niños, niñas y adolescentes</p>	
	<p>Artículo 57.- De las suspensiones. Serán suspendidos de sus funciones aquellos funcionarios del Servicio o trabajadores de</p>	

	<p>colaboradores acreditados en contra de los cuales se haya formalizado una investigación, durante el tiempo que dure dicha formalización, por crimen o simple delito contra las personas que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de niños, niñas y adolescentes.</p>	
<p>Artículo 55.- De la sucesión legal. El Servicio de Protección de la Niñez, en el ámbito de las funciones y atribuciones que otorga esta ley, será considerado, para todos los efectos, sucesor y continuador legal del Servicio Nacional de Menores, con todos sus derechos, obligaciones, funciones y atribuciones, con excepción de las materias de administración y ejecución de las medidas y sanciones contempladas por la ley N° 20.084, y en general, todas aquellas que el Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil asuma, cualquiera sea su denominación legal. Las referencias que hagan las leyes, reglamentos y demás normas jurídicas al señalado Servicio Nacional de Menores, en las materias que correspondan al Servicio de Protección a la Niñez, se entenderán efectuadas a este último.</p>	<p>Artículo 58.- De la sucesión legal. El Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y la Adolescencia, en el ámbito de las funciones y atribuciones que otorga esta ley, será considerado, para todos los efectos, sucesor y continuador legal del Servicio Nacional de Menores, con todos sus derechos, obligaciones, funciones y atribuciones, con excepción de las materias de administración y ejecución de las medidas y sanciones contempladas por la ley N° 20.084 y, en general, todas aquellas que el Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil asuma, cualquiera sea su denominación legal. Las referencias que hagan las leyes, reglamentos y demás normas jurídicas al Servicio Nacional de Menores, en las materias que correspondan al Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y la Adolescencia, se entenderán efectuadas a este último.</p>	

2. Reformas a la Ley N° 20.032

Texto inicial	Texto aprobado Cámara Diputados	Análisis de texto aprobado
<p>Artículo 1°. - Las disposiciones de esta ley tienen por objeto establecer la forma y condiciones en que el Servicio de Protección a la Niñez, en adelante, el Servicio, se relacionará con sus colaboradores acreditados. Asimismo, determinan la forma en que el Servicio velará para que la acción desarrollada por sus colaboradores acreditados respete y promueva los derechos fundamentales de los niños y niñas sujetos de atención y se ajuste a lo dispuesto en esta ley y en las demás disposiciones legales y reglamentarias relacionadas con la labor que ellos desempeñan.</p>	<p>Artículo 1°.- Las disposiciones de esta ley tienen por objeto establecer la forma y condiciones en que el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y la Adolescencia, en adelante, el Servicio, se relacionará con sus colaboradores acreditados. Asimismo, determinan la forma en que el Servicio velará para que la acción desarrollada por sus colaboradores acreditados respete y promueva los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes sujetos de atención y se ajuste a lo dispuesto en esta ley y en las demás disposiciones legales y reglamentarias relacionadas con la labor que ellos desempeñan.</p>	
<p>Artículo 2°.- La acción del Servicio y sus colaboradores acreditados se sujetará a los siguientes principios:</p> <p>1) El respeto y la promoción de los derechos humanos de las personas menores de dieciocho años contenidos en la Constitución Política de la República, las leyes vigentes, la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño y los demás instrumentos internacionales;</p> <p>2) La promoción de la integración familiar, escolar y comunitaria de los niños y niñas y su participación social, y</p>	<p>Artículo 2°.- La acción del Servicio y sus colaboradores acreditados se sujetará a los siguientes principios:</p> <p>1) El respeto y la promoción de los derechos humanos de las personas menores de dieciocho años contenidos en la Constitución Política de la República, las leyes vigentes, la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño y los demás instrumentos internacionales;</p> <p>2) La promoción de la integración familiar, escolar y comunitaria del niño, niña o adolescente y su participación social, y</p>	

<p>3) La profundización de la alianza entre las organizaciones de la sociedad civil, gubernamentales, regionales y municipales, en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas dirigidas a la niñez y a la adolescencia.</p> <p>4) La transparencia, eficiencia, eficacia, e idónea administración de los recursos que conforman la subvención, en su destinación a la atención de los niños y niñas. Para ello, el Servicio podrá supervigilar la ejecución de las diversas líneas de acción que desarrollen los colaboradores acreditados, en los ámbitos técnicos y financieros, así como en otros que resulten relevantes para su adecuado desempeño.</p>	<p>3) La profundización de la alianza entre las organizaciones de la sociedad civil, gubernamentales, regionales y municipales, en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas dirigidas a la niñez y a la adolescencia.</p> <p>4) La transparencia, eficiencia, eficacia e idónea administración de los recursos que conforman el régimen de aportes financieros del Estado establecido en la presente ley a los colaboradores acreditados por parte del Servicio, en su destinación a la atención de niños, niñas y adolescentes. Para ello, el Servicio deberá fiscalizar y supervigilar la ejecución de las diversas líneas de acción que desarrollen los colaboradores acreditados, en los ámbitos técnicos y financieros, así como en otros que resulten relevantes para su adecuado desempeño.</p>	
<p>Artículo 3.- El Servicio podrá subvencionar, conforme a las disposiciones de la presente ley, los programas de protección especializada realizados por los colaboradores acreditados relativos a las siguientes líneas de acción:</p> <p>1) Diagnóstico, pericia y seguimiento de casos. 2) Prevención focalizada. 3) Reparación y restitución de derechos. 4) Fortalecimiento y revinculación familiar. 5) Cuidado alternativo. 6) Adopción.</p> <p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social, suscrito además por el Ministerio de Hacienda, establecerá los</p>	<p>Artículo 3º.- El Servicio establecerá un régimen de aportes financieros del Estado, conforme a las disposiciones de la presente ley, para los programas de protección especializada que realicen los colaboradores acreditados relativos a las siguientes líneas de acción:</p> <p>1) Diagnóstico, pericia y seguimiento de casos. 2) Prevención focalizada. 3) Reparación y restitución de derechos. 4) Fortalecimiento y revinculación familiar. 5) Cuidado alternativo. 6) Adopción.</p> <p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social, suscrito además por el</p>	

<p>programas de protección especializada que se desarrollarán en cada línea de acción, los modelos de intervención respectivos, y todas las normas necesarias para la aplicación de los artículos 29 y 30 de esta ley.”.</p>	<p>Ministerio de Hacienda, establecerá los programas de protección especializada que se desarrollarán en cada línea de acción, los modelos de intervención respectivos y todas las normas necesarias para la aplicación de los artículos 29 y 30.</p> <p>Corresponderá al Servicio garantizar la cobertura de todos y cada uno de los programas y líneas de acción de protección especializada señaladas en la presente ley en cada una de las regiones del país para todos los niños, niñas y adolescentes que sean sujetos de atención.</p> <p>El Servicio se encargará de elaborar informes periódicos que den cuenta del nivel de cobertura pública de líneas y programas de atención, y remitirá dicho informe a los Ministerios de Desarrollo Social y de Hacienda.</p> <p>Este informe deberá hacer especial énfasis en cuanto a la carencia o nivel de suficiencia de la oferta pública de líneas y programas de atención.</p>	
<p>Artículo 4º. - Para efectos de esta ley, se entenderá por:</p> <p>a) Niños y niñas: todo ser humano menor de dieciocho años.</p> <p>b) Colaboradores acreditados: las personas naturales y las personas jurídicas sin fines de lucro que tengan por objeto desarrollar los programas de protección especializada a que</p>	<p>Artículo 4.- Para efectos de esta ley se entenderá por:</p> <p>a) Niños y niñas: todo ser humano menor de catorce años.</p> <p>b) Adolescentes: todo ser humano menor de dieciocho años y mayor de catorce.</p>	

<p>se refiere el artículo anterior, y sean acreditadas como tales por el Servicio, en la forma y condiciones que establezca la ley y demás normativa.</p> <p>Asimismo, podrán constituirse como colaboradores acreditados las instituciones públicas que ejecuten o entre cuyas funciones se encuentre desarrollar acciones relacionadas con las materias de que trata esta ley.</p> <p>c) Programas subvencionables: serán objeto de subvención los programas de protección especializada de las líneas de acción a que se refiere el artículo 3.”.</p>	<p>c) Colaboradores acreditados: las personas jurídicas sin fines de lucro que tengan por objeto desarrollar los programas de protección especializada a que se refiere el artículo anterior, y sean acreditadas como tales por el Servicio, en la forma y condiciones que establezca la ley y demás normativa.</p> <p>Asimismo, podrán constituirse como colaboradores acreditados las instituciones públicas que ejecuten o entre cuyas funciones se encuentre desarrollar acciones relacionadas con las materias de que trata esta ley.</p> <p>d) Programas financiables: serán objeto de financiamiento por parte del Servicio conforme a la presente ley los programas de protección especializada de las líneas de acción a que se refiere el artículo 3</p>	
<p>Artículo 5.- Para los efectos del pago de la subvención, serán sujetos de atención de los programas de protección especializada los niños y niñas sujetos de protección del Servicio y sus familias, derivados por el Tribunal competente o el órgano de protección administrativa. El Servicio proveerá prestaciones a las familias de los niños y niñas o a sus cuidadores, salvo que sea improcedente, en las condiciones y modalidades establecidas en las leyes y en sus respectivos reglamentos.</p>	<p>Artículo 5º.- Para los efectos del régimen de aportes financieros del Estado establecido en la presente ley, serán sujetos de atención de los programas de protección especializada los niños, niñas y adolescentes sujetos de protección del Servicio y sus familias, derivados por el tribunal competente o el órgano de protección administrativa. El Servicio proveerá prestaciones a las familias de los niños, niñas y adolescentes o a sus cuidadores, salvo que sea improcedente, en las condiciones y modalidades establecidas en las leyes y en sus respectivos reglamentos.</p>	

<p>Artículo 6.- El Servicio dictará los actos administrativos que otorguen la acreditación a los colaboradores, previa aprobación del Consejo de Expertos a que se refiere el artículo 9° de la ley que crea el Servicio de Protección a la Niñez.</p> <p>Podrán ser acreditados como colaboradores las personas naturales o jurídicas a que se refiere el artículo 4° letra b), que dentro de sus finalidades contemplen el desarrollo de acciones acordes con los fines y objetivos de esta ley.</p> <p>Dicha acreditación tomará en consideración que las personas jurídicas estén constituidas sin fines de lucro, que las personas naturales cuenten con idoneidad y título profesional, el comportamiento financiero y técnico de las personas jurídicas, y el cumplimiento de la legislación laboral y previsional, según corresponda en cada caso.</p> <p>Además, los colaboradores señalados en el inciso anterior, deberán cumplir con los estándares de acreditación que se fijen en el reglamento a que se refiere el artículo 3° ter de la ley N° 20.530 que crea el Ministerio de Desarrollo Social, como asimismo, no estar afectos a las prohibiciones e inhabilidades que señala esta ley.</p> <p>Las personas jurídicas reconocidas como colaboradores acreditados, para efectos de percibir la subvención de que trata esta ley,</p>	<p>Artículo 6.- El Servicio dictará los actos administrativos que otorguen la acreditación a los colaboradores, previa aprobación del Consejo de Expertos a que se refiere el artículo 9 de la ley que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y la Adolescencia.</p> <p>Podrán ser acreditados como colaboradores las personas jurídicas a que se refiere la letra c) del artículo 4, que dentro de sus finalidades contemplen el desarrollo de acciones acordes con los fines y objetivos de esta ley.</p> <p>Dicha acreditación tomará en consideración que las personas jurídicas estén constituidas sin fines de lucro, que éstas cumplan con altos estándares de gestión institucional y financiera, que el personal que trabaje con niños, niñas y adolescentes cuente con título profesional, cuando corresponda, la idoneidad suficiente para el desempeño de sus funciones, y el cumplimiento de la legislación laboral y previsional, según corresponda en cada caso.</p> <p>Además, los colaboradores señalados en el inciso anterior deberán cumplir con los estándares de acreditación que se fijen en el reglamento a que se refiere el artículo 3 ter de la ley N° 20.530, que crea el Ministerio de Desarrollo Social, y no estar afectos a las prohibiciones e inhabilidades que señala esta ley.</p>	<p>El texto salido de Primer Trámite no avanzó sustantivamente en una mayor definición del modelo de acreditación, lo cual fue altamente remarcada en la discusión en comisión. No se detallan ámbitos temáticos, tipos, detalles del procedimiento, niveles y el modelo.</p>
--	---	---

<p>deberán cumplir además con los requisitos señalados en la ley N° 19.862 que establece registros de las personas jurídicas receptoras de fondos públicos.</p> <p>Con todo, respecto de los colaboradores acreditados que ejecuten la línea de acción de adopción, se regirán por lo establecido en la ley N° 19.620 que dicta normas sobre adopción de menores.</p> <p>Un reglamento determinará los procesos de acreditación de los colaboradores, la forma en que se acreditará el cumplimiento de los requisitos respectivo y las causales para el rechazo y la revocación de la acreditación.”.</p>	<p>Con todo, los estándares de acreditación que se fijen en el reglamento a que hace mención el inciso anterior deberán cumplir estrictamente los principios orientadores del Servicio establecidos en el artículo 4 de su respectiva ley orgánica.</p> <p>Las personas jurídicas reconocidas como colaboradores acreditados, para efectos de percibir el aporte financiero del Estado de que trata esta ley, deberán cumplir además con los requisitos señalados en la ley N° 19.862, que establece Registros de las Personas Jurídicas Receptoras de Fondos Públicos.</p> <p>Con todo, respecto de los colaboradores acreditados que ejecuten la línea de acción de adopción se regirán por lo establecido en la ley N° 19.620, que dicta normas sobre adopción de menores.</p> <p>Un reglamento determinará los procesos de acreditación de los colaboradores, la forma en que se acreditará el cumplimiento de los requisitos respectivo y las causales para el rechazo y la revocación de la acreditación.”.</p>	
<p>Artículo 7°.- No podrán ser reconocidos como colaboradores acreditados aquellas personas jurídicas que tengan como miembros de su directorio, representante legal, gerentes o administradores a:</p> <p>1) Personas que hayan sido condenadas, estén procesadas o en contra de las cuales se haya</p>	<p>Artículo 7°.- No podrán ser reconocidos como colaboradores acreditados aquellas personas jurídicas que tengan como miembros de su directorio, representante legal, gerentes o administradores a:</p> <p>1) Personas que hayan sido condenadas, estén procesadas o en contra de las cuales se haya</p>	

<p>formalizado investigación por crimen o simple delito que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de niños, niñas o adolescentes, o de confiarles la administración de recursos económicos ajenos; 2) Funcionarios públicos que ejerzan funciones de fiscalización o control sobre los colaboradores acreditados; 3) Jueces, personal directivo y auxiliares de la administración de justicia de los juzgados de familia creados por la ley N° 19.968, y 4) Integrantes de los consejos técnicos de los juzgados de familia a que se refiere la ley N° 19.968. Las inhabilidades establecidas en los números precedentes se aplicarán asimismo a las personas naturales, según corresponda.</p> <p>Tampoco podrán ser reconocidos como colaboradores acreditados las personas naturales o jurídicas que hayan sido condenadas por prácticas antisindicales o infracción a los derechos fundamentales del trabajador o por delitos concursales establecidos en el Código Penal, en los dos años anteriores a la respectiva solicitud de reconocimiento.</p> <p>El reglamento establecerá la forma en que se acreditará el cumplimiento de los requisitos señalados en el artículo anterior y la circunstancia de no encontrarse afecto a alguna de las inhabilidades o</p>	<p>formalizado investigación por crimen o simple delito que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de niños, niñas o adolescentes, o de confiarles la administración de recursos económicos ajenos; 2) Funcionarios públicos que ejerzan funciones de fiscalización o control sobre los colaboradores acreditados; 3) Jueces, personal directivo y auxiliares de la administración de justicia de los juzgados de familia creados por la ley N° 19.968, y 4) Integrantes de los consejos técnicos de los juzgados de familia a que se refiere la ley N° 19.968. Las inhabilidades establecidas en los números precedentes se aplicarán asimismo a las personas naturales, según corresponda.</p> <p>Tampoco podrán ser reconocidos como colaboradores acreditados las personas jurídicas que hayan sido condenadas por prácticas antisindicales o infracción a los derechos fundamentales del trabajador o por delitos concursales establecidos en el Código Penal, en los dos años anteriores a la respectiva solicitud de reconocimiento.</p> <p>El reglamento establecerá la forma en que se acreditará el cumplimiento de los requisitos señalados en el artículo anterior y la circunstancia de no encontrarse afecto a alguna de las inhabilidades o incompatibilidades establecidas en el presente artículo</p>	
--	--	--

<p>incompatibilidades establecidas en el presente artículo</p>		
<p>Artículo 8.- La acreditación podrá solicitarse en cualquier momento, sin perjuicio de lo cual el Servicio realizará llamados públicos a presentar solicitudes, por lo menos una vez al año, de conformidad al reglamento de la presente ley. El procedimiento de acreditación será gratuito.</p>	<p>Artículo 8.- La acreditación podrá solicitarse en cualquier momento, sin perjuicio de lo cual el Servicio realizará llamados públicos a presentar solicitudes por lo menos una vez al año, de conformidad al reglamento de la presente ley. El procedimiento de acreditación será gratuito.</p>	
<p>Artículo 9°.- En caso de que, por causa sobreviniente, se produzca la pérdida de alguno de los requisitos señalados en el artículo 6° o se incurra en alguna de las inhabilidades o incompatibilidades establecidas en el artículo 7°, el Director Nacional del Servicio revocará el reconocimiento, de acuerdo a los siguientes criterios:</p> <p>1) Si se tratare de una persona jurídica, la revocación sólo procederá en caso de pérdida no subsanable de los requisitos señalados en el artículo 6°. Si se configurare alguna inhabilidad o incompatibilidad respecto de alguna de las personas a que se refiere el inciso primero del artículo 7°, se procederá conforme al número siguiente y sólo se podrá revocar el reconocimiento de la persona jurídica cuando la circunstancia sobreviniente afectare el normal funcionamiento de la institución, y 2) Si se tratare de una persona natural acreditada como colaborador, para la revocación del reconocimiento se atenderá a la circunstancia de concurrir una causal</p>	<p>Artículo 9°.- En caso de que, por causa sobreviniente, se produzca la pérdida de alguno de los requisitos señalados en el artículo 6° o se incurra en alguna de las inhabilidades o incompatibilidades establecidas en el artículo 7°, el Director Nacional del Servicio revocará el reconocimiento, de acuerdo a los siguientes criterios:</p> <p>1) Si se tratare de una persona jurídica, la revocación sólo procederá en caso de pérdida no subsanable de los requisitos señalados en el artículo 6°. Si se configurare alguna inhabilidad o incompatibilidad respecto de alguna de las personas a que se refiere el inciso primero del artículo 7°, se procederá conforme al número siguiente y sólo se podrá revocar el reconocimiento de la persona jurídica cuando la circunstancia sobreviniente afectare el normal funcionamiento de la institución, y 2) Si se tratare de una persona natural acreditada como colaborador, para la revocación del reconocimiento se atenderá a la circunstancia de concurrir una causal subsanable. En ambos casos, se entenderá</p>	

<p>subsanaable o no subsanaable. En ambos casos, se entenderá que no es subsanaable aquella causal que habiéndose representado por el Servicio en forma escrita no hubiere sido superada en el plazo señalado para estos efectos</p>	<p>que no es subsanaable aquella causal que habiéndose representado por el Servicio en forma escrita no hubiere sido superada en el plazo señalado para estos efectos</p>	
<p>Artículo 10.- La resolución que rechace o revoque el reconocimiento como colaborador acreditado, podrá ser recurrida conforme a lo dispuesto en la ley N° 19.880.</p>	<p>Artículo 10.- La resolución que rechace o revoque el reconocimiento como colaborador acreditado, podrá ser recurrida conforme a lo dispuesto en la ley N° 19.880.</p>	
<p>Artículo 11.- Los colaboradores acreditados deberán velar porque las personas que, en cualquier forma, les presten servicios en la atención de niños, niñas y adolescentes demuestren idoneidad para el trato con ellos, y en especial, que no hayan sido condenadas, se encuentren actualmente procesadas ni se haya formalizado una investigación en su contra por un crimen o simple delito que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de éstos o de confiarles la administración de económicos. Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 21 de la ley N° 19.628, los colaboradores estarán obligados a solicitar a los postulantes el certificado de antecedentes para fines especiales a que se refiere el artículo 12, letra d), del decreto supremo N° 64, de 1960, del Ministerio de Justicia, sobre prontuarios penales y certificados de antecedentes y a consultar al registro previsto en el artículo 6° bis del decreto ley N° 645, de 1925, sobre Registro Nacional de Condenas.</p>	<p>Artículo 11.- Los colaboradores acreditados deberán velar porque las personas que, en cualquier forma, les presten servicios en la atención de niños, niñas y adolescentes demuestren idoneidad para el trato con ellos, y en especial, que no hayan sido condenadas, se encuentren actualmente procesadas ni se haya formalizado una investigación en su contra por un crimen o simple delito que, por su naturaleza, ponga de manifiesto la inconveniencia de encomendarles la atención directa de éstos o de confiarles la administración de económicos. Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 21 de la ley N° 19.628, los colaboradores estarán obligados a solicitar a los postulantes el certificado de antecedentes para fines especiales a que se refiere el artículo 12, letra d), del decreto supremo N° 64, de 1960, del Ministerio de Justicia, sobre prontuarios penales y certificados de antecedentes y a consultar al registro previsto en el artículo 6° bis del decreto ley N° 645, de 1925, sobre Registro Nacional de Condenas.</p>	

<p>Artículo 12.- El colaborador acreditado estará obligado a otorgar atención a todo niño o niña que sea sujeto de protección del Servicio a requerimiento del Tribunal o del órgano de protección administrativa competente, siempre que se trate de una situación contemplada en el respectivo convenio y cuente con plazas disponibles.</p> <p>Con todo, si existiere un programa de protección especializada más apropiado para atender lo solicitado, será deber del colaborador acreditado requerido proponer al Tribunal o al órgano de protección administrativa competente esa alternativa.</p>	<p>Artículo 12.- El colaborador acreditado estará obligado a otorgar atención a todo niño, niña o adolescente que sea sujeto de protección del Servicio a requerimiento del tribunal o del órgano de protección administrativa competente, siempre que se trate de una situación contemplada en el respectivo convenio y cuente con plazas disponibles.</p> <p>Con todo, si existiere un programa de protección especializada más apropiado para atender lo solicitado, será deber del colaborador acreditado requerido proponer al tribunal o al órgano de protección administrativa competente esa alternativa.</p>	
<p>Artículo 13.- Los colaboradores acreditados deberán llevar un registro general de las solicitudes y atenciones realizadas y de otros hechos relevantes, que será de libre acceso para la Dirección Regional y para el supervisor del Servicio respectivo. El reglamento determinará los contenidos del mismo.</p>	<p>Artículo 13.- Los colaboradores acreditados deberán llevar un registro general de las solicitudes y atenciones realizadas y de otros hechos relevantes, que será de libre acceso para la Dirección Regional y para el supervisor del Servicio respectivo. El reglamento determinará los contenidos del mismo.</p>	
<p>Artículo 14.- Los directores o responsables de los proyectos de protección especializada, y los profesionales que den atención directa a los niños y niñas en alguna de las líneas de acción señaladas por esta ley, que tengan conocimiento de una situación de vulneración a los derechos de algunos de ellos, que fuere constitutiva de delito, deberán denunciar de inmediato esta situación al Ministerio Público,</p>	<p>Artículo 14.- Los directores o responsables de los proyectos de protección especializada y los profesionales que den atención directa a los niños, niñas y adolescentes en alguna de las líneas de acción señaladas por esta ley, que tengan conocimiento de una situación de vulneración a los derechos de algunos de ellos, que fuere constitutiva de delito, deberán denunciar de inmediato esta situación al</p>	

<p>según lo establecido en los artículos 176 y 177 del Código Procesal Penal.</p> <p>En los casos señalados en el inciso anterior, así como en aquellas situaciones que, no siendo constitutivas de delito, hagan necesaria una medida judicial a favor del niño o niña, el colaborador acreditado deberá realizar la solicitud respectiva al tribunal competente.</p>	<p>Ministerio Público, según lo establecido en los artículos 176 y 177 del Código Procesal Penal.</p> <p>En los casos señalados en el inciso anterior, así como en aquellas situaciones que, no siendo constitutivas de delito, hagan necesaria una medida judicial a favor del niño, niña o adolescente, el colaborador acreditado deberá realizar la solicitud respectiva al tribunal competente.</p>	
<p>Artículo 15.- Los colaboradores acreditados que estén recibiendo subvención en virtud de la presente ley deberán mantener publicada y actualizada en sus respectivas páginas web, la siguiente información:</p> <p>1) Identificación de la entidad. 2) Información general y de contexto considerando lo siguiente: estructura de gobierno corporativo y su nómina; estructura operacional; valores y principios; principales actividades y proyectos; identificación e involucramiento con grupos de interés; prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados; participación en redes y procesos de coordinación con otros actores, y reclamos o incidentes. 3) Información de desempeño considerando lo siguiente: objetivos e indicadores de gestión; indicadores financieros, incluyendo los ingresos operacionales y su origen y otros indicadores relevantes; donación acogida a beneficios tributarios; gastos administrativos y remuneraciones de sus principales ejecutivos.</p>	<p>Artículo 15.- Los colaboradores acreditados que estén recibiendo aporte financiero del Estado en virtud de la presente ley deberán mantener publicada y actualizada en sus respectivas páginas web la siguiente información:</p> <p>1) Identificación de la entidad. 2) Información general y de contexto considerando lo siguiente: estructura de gobierno corporativo y su nómina; estructura operacional; valores y principios; principales actividades y proyectos; identificación e involucramiento con grupos de interés; prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados; participación en redes y procesos de coordinación con otros actores, y reclamos o incidentes. 3) Información de desempeño considerando lo siguiente: objetivos e indicadores de gestión; indicadores financieros, incluyendo los ingresos operacionales y su origen y otros indicadores relevantes; donación acogida a beneficios tributarios; gastos administrativos y remuneraciones de sus principales ejecutivos. 4) Balance tributario o</p>	

<p>4) Balance tributario o Cuadro de ingresos y gastos. 5) Responsable de la veracidad de la información.</p> <p>El detalle del contenido de cada uno de los numerales anteriores, se establecerá en el respectivo reglamento.</p>	<p>cuadro de ingresos y gastos. 5) Responsable de la veracidad de la información.</p> <p>El detalle del contenido de cada uno de los numerales anteriores se establecerá en el respectivo reglamento.</p>	
<p>Artículo 25.- Para la transferencia de los aportes financieros del Estado, el Servicio llamará a concurso de proyectos relativos a las diversas líneas de acción reguladas en la presente ley. Cada concurso se regirá por las bases administrativas y técnicas que para estos efectos elabore el Servicio. Una vez seleccionados dichos proyectos, el SENAME celebrará con los respectivos colaboradores acreditados un convenio conforme al artículo siguiente. Estarán excluidos del llamado a concurso los proyectos de emergencia en los casos que establezca el reglamento. Asimismo, mediante resolución fundada, podrán excepcionarse de la licitación, quedando facultado el SENAME para establecer un convenio en forma directa, en los siguientes casos:</p> <p>1) Cuando habiéndose realizado el respectivo llamado a concurso, éste hubiere sido declarado desierto por no existir colaboradores interesados. 2) Cuando se tratare de asegurar la continuidad de la atención a niñas, niños y adolescentes</p>	<p>Artículo 25.- Para la transferencia de los aportes financieros del Estado, el Servicio llamará a concurso de proyectos relativos a las diversas líneas de acción reguladas en la presente ley. Cada concurso se regirá por las bases administrativas y técnicas que para estos efectos elabore el Servicio. Una vez seleccionados dichos proyectos, el SENAME celebrará con los respectivos colaboradores acreditados un convenio conforme al artículo siguiente. Estarán excluidos del llamado a concurso los proyectos de emergencia en los casos que establezca el reglamento. Asimismo, mediante resolución fundada, podrán excepcionarse de la licitación, quedando facultado el SENAME para establecer un convenio en forma directa, en los siguientes casos:</p> <p>1) Cuando habiéndose realizado el respectivo llamado a concurso, éste hubiere sido declarado desierto por no existir colaboradores interesados. 2) Cuando se tratare de asegurar la continuidad de la atención a niñas, niños y adolescentes beneficiarios de algún proyecto que haya debido terminarse anticipadamente</p>	

beneficiarios de algún proyecto que haya debido terminarse anticipadamente		
<p>Artículo 26.- Los convenios que sean celebrados con los colaboradores acreditados deberán estipular, a lo menos:</p> <p>1) Los programas de las líneas de acción subvencionadas; 2) Los objetivos específicos y los resultados esperados para el proyecto, así como los mecanismos que el Servicio y el colaborador acreditado emplearán para evaluar su cumplimiento. 3) Los aportes financieros que corresponda pagar; 4) El número de plazas con derecho a la subvención, cuando corresponda, las formas de pago acordadas y las cláusulas de revisión del número de plazas; 5) El plazo de duración del convenio, y 6) El proyecto presentado por el colaborador, que formará parte integrante del convenio. 7) Los factores multiplicadores a los que puedan acceder, según lo dispuesto en el inciso final del artículo 29. Los convenios serán siempre públicos. Dichos convenios deberán contener idénticas condiciones, modalidades y monto de la subvención, dependiendo de cada línea de acción.</p>	<p>Artículo 26.- Los convenios que sean celebrados con los colaboradores acreditados deberán estipular, a lo menos:</p> <p>1) Los programas de la línea de acción que sean objeto de aportes financieros del Estado conforme a la presente ley; 2) Los objetivos específicos y los resultados esperados para el proyecto, así como los mecanismos que el Servicio y el colaborador acreditado emplearán para evaluar su cumplimiento; 3) Los aportes financieros que corresponda pagar; 4) El número de plazas con derecho a la subvención, cuando corresponda, las formas de pago acordadas y las cláusulas de revisión del número de plazas; 5) El plazo de duración del convenio, y 6) El proyecto presentado por el colaborador, que formará parte integrante del convenio.7) Los factores multiplicadores a los que puedan acceder, según lo dispuesto en el inciso final del artículo 29. Los convenios serán siempre públicos. Dichos convenios deberán contener idénticas condiciones, modalidades y monto de la subvención, dependiendo de cada línea de acción.</p>	
	<p>Artículo 26 bis. - El colaborador acreditado como cooperador del Estado en la prestación del servicio de protección especializada gestionará los aportes financieros de todo tipo para el desarrollo de su línea de acción. Estos aportes estarán afectos al cumplimiento de los fines de protección especializada y sólo podrán</p>	<p>Es destacable la incorporación de este artículo que profundiza sobre diversos aspectos financiero en los organismos colaboradores, lo cual fue recalcado como necesario por el Informe de Análisis, por ejemplo, en materia del destino de excedentes operacionales.</p>

	<p>destinarse a aquellos actos o contratos que tengan por objeto directo y exclusivo el cumplimiento de dichos fines.</p> <p>Para estos efectos se entenderá que los aportes financieros recibidos se destinan a fines de protección especializada en el caso de las siguientes operaciones:</p> <p>i) Pago de una remuneración a las personas naturales que ejerzan de forma efectiva funciones de administración superior que sean necesarias para la gestión del colaborador acreditado respecto del o los establecimientos de su dependencia, que se encuentren claramente precisadas en el contrato de trabajo respectivo. Dichas funciones no podrán ser delegadas, en todo o en parte, a personas jurídicas. Se entenderán comprendidas en este numeral las remuneraciones pagadas a las personas naturales que presten servicios en la administración superior del colaborador acreditado.</p> <p>ii) Pago de remuneraciones, honorarios y beneficios al personal que cumpla funciones de protección especializada y de operación para el cumplimiento de esas funciones en los establecimientos que pertenezcan al colaborador acreditado.</p> <p>iii) Gastos de las dependencias de administración del o los establecimientos donde</p>	<p>Cabe destacar que no se menciona alguna regulación con respecto al uso de la provisión (ahorro) de indemnizaciones que realizan los organismos colaboradores a efectos del pago de remuneraciones, recordando que los colaboradores se encuentran sujetos al Código del Trabajo. Se debiese incluir una norma que transparente de manera más accesible la cantidad de recursos por cada organismo colaborador y su fuente de ingreso.</p>
--	---	--

	<p>se entreguen prestaciones de protección especializada.</p> <p>iv) Costos de aquellos servicios que estén asociados al funcionamiento y administración del o los establecimientos donde se entreguen prestaciones de protección especializada.</p> <p>v) Adquisición de toda clase de servicios, materiales e insumos para el buen desarrollo de la líneas de acción de protección especializada, así como recursos e insumos complementarios que sean útiles al proceso integral de restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>vi) Inversión en activos no financieros necesarios para la prestación del servicio de protección especializada.</p> <p>vii) Inversión en activos financieros de renta fija, siempre que los intereses o réditos sean utilizados para los fines de protección especializada dispuestos en este artículo y no se afecte de forma alguna la prestación de servicios de protección especializada.</p> <p>viii) Gastos asociados a la mantención y reparación de los inmuebles y muebles a que se refieren los numerales anteriores.</p> <p>ix) Pago de obligaciones garantizadas con hipotecas, contraídas con el solo propósito de adquirir el o los inmuebles en el cual funciona el</p>	
--	---	--

	<p>establecimiento que entrega servicios de protección especializada de su dependencia.</p> <p>x) Pago de créditos bancarios o mutuos cuyo objeto único y exclusivo sea el de invertir el dinero de dicho crédito o mutuo en mejoras necesarias o útiles, sean de infraestructura, equipamiento u otros elementos que sirvan al propósito del programa de protección especializada del establecimiento respectivo. En caso de que el colaborador acreditado sea propietario de dicha infraestructura, tales créditos o mutuos podrán encontrarse garantizados mediante hipotecas.</p> <p>Si dichas mejoras superan las 1.000 unidades tributarias mensuales se deberá consultar por escrito al Consejo de Expertos del artículo 9 de la ley que crea el Servicio de Nacional de Protección Especializada a la Niñez y la Adolescencia.</p> <p>xi) Gastos que guarden directa relación con la mejora de la calidad del servicio de protección especializada del o los establecimientos donde se realicen estas prestaciones.</p> <p>xi) Gastos consistentes con la línea o programa de protección especializada o los establecimientos donde se realicen estas prestaciones.</p> <p>Las remuneraciones señaladas en el literal i) del inciso segundo deberán ser pagadas en virtud</p>	
--	---	--

	<p>de un contrato de trabajo que establezca la dedicación temporal y especifique las actividades a desarrollar, y deberán ser razonablemente proporcionadas en consideración a la jornada de trabajo, el tamaño y complejidad del o los establecimientos donde se entreguen prestaciones de protección especializada, a las remuneraciones que normalmente se paguen en contratos de semejante naturaleza respecto de gestiones de protección especializada de similar entidad, y a los ingresos del colaborador acreditado por concepto de aportes financieros del Estado, con el objeto de asegurar los recursos para una adecuada prestación del servicio de protección especializada.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los colaboradores acreditados deberán informar al Servicio cuál o cuáles de sus directores ejercerán las funciones indicadas en el numeral i) del inciso segundo.</p> <p>Por su parte, el Servicio, en uso de sus atribuciones, podrá solicitar información respecto de la acreditación del cumplimiento de dichas funciones.</p> <p>Las operaciones que se realicen en virtud de los numerales iii), iv), v), vi), vii), viii), ix), x) y xi) del inciso segundo estarán sujetas a las siguientes restricciones:</p> <p>a) No podrán realizarse con personas relacionadas con los colaboradores acreditados</p>	
--	---	--

	<p>o representantes legales del establecimiento, salvo que se trate de personas jurídicas sin fines de lucro o de derecho público que presten permanentemente servicios al o los establecimientos de protección especializada de dependencia del colaborador acreditado en materias técnico pedagógicas, de capacitación y desarrollo de su proyecto educativo. El sostenedor deberá informar sobre dichas personas al Servicio</p> <p>b) Deberán realizarse de acuerdo a las condiciones de mercado para el tipo de operación de que se trate en el momento de celebrar el acto o contrato. Tratándose de operaciones a título oneroso, el precio de la transferencia no podrá ser superior a aquél que prevalece en el mercado.</p> <p>Se prohíbe a los directores o representantes legales de un colaborador acreditado realizar cualquiera de las siguientes acciones:</p> <p>1) Inducir a los administradores o a quienes ejerzan cargos análogos a rendir cuentas irregulares, presentar informaciones falsas u ocultar información.</p> <p>2) Tomar en préstamo dinero o bienes de la entidad sostenedora o usar en provecho propio o a favor de personas relacionadas con ellos los bienes, servicios o créditos de la entidad colaboradora.</p>	
--	--	--

	<p>3) Usar en beneficio propio o de personas relacionadas a ellos las oportunidades comerciales de que tuvieren conocimiento en razón de su cargo, en perjuicio de la entidad colaboradora.</p> <p>4) En general, practicar actos contrarios a los estatutos o al fin de protección especializada del colaborador acreditado o usar su cargo para obtener ventajas indebidas para sí o para personas relacionadas con ellos, en perjuicio de la entidad colaboradora y su fin.</p>	
<p>Artículo 27.- Sin perjuicio de lo establecido en las normas de administración financiera del Estado, los convenios podrán durar un plazo máximo de cuatro años.</p> <p>Los proyectos con un plazo de duración superior a un año, serán supervisados, a lo menos, anualmente por el Servicio. Asimismo, el Servicio solicitará a los colaboradores acreditados un plan de trabajo para el correspondiente periodo.</p> <p>Excepcionalmente, el Servicio podrá prorrogar los convenios, sin necesidad de un nuevo llamado a concurso, en caso de que las evaluaciones anteriores tengan un resultado positivo.</p> <p>La facultad de prorrogar la vigencia de los convenios podrá ejercerse hasta por dos veces respecto de los convenios relativos a</p>	<p>Artículo 27.- Sin perjuicio de lo establecido en las normas de administración financiera del Estado, los convenios podrán durar un plazo máximo de cuatro años.</p> <p>Los proyectos con un plazo de duración superior a un año serán supervisados, a lo menos, anualmente por el Servicio. Asimismo, el Servicio solicitará a los colaboradores acreditados un plan de trabajo para el correspondiente periodo.</p> <p>Excepcionalmente, el Servicio podrá prorrogar los convenios sin necesidad de un nuevo llamado a concurso, en caso de que las evaluaciones anteriores tengan un resultado positivo.</p> <p>La facultad de prorrogar la vigencia de los convenios podrá ejercerse hasta por dos veces respecto de los convenios relativos a programas</p>	

<p>programas de la línea de acción de cuidado alternativo de tipo residencial, y por una sola vez, respecto de los demás programas, tras lo cual el Servicio deberá realizar un nuevo llamado a concurso. A dicho proceso podrá postular el colaborador acreditado que hubiere ejecutado el proyecto respectivo, pudiendo considerarse su trayectoria y desempeño a cargo de éste como un antecedente para la evaluación del nuevo proyecto.</p> <p>En el caso de los programas de la línea de acción de cuidado alternativo de tipo residencial, el Servicio podrá ejercer la facultad de prórroga de los convenios modificando las plazas inicialmente acordadas, atendiendo a las necesidades reales de cobertura de atención.”.</p>	<p>de la línea de acción de cuidado alternativo de tipo residencial y, por una sola vez, respecto de los demás programas, tras lo cual el Servicio deberá realizar un nuevo llamado a concurso. A dicho proceso podrá postular el colaborador acreditado que hubiere ejecutado el proyecto respectivo, y podrá considerarse su trayectoria y desempeño a cargo de éste como un antecedente para la evaluación del nuevo proyecto.</p> <p>En el caso de los programas de la línea de acción de cuidado alternativo de tipo residencial, el Servicio podrá ejercer la facultad de prórroga de los convenios modificando las plazas inicialmente acordadas, atendiendo a las necesidades reales de cobertura de atención.</p> <p>La decisión del Servicio de prorrogar la vigencia de los convenios señalados en los incisos anteriores será siempre fundada</p>	
<p>Artículo 27 bis. - El Director Regional del Servicio, tendrá la facultad de gestionar la oferta de sobrecupo de los programas de su región en base al promedio de sobrecupo regional de los tres años anteriores, atendiendo a las necesidades reales de cobertura de atención de su región. En este sentido, el colaborador acreditado deberá acordar de antemano con el Director Regional respectivo, el número de plazas adicionales que podrá cubrir.</p>	<p>Artículo 27 bis. - El Director Regional del Servicio tendrá la facultad de gestionar la oferta de sobrecupo de los programas de su región en base al promedio de sobrecupo regional de los tres años anteriores, atendiendo a las necesidades reales de cobertura de atención de su región. En este sentido, el colaborador acreditado deberá acordar de antemano con el Director Regional respectivo el número de plazas adicionales que podrá cubrir.</p> <p>Se recurrirá a las plazas adicionales una vez que se encuentren cubiertas todas las plazas</p>	<p>Este artículo es positivo para la finalidad de poder generar un manejo flexible de la planificación de coberturas.</p>

<p>Se recurrirá a las plazas adicionales una vez que se encuentren cubiertas todas las plazas regulares de los programas que se encuentren en comunas accesibles para el niño o niña, dentro de la región en la que reside.</p> <p>Se podrá recurrir al uso de las plazas adicionales por un plazo máximo de un año, debiendo el Director Regional encargarse de generar la oferta programática necesaria para el año siguiente.</p>	<p>regulares de los programas que se encuentren en comunas accesibles para el niño, niña o adolescente, dentro de la región en la que reside.</p> <p>Se podrá recurrir al uso de las plazas adicionales por el plazo máximo de un año, debiendo el Director Regional encargarse de generar la oferta programática necesaria para el año siguiente.</p> <p>El uso de las plazas adicionales será siempre excepcional y no deberá impedir el normal funcionamiento de los programas.</p>	
<p>Artículo 28.- Los colaboradores acreditados que ejecuten más de un proyecto podrán administrarlos centralizadamente utilizando hasta un monto máximo del 10% que perciban por concepto de subvención.</p> <p>Estos fondos sólo se podrán destinar a gastos de administración que se efectúen para el cumplimiento de los objetivos de los proyectos.</p> <p>Un reglamento dictado por el Ministerio de Desarrollo Social, y suscrito además por el Ministerio de Hacienda, establecerá el o los porcentajes a aplicar para los efectos del inciso primero, el cual podrá ser diferenciado y estará sujeto al límite máximo señalado en dicho inciso. Además, regulará un sistema de rendición de cuentas al Servicio, por parte de los colaboradores acreditados.</p>	<p>Artículo 28.- Los colaboradores acreditados que ejecuten más de un proyecto podrán administrarlos centralizadamente utilizando hasta un monto máximo del 10% que perciban por concepto de subvención.</p> <p>Estos fondos sólo se podrán destinar a gastos de administración que se efectúen para el cumplimiento de los objetivos de los proyectos.</p> <p>Un reglamento dictado en el plazo de doce meses por el Ministerio de Desarrollo Social, y suscrito además por el Ministerio de Hacienda, establecerá el o los porcentajes a aplicar para los efectos del inciso primero, el que podrá ser diferenciado y estará sujeto al límite máximo señalado en dicho inciso. Además, regulará un sistema de rendición de cuentas al Servicio por parte de los colaboradores acreditados.”.</p>	<p>El Informe de Análisis destaca la necesidad de especificar con mayor claridad lo planteado en el inciso 2 del artículo, estableciendo los puntos en concreto en los que puedan ser destinados los egresos por gasto centralizado.</p>

	<p>La respectiva institución deberá comunicar al Servicio de su decisión de acogerse a esta modalidad de administración.</p>	
<p>Artículo 29.- Para efectuar el llamado a concurso, el Servicio determinará el monto de los aportes destinados al financiamiento ofrecido por cada línea de acción, según los siguientes criterios:</p> <p>1) La edad de los niños, niñas y adolescentes y la discapacidad que éstos pudieren presentar. Deberá acreditarse la condición de personas con discapacidad intelectual mediante la declaración de la Comisión de Medicina Preventiva e Invalidez; 2) La complejidad de la situación que el proyecto pretende abordar; 3) La disponibilidad y costos de los recursos humanos y materiales necesarios considerando la localidad en que se desarrollará el proyecto, y 4) La cobertura de la atención. Para la determinación del monto a pagar, el reglamento especificará el método de cálculo para cada línea de acción. En él se establecerán los parámetros objetivos que delimitarán las categorías de cada criterio y los valores de los factores asociados a dichos parámetros. Estos factores, a su vez, se aplicarán a los valores base especificados en el artículo siguiente. 5) El lugar donde estará emplazado el proyecto.</p>	<p>Artículo 29.- Para efectuar el llamado a concurso, el Servicio determinará el monto de los aportes destinados al financiamiento ofrecido por cada línea de acción, según los siguientes criterios:</p> <p>1) La edad de los niños, niñas y adolescentes y la discapacidad que éstos pudieren presentar. Deberá acreditarse la condición de personas con discapacidad intelectual mediante la declaración de la Comisión de Medicina Preventiva e Invalidez; 2) La complejidad de la situación que el proyecto pretende abordar; 3) La disponibilidad y costos de los recursos humanos y materiales necesarios considerando la localidad en que se desarrollará el proyecto, y 4) La cobertura de la atención. Para la determinación del monto a pagar, el reglamento especificará el método de cálculo para cada línea de acción. En él se establecerán los parámetros objetivos que delimitarán las categorías de cada criterio y los valores de los factores asociados a dichos parámetros. Estos factores, a su vez, se aplicarán a los valores base especificados en el artículo siguiente. 5) El lugar donde estará emplazado el proyecto.</p>	<p>Este artículo es positivo en el sentido de fijar a reglamento los montos de los aportes en base a criterios generales determinados en la ley.</p> <p>Cabe destacar, sin embargo, que el proyecto modifica la definición actual de lo que significa subvención de “auxilio económico” por “aporte financiero”. La literatura científica de modelos de provisión define a la subvención como una de las formas en las que el Estado financia una parte de los costos totales, a la espera del cofinanciamiento privado del resto, en este caso vía la filantropía.</p> <p>El término aporte económico claramente no es tan taxativo al actualmente existente “auxilio económico”- lo cual fue criticado por el Informe de Naciones Unidas de 2018, pero no deja claro que el financiamiento realmente garantice los costos de los estándares de calidad. Esta reflexión se realiza dado que, en la presentación del Ministerio de Desarrollo Social en la Comisión de Constitución de la Cámara de Diputados, se afirmó que el aporte sería destinado al financiamiento de estándares mínimos, debiendo ser estándares de máxima calidad, no debiendo depender el Estado de la capacidad privada para asegurar la calidad, sino constituyéndose como garante de esta.</p>

Artículo 30.- Los montos de los recursos ofrecidos por el Servicio por cada línea de acción, se determinarán de acuerdo a lo señalado en el artículo anterior y deberá respetar los siguientes rangos expresados en Unidad de Fomento, calculado al valor que dicha unidad registre al 1 de enero del año correspondiente:

Línea de acción	Valor base por niño
1) Diagnóstico, pericia y seguimiento de casos.	0,5 a 5,8 UF mensuales
2) Prevención Focalizada	0,5 a 2,9 UF mensuales
3) Reparación y restitución de derechos.	0,5 a 8,7 UF mensuales
4) Fortalecimiento y revinculación familiar.	0,5 a 5,8 UF mensuales
5) Cuidado alternativo.	8,7 a 17,4 UF mensuales
6) Adopción.	1 a 5 UF mensuales

Un reglamento dictado por el Ministerio de Desarrollo Social, y suscrito además por el Ministerio de Hacienda, determinará la forma de pago respecto de cada línea de acción, según las características propias de cada una y los indicadores de resultados esperados. Con todo, respecto de la línea de acción de cuidado alternativo, el sistema será combinado: por plaza convenida, a todo evento en la parte fija de los costos, la que corresponderá al 50% del valor unitario, y por niño y niña atendidos, en la parte variable de los mismos.

Adicionalmente, se podrán destinar hasta 1.200 Unidades de Fomento por proyecto de emergencia en programas de cuidado alternativo de tipo residencial.

Artículo 30.- Los montos de los recursos ofrecidos por el Servicio por cada línea de acción, se determinarán de acuerdo a lo señalado en el artículo anterior y deberá respetar los siguientes rangos expresados en Unidad de Fomento, calculado al valor que dicha unidad registre al 1 de enero del año correspondiente:

Línea de acción	Valor base por niño
1) Diagnóstico, pericia y seguimiento de casos.	0,5 a 5,8 UF mensuales
2) Prevención Focalizada	0,5 a 2,9 UF mensuales
3) Reparación y restitución de derechos.	0,5 a 8,7 UF mensuales
4) Fortalecimiento y revinculación familiar.	0,5 a 5,8 UF mensuales
5) Cuidado alternativo.	8,7 a 17,4 UF mensuales
6) Adopción.	1 a 5 UF mensuales

Un reglamento dictado por el Ministerio de Desarrollo Social, y suscrito además por el Ministerio de Hacienda, determinará la forma de pago respecto de cada línea de acción, según las características propias de cada una y los indicadores de resultados esperados. Con todo, respecto de la línea de acción de cuidado alternativo, el sistema será combinado: por plaza convenida, a todo evento en la parte fija de los costos, la que corresponderá al 50% del valor unitario, y por niño, niña y adolescente atendidos, en la parte variable de los mismos.

Adicionalmente, se podrán destinar hasta 1.200 unidades de fomento por proyecto de emergencia en programas de cuidado alternativo de tipo residencial.

Un aspecto recalcado por el Informe de Análisis es el inconveniente de codificar vía legal la tarificación de los costos de las prestaciones. Esto impide una actualización continua sin necesidad de tramitación legislativa. Si se espera un sistema de aseguramiento de calidad se requiere la continua evaluación de resultados de los estándares fijados, y con ello la actualización periódica de éstos, y con esto sus costos. Es por ello que se proponía generar una gobernanza administrativa con participación de la Dirección de Presupuestos.

El proyecto inicial generaba una contradicción entre plantear (artículo 29) un procedimiento de fijación de precios y luego una tarificación colocada legalmente, los cuales en las líneas ambulatorias se mantienen intactas a la actualidad. Además, en el Acuerdo Nacional por la Infancia se contemplan medidas de diseño de estándares de todas las líneas programáticas, lo cual puede precisamente incidir en lo planteado por el artículo 29, y hacer necesario modificar el artículo 30 en cuanto al valor base propuesto.

Al respecto, cabe considerar que la propuesta emanada de segundo trámite considera una gobernanza intermedia, posibilitando la participación de la Dirección de Presupuestos en el Consejo de Expertos/as para la evaluación de costos de los estándares. Y para ello, las actualizaciones de los costos se evaluarán en la Ley de Presupuestos, la que es de por si anual,

<p>Para los programas de las líneas de acción de cuidado alternativo de tipo residencial y familiar, la transferencia de los recursos estará condicionada a una evaluación anual en la que se exigirá el cumplimiento de deberes por parte del colaborador acreditado, a saber:</p> <p>a) Acreditar que los niños y niñas participen de los programas de salud establecidos por el Ministerio de Salud para la atención de los niños.</p> <p>b) En el caso de los niños y niñas mayores de seis años, deberán acreditar, además, que son alumnos regulares de la enseñanza básica, media, superior u otras equivalentes, en establecimientos del Estado o reconocidos por éste, a menos que su situación de discapacidad no lo permita.</p> <p>Las condiciones anteriores serán exigibles para todos los niños y niñas con al menos un mes de antigüedad en el programa, y se medirán durante el mes de mayo de cada año.</p> <p>En el caso de la línea de acción de cuidado alternativo de tipo residencial o familiar, la familia de acogida o el director de la residencia podrá voluntariamente renunciar al pago ofrecido por el Servicio si así lo expresa por escrito al momento de suscribir el convenio.”.</p>	<p>Para los programas de las líneas de acción de cuidado alternativo de tipo residencial y familiar la transferencia de los recursos estará condicionada a una evaluación anual en la que se exigirá el cumplimiento de deberes por parte del colaborador acreditado, a saber:</p> <p>a) Acreditar que los niños, niñas y adolescentes participen de los programas de salud establecidos por el Ministerio de Salud para su atención.</p> <p>b) En el caso de los niños y niñas mayores de seis años, y de los adolescentes, deberán acreditar, además, que son alumnos regulares de la enseñanza básica, media, superior u otras equivalentes, en establecimientos del Estado o reconocidos por éste, a menos que su situación de discapacidad no lo permita.</p> <p>Las condiciones anteriores serán exigibles para todos los niños, niñas y adolescentes con al menos un mes de antigüedad en el programa, y se medirán durante el mes de mayo de cada año.</p> <p>En el caso de la línea de acción de cuidado alternativo de tipo residencial o familiar, la familia de acogida o el director de la residencia podrá voluntariamente renunciar al pago ofrecido por el Servicio si así lo expresa por escrito en el momento de suscribir el convenio.</p>	<p>siendo por lo menos un mecanismo más flexible que el inicialmente propuesto.</p> <p>Por último, cabe destacar que el Informe de Análisis recomendó estudiar la fijación de precios vía unidades de fomento, dado que ésta también depende del IPC, y este índice no actualiza debidamente los costos de remuneraciones, los cuales son el principal gasto operacional de los programas.</p>
---	---	--

	Los montos y valores a los que hacen alusión los incisos primero y segundo de este artículo podrán ser revisados anualmente en la Ley de Presupuestos, considerando la propuesta que realice el Consejo de Expertos del Servicio y teniendo en cuenta la disponibilidad presupuestaria	
Artículo 31.- Las autoridades del Servicio darán un trato igualitario a todos los colaboradores acreditados, resguardando siempre la transparencia de los procedimientos empleados. Queda prohibida toda arbitrariedad al determinar los montos de subvención que serán ofrecidos en cada llamado a licitación, y al escoger el proyecto seleccionado para recibir en definitiva la subvención.	Artículo 31.- Las autoridades del Servicio darán un trato igualitario a todos los colaboradores acreditados, resguardando siempre la transparencia de los procedimientos empleados. Queda prohibida toda arbitrariedad al determinar los montos de subvención que serán ofrecidos en cada llamado a licitación, y al escoger el proyecto seleccionado para recibir en definitiva la subvención.	
Artículo 33.- El reglamento especificará las modalidades que estarán comprendidas en cada línea de acción, el valor base correspondiente a ellas, las particularidades de sus formas de pago y los procedimientos para la rendición de los recursos transferidos y los comprometidos por el colaborador acreditado si fuere el caso.	Artículo 33.- El reglamento especificará las modalidades que estarán comprendidas en cada línea de acción, el valor base correspondiente a ellas, las particularidades de sus formas de pago y los procedimientos para la rendición de los recursos transferidos y los comprometidos por el colaborador acreditado si fuere el caso.	Este artículo es positivo en el sentido de fijar a reglamento el método de asignación de recursos previo estudio de los factores de organización de los programas. Esto permite tener un mayor marco de flexibilidad en el diseño de las formas de asignación de acuerdo a cada realidad, y no en base a una regla común (pago por niño/a atendido por mes) general. Aun así, en el artículo 30 se especifica (y así aparece en el Acuerdo Nacional por la Infancia) un método de asignación de recursos fijo para centros residenciales. Esto, al igual que este artículo, debiese ir a reglamento, para evaluar financieramente las formas de asignación de recursos de manera constante e ir

		adaptándolas frente a este aprendizaje y formas de organizar los programas.
<p>Artículo 34.- El Servicio podrá destinar hasta el 2% de los recursos con que cuente anualmente en su presupuesto de programas de la línea de acción del numeral 3) del artículo 3º, a premiar con un bono de desempeño, por los resultados alcanzados en base a indicadores y evidencia definidos en el reglamento, a los colaboradores acreditados que ejecuten dicha línea de acción. El bono de desempeño se adjudicará y pagará a los colaboradores anualmente y deberá ser destinado a mejorar la calidad, eficiencia y efectividad de los programas implementados. El reglamento determinará la forma en que procederá su asignación.</p>	<p>Artículo 34.- El Servicio podrá destinar hasta el 2% de los recursos con que cuente anualmente en su presupuesto de programas de la línea de acción del numeral 3) del artículo 3º, a premiar con un bono de desempeño, por los resultados alcanzados en base a indicadores y evidencia definidos en el reglamento, a los colaboradores acreditados que ejecuten dicha línea de acción. El bono de desempeño se adjudicará y pagará a los colaboradores anualmente y deberá ser destinado a mejorar la calidad, eficiencia y efectividad de los programas implementados. El reglamento determinará la forma en que procederá su asignación.</p>	<p>Si bien se mantiene el artículo original de la Ley 20.032 al respecto, cabe destacar que el financiamiento por resultados también podría ser considerado en las formas de asignación de recursos, regulada en el artículo 33 precedente.</p> <p>Esto podría considerarse para líneas que permitan la colocación de indicadores y metas a nivel de resultados en la intervención, las cuales quizás requieran de una temporalidad mayor de evaluación.</p>
<p>Artículo 35.- Los aportes financieros del Estado que perciban los colaboradores acreditados del Servicio y las donaciones y otros ingresos que los mismos reciban o generen no estarán afectos a ningún tributo de la ley sobre Impuesto a la Renta en cuanto sean utilizadas para el desarrollo de las líneas de acción establecidas en esta ley.</p>	<p>Artículo 35.- Los aportes financieros del Estado que perciban los colaboradores acreditados del Servicio y las donaciones y otros ingresos que los mismos reciban o generen no estarán afectos a ningún tributo de la ley sobre Impuesto a la Renta en cuanto sean utilizadas para el desarrollo de las líneas de acción establecidas en esta ley.</p>	
<p>Artículo 36.- La evaluación, fiscalización y supervisión de los convenios se dirigirá a verificar:</p> <p>1) El cumplimiento de los objetivos y de los estándares de acreditación; 2) El logro de los resultados esperados especificados en el respectivo convenio; 3) La calidad de la atención, y 4) Los criterios empleados por el</p>	<p>Artículo 36.- La evaluación, fiscalización y supervisión de los convenios se dirigirá a verificar:</p> <p>1) El cumplimiento de los objetivos y de los estándares de acreditación; 2) El logro de los resultados esperados especificados en el respectivo convenio; 3) La calidad de la atención, y 4) Los criterios empleados por el colaborador</p>	

<p>colaborador acreditado para decidir el ingreso y el egreso de niños, niñas o adolescentes. 5) La administración transparente, eficiente, eficaz e idónea de los recursos y aportes financieros del Estado entregados por el Servicio, de conformidad a los fines para los cuales aquella se haya otorgado, según la línea de acción que corresponda.</p> <p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social desarrollará los criterios objetivos para la supervisión, y la forma en que ésta se efectuará, tales como auditorías, rendiciones de cuenta, emisiones de informe sobre el uso de los recursos y aportes entregados por el Servicio, entre otras, así como los mecanismos por medio de los cuales los colaboradores acreditados podrán conocer la metodología utilizada para estos efectos.</p> <p>El Servicio podrá realizar la supervisión de desempeño directamente o por medio de terceros seleccionados mediante licitación pública.</p>	<p>acreditado para decidir el ingreso y el egreso de niños, niñas o adolescentes. 5) La administración transparente, eficiente, eficaz e idónea de los recursos y aportes financieros del Estado entregados por el Servicio, de conformidad a los fines para los cuales aquella se haya otorgado, según la línea de acción que corresponda.</p> <p>Un reglamento expedido por el Ministerio de Desarrollo Social desarrollará los criterios objetivos para la supervisión, y la forma en que ésta se efectuará, tales como auditorías, rendiciones de cuenta, emisiones de informe sobre el uso de los recursos y aportes entregados por el Servicio, entre otras, así como los mecanismos por medio de los cuales los colaboradores acreditados podrán conocer la metodología utilizada para estos efectos.</p> <p>El Servicio podrá realizar la supervisión de desempeño directamente o por medio de terceros seleccionados mediante licitación pública.</p>	
<p>Artículo 36 bis. - Como consecuencia de la supervisión a que se refiere el artículo precedente, el Servicio podrá emitir instrucciones a los colaboradores acreditados, indicando las deficiencias a corregir, con la finalidad de que el organismo adopte las medidas que correspondan, dentro del plazo que determine el Servicio, dependiendo del tipo de medida de que se trate. Ello, sin perjuicio de la adopción por parte del Servicio</p>	<p>Artículo 36 bis. - Como consecuencia de la supervisión a que se refiere el artículo precedente, el Servicio emitirá instrucciones a los colaboradores acreditados indicando las deficiencias a corregir, con la finalidad de que el organismo adopte las medidas que correspondan, dentro del plazo que determine el Servicio, dependiendo del tipo de medida de que se trate. Ello, sin perjuicio de la adopción por parte del Servicio de las demás acciones que</p>	

<p>de las demás acciones que contempla la ley que crea el Servicio de Protección a la Niñez.”.</p>	<p>contempla la ley que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y la Adolescencia.”.</p>	
<p>Artículo 37.- El Servicio estará facultado para poner término anticipado o modificar los convenios por resolución fundada, cuando los objetivos no sean cumplidos, o los resultados no sean alcanzados en el grado acordado como mínimamente satisfactorio o, cuando los derechos de los niños y niñas no estén siendo debidamente respetados. Tratándose de lo dispuesto en el artículo 36 bis, también podrá poner término anticipado al convenio, cuando las instrucciones impartidas no hubieren sido ejecutadas en el plazo señalado por el Servicio. En estos y todos aquellos casos en que sea procedente, los colaboradores podrán reclamar de las resoluciones del Servicio, conforme a lo dispuesto en la ley 19.880.</p>	<p>Artículo 37.- El Servicio estará facultado para poner término anticipado o modificar los convenios por resolución fundada, cuando los objetivos no sean cumplidos, o los resultados no sean alcanzados en el grado acordado como mínimamente satisfactorio o, cuando los derechos de los niños, niñas o adolescentes no estén siendo debidamente respetados. Tratándose de lo dispuesto en el artículo 36 bis, también podrá poner término anticipado al convenio, cuando las instrucciones impartidas no hubieren sido ejecutadas en el plazo señalado por el Servicio. En estos y todos aquellos casos en que sea procedente, los colaboradores podrán reclamar de las resoluciones del Servicio, conforme a lo dispuesto en la ley 19.880.</p>	

